

[요약] 코로나19 돌봄공백 지원 현황과 과제

- 코로나19 대응 긴급돌봄서비스 이용현황과 서비스 수요 방안

김경은(남서울대학교 아동복지학과)

1. 연구의 필요성 및 목적

- COVID-19 확산으로 인하여 연장된 휴원 및 휴교 기간에 어린 자녀를 직접 돌볼 수 없는 가족을 위한 지원서비스인 긴급돌봄서비스가 제공됨
- 2020년 3월 9일부터 전국의 76개소에서 긴급돌봄 운영 참여.
- 2020년 9월(현재), 전국 35개 센터 44기관에서 누적 실인원 380명이 이용하고 있음.
- 이에 본 연구에서는 공동육아나눔터 긴급돌봄서비스의 현황 및 이용자의 만족도를 분석하고자 함.

2. 연구방법

- 한국건강가정진흥원에서 공문을 통해 긴급돌봄을 시행 중인 전국 36기관에 설문지를 배포
- 센터: 35개 센터의 공동육아나눔터 44기관, 실무자 44명이 응답
- 이용자: 2020년 3월 9일부터 5월 21일까지 긴급돌봄을 이용한 이용자 380명 대상 설문지 배포, 총 257명이 응답.

3. 연구결과 및 해석

1) 긴급돌봄 사업 제공기관 현황

- 긴급돌봄 사업 추진한 지역센터는 35개 센터 중 공동육아나눔터 44개 기관에서 시행하였음
- 공동육아나눔터별 긴급돌봄 실무자는 한 기관당 평균 6.71명, 최대 34명으로 돌봄인력이 고정되지 않고 수시로 변경됨.
- 공동육아나눔터별 긴급돌봄 이용자의 실인원은 최소 1명에서 31명으로 편차가 매우 커, 기관의 실무자는 이용자의 불예측성이 가장 어려운 문제라고 보고하고 있음. 이용자의 사전 예약시스템 구축 필요함. 이용자의 이용시간은 하루에 최소 1시간부터 10시간까지, 평균 6시간 정도인 것으로 나타남. 이용자들은 긴급돌봄 제공시간 연장에 대한 요구도가 매우 높음.
- 공동육아나눔터 긴급돌봄에서는 대부분의 기관에서 취사시설 및 예산문제로 급식을 제공하지 않고 있는 반면, 온라인 수업은 제공하고 있었음. 이용아동 보호자는 급식에 대한 요구가 높은 것으로 나타났음.
- 공동육아나눔터 긴급돌봄에서는 감염병 관련 지침은 잘 지키고 있는 것으로 평가됨.

- 긴급돌봄 사업 홍보는 기존 이용자 홍보가 가장 많았고, 가장 효과적이었음.
- 긴급돌봄 사업 실무자들의 경우, 긴급돌봄 시행 이유는 위기 상황에서 사회적 돌봄이 이루어져야 하기 때문이 가장 높고, 기존 이용자들의 돌봄에 대한 요구도가 높기 때문임. 실무자들 역시 사업의 필요성에 대한 인식이 높았고, 특히 책임자들의 필요성 인식이 가장 높음. 그에 비해 사업에 대한 만족도는 상대적으로 낮음(관리인력의 만족도가 상대적으로 낮음). 이는 긴급돌봄 사업의 예산 및 인력 부족이 원인 것으로 판단됨. 공동육아나눔터 예산 사용의 융통성 등이 요구됨.
- 긴급돌봄 사업 실무자들은 긴급돌봄 사업으로 인해 지역센터의 긍정적 변화는 기관 홍보효과, 지역사회 내 기관에 대한 긍정적 인식 제고, 위기 상황 대처능력 향상 등을 보고함.

2) 긴급돌봄 사업 이용자에 대한 분석

- 공동육아나눔터 긴급돌봄 사업 이용자는 초등학생이 82% 정도로, 유아(11.5%)와 영아(3.1%)에 비해 많았음.
- 긴급돌봄 사업 이용아동의 보호자 학력은 대졸이상 52% 정도를 차지하고, 직업군도 다양함. 월소득의 경우, 200-500만원 미만이 60% 정도를 차지함. 다문화가정이 10.5% 정도를 차지함. 동거 가족수는 평균 3.82명(SD=.93)으로 나타남.
- 긴급돌봄 사업 기관인 공동육아나눔터에 ‘자녀 혼자 가는 경우’가 40.9%임. 이용 경로는 기존 센터이용자이거나 공동육아나눔터 기존 이용자인 경우가 과반수임.
- 공동육아나눔터의 긴급돌봄을 이용한 이유는 이용시간과 센터의 친숙성이 가장 높았음.
- 긴급돌봄 사업 이용자들의 만족도는 전반적으로 높은 것으로 나타남. 특히, 담당인력의 전문성, 공간의 쾌적함 등이 상당히 높음. 이용 아동인 자녀들의 만족도도 높음.
- 긴급돌봄 사업 이용자들의 추후 이용계획에 있어, 기관에 대한 신뢰, 유용한 프로그램 제공, 자녀의 만족 등이 주요한 이유임. 긴급돌봄 사업을 통해 이용아동의 부모는 업무능력이 향상되고, 부모-자녀 간의 관계 개선에도 도움이 되는 것으로 보고됨. 보호자들은 긴급돌봄 사업에서 아동들의 교육적 효과를 높이기 위한 프로그램의 다양성에 대한 요구가 높았음. 또한 돌봄시간에 따른 급식 및 간식 등에 대한 지원을 위한 추가 예산이 필요함.