

2023년 아이돌봄 통합지원 플랫폼 시범 오픈에 따른 홈페이지 임시 운영 중단 안내 *돌보미대상*

현재 이용 중인 아이돌봄서비스 홈페이지가
9월 7일(목)부터 **[아이돌봄 통합지원 플랫폼 1단계]**가 시범 오픈 예정이며
그로 인해 **8월 30일(수) ~ 9월 6일(수)까지 약 7일** 동안
아이돌봄서비스 홈페이지 및 어플 접속이 **임시 중단**될 예정이라고 합니다.

하여 동대문구가족센터에서는 홈페이지 **접속 중단되는 기간에 한하여**,
원활하고 정확한 처리를 위해 아래와 같이 운영하고자 하오니, 번거로우시겠지만
아래사항을 꼭 참고하여 이용해주시면 감사하겠습니다.

- 중단기간 : 2023. 8. 30.(수) 18:00 ~ 2023. 9. 6.(수) 23:00
- 중단사유 : <아이돌봄 통합지원 플랫폼> 시범 오픈을 위한 시스템 인프라 교체 작업
- 중단대상
 - 이용자 홈페이지 / 아이돌보미 홈페이지 / 업무용 홈페이지(통합업무관리시스템)
 - 이용자용 모바일 앱 / 아이돌보미용 모바일 앱
- 아이돌봄 통합지원 플랫폼 오픈 및 업무 재개 예정일 : 2023. 9. 7.(목) 00:00
- 홈페이지 임시 접속 중단기간 내 운영방법: **메일(ddmi@hanmail.net) 접수**
 - 해당기간 동안 아이돌보미 선생님의 요청사항에 대해 **메일 접수**를 운영하고자 합니다.
 - 유선접수의 경우 누락 및 기재 오류 가능성이 있음에 따라, 원활하고 정확한 처리를 위해 메일접수로 진행됨을 양해해주시면 감사하겠습니다.
 - **원활한 8월 급여지급을 위해, 8월달 연차등록 및 아픈아이돌봄 증빙서류**는 아래 내용을 참고하시어 **반드시 9월 4일(월) 오전9시까지** 메일 발송 부탁드립니다.

구분	내용
아픈아이돌봄 증빙서류 제출	- [00기 성명 / 병원동행 날짜 및 시간 / 이용가정(아동이름)] - 예: [66기 홍길동 / 9월4일 오후13:00 / 김가족(최돌봄)] - 메일(ddmi@daum.net) 발송 - ※메일제목 '00기 성명 아픈아이돌봄 증빙서류 첨부'
활동시간 변경 (취소·연장·축소)	- 활동시간 수정·변경의 경우, 가정과 사전에 상의 부탁드립니다. - [00기 성명 / 변경날짜 및 시간 / 이용가정(아동이름)] 기재 - 예: [66기 홍길동 / 9월4일 오후13-15에서 오후13-17로 연장 / 김가족(최돌봄)] - 메일(ddmi@daum.net)발송
연차시간 등록	- [00기 성명 / 등록 날짜 및 시간(00:00-00:00)] 기재 - 예: [66기 홍길동 / 9월4일 07:00-13:00(6시간)] - 메일(ddmi@daum.net)발송