



## 犯罪举报要领

### ① 目击犯罪行为或受到伤害时，拨打112举报电话可以很快得到警察的帮助。

- 举报时应该沉着冷静地报告事发时间、地点以及如何受到伤害、犯罪人的体貌特征、携带物品、人数、逃跑方向及手段等内容。
- 使用公用电话进行112(红色紧急通话按钮+112)举报时无需硬币，犯罪举报以外的其他任何紧急状况都可以使用。
- 无法打电话时，可发短信或使用‘112紧急举报应用程序’举报。  
※ 短信举报：收信人号码指定为‘112’，短信发送举报内容  
※ ‘112紧急举报应用程序’可从谷歌Play Store或苹果App Store上下载使用
- 为了收集现场的犯罪证据，在警察到来之前请保留犯罪现场并协助警察侦察现场。



## 求助电话号码

犯罪举报及紧急电话	
犯罪举报	112
学校及女性暴力受害者紧急援助中心	117
校园暴力紧急举报电话	1588-7179
黑客侵袭、骚扰、个人信息侵犯 举报	118
迷路儿童、离家出走人员举报	182
女性紧急电话	1366
DANURI呼叫中心	1577-1366
其他生活信访	
火灾、急救患者、紧急救助举报	119
政府信访指南呼叫中心	110
外国人旅游指南	1330
人权侵害陈述、咨询	1331
大韩法律救助咨询	132
青少年咨询电话	1388



## 韩国警察帮助您安全定居

### ② 警方和法务部共同运营「非法滞留者通报义务免除制度」，救助犯罪受害人及保护滞留外国人的人权。

- 「非法滞留者通报义务免除制度」指非法滞留者向警方举报犯罪受害事实时，不向地方出入境·外国人政府机关通报相关外国人个人信息的制度。
- 对象犯罪如下
  - (刑法) 杀人, 伤害·暴行, 过失致死, 遗弃·虐待, 逮捕·监禁, 威胁, 掠夺·拐骗, 强奸·猥亵, 妨碍行使权利, 盗窃·抢劫, 诈骗·恐吓
  - (特别法) 暴力行为等处罚相关法律, 性暴力犯罪处罚等相关特别法, 交通事故处理特别法, 性交易中介行为处罚相关法律, 职业安定法(第46条)
- 遭遇犯罪损失时, 请毫不犹豫地拨打112报警等获取帮助。

### ③ 不必亲自到警察局就可以进行犯罪受害举报和办理信访的外国人可自由出入的多文化家庭支援中心、NGO团体等被选定为“外国人支援中心”。

#### 使用程序

1. 发生外国人犯罪受害(冤情)
2. 向外国人援助中心举报或咨询
3. 由外事警察接收
4. 向警察局或有关机构通报处理

- 到外国人支援中心举报犯罪受害的相关事项或咨询生活难题时，支援中心的运营人员接收举报并将相关举报内容转达给附近的警察机关，然后警察局的相关负责人便会对举报或咨询内容进行直接处理或向有关机构进行通报。



#### 犯罪举报或咨询各种内容的对策

- 暴力、家庭暴力、校园暴力、诈骗(起诉、告发)等相关刑事案件由警察局负责部门直接处理。

www.police.go.kr

- 拖欠工资、工伤、滞留资格等相关事项则通知劳动部、女性家庭部、法务部等有关机构，根据信访内容介绍给相关大使馆或领事馆。

※ 外国人支援中心运营地点设在附近的警察局外事部可以向其进行咨询。

### ④ 可接受犯罪(受害)预防教育和驾驶执照专业教育支援。

- 为了保证滞留外国人稳定的社会安居
  - 亲自访问多文化家庭支援中心、劳动现场、NGO团体等外国人聚集的地方，向结婚移民女性、外国劳动者、留学生等分别提供恰当的教育，同时详细介绍频发犯罪案例及注意事项提供解决困难的“访问式犯罪预防教育”。
  - 聘用专业讲师免费开设“外国人驾驶执照教室”，支援驾驶执照专业考试。(提供3种语言的教材)

#### 关于驾照培训的咨询

- 道路交通公团呼叫中心  
1577-1120 (<http://koroad.or.kr>)
- 专业考试 可用3种语言应试  
※ 英语, 汉语, 越南语

※ 犯罪预防教室和外国人驾照考试教室可以向附近警察局外事办进行咨询并享受服务。

### ⑤ 针对韩国语不流利的外国人在进行犯罪(受害)举报及信访咨询时提供相应的翻译服务。

#### 翻译服务运营现状

- 旅游口译指南 1330  
韩语、英语、日语、汉语等4种语言
- DANURI呼叫中心 1577-1366  
越南语、蒙古语、高棉语等13种语言
- 外国人综合指南 1345, 1661-2025  
泰国语、印第安语、乔鲁语等20种语言
- BBB韩国 1588-5644  
土耳其语、波兰语、印地语、马来语等19种语言

※ 外国人拨打112举报电话时，灵活运用口译服务按照三者通话(警察-口译人员-信访人员)的方式进行犯罪(受害)及信访的接收和处理。

www.police.go.kr

중국어  
中文

# 针对外国人的 犯罪预防指南





## 因不知情而易犯的犯罪类型

### ④ 暴行、伤害、威胁、侵入住宅、损坏财物、监禁、强迫、恐吓等犯罪出现以下情况将受到更加严厉的惩罚。

- 多次二人以上结伴、团体仗势、携带凶器或其他危险物进行殴打他人等暴力活动的情况。
- 组建并加入以犯罪为目的的团体活动时。

### ④ 无正当理由的情况下不得随意携带能给人造成生命威胁或重大危害的刀、铁棍、钢锯等凶器。

处罚条款：根据轻罚处罚法第3条第2项规定(处以10万韩元以下罚金、拘留或罚款)根据枪械、刀剑、火药类等管制法第12条规定(处以5年以下徒刑或1千万韩元以下的罚款)

### ④ 赌博、开赌场。

- 禁止进行赌钱方式的麻将(中国)、高低法(泰国)、Xoc Dia(越南)、扑克、牌九等赌博行为。
- 提供赌博场所的行为也视为赌博行为将从重处罚。

### ④ 短信诈骗(Smishing)

- 通过手机短信发送“提供免费优惠券”等内容的网址，如果点击 → 在智能手机中将安装有害代码 → 在受害者不知情的情况下出现小额付款或个人、金融信息等泄露问题。
- 即使是亲朋好友发送的短信，如果包括网站链接的情况在点击之前一定要先进行电话确认，手机中不能确认的网站尽量不要轻易下载，强化保安设定预防上当受骗。
- ※ 智能手机保安设定强化方法：环境设定 → 保安 → 设备管理 → 来路不明的进行 V 标示

### ④ 随意拿取路上停放的自行车等看似没有主人的物品的行为属于盗窃罪或侵占脱离物的犯罪。

### ④ 未经过外汇银行而是通过个人之间的交易进行海外汇款行为将从重处罚。

### ④ 17岁以上外国人出行必须带护照、外国人登录证，否则会罚款(100万韩元以下)。

- 如果使用他人身份证或隐瞒身份，就会作为社会秩序公务妨碍罪得以处罚
- ※ 警察部和法务部(出入国管理总部)自2014年起共享外国人的个人资料信息。

### ④ 开车时如果触犯以下行为将从重处罚。

- 无驾照开车或酒后开车或骑摩托车等行为
- 驾驶尚未合法过户的汽车(又称无户车)的时候

### ④ 违反基本秩序时处以罚款，请注意。

- 烟头、口香糖、垃圾等不得随意丢弃。
- 在公共场所不得随地吐痰，不可在禁止吸烟的场所吸烟。
- 摩托车司机及同伴一定要佩戴安全帽，过马路时要经过天桥或人行横道。



## 日常生活中的犯罪预防要领

### ④ 家庭暴力·约会暴力

- 发生家庭暴力·约会暴力时，不要因为丢脸而隐瞒，应向包括警方在内的亲戚、邻居、朋友等告知情况，寻求帮助。
- ※ 收集照片·诊断书等暴力犯罪证据，向女性团体·休息区等家庭暴力专业咨询机构(女性紧急电话1366/Danuri呼叫中心(1577-1366)咨询
- 当预想到会遭受家庭暴力·约会暴力时，自身(包括子女)的安全最重要，必须先暂时离开所处的位置，避免发生紧急情况。

### ④ 儿童失踪、拐骗及虐童

- 应该教育孩子当陌生人假扮熟人靠近或强行扶持时要大声向周围的人呼救。
- 应该教育孩子记住自己的名字、年龄、住址、电话号码以及父母的姓名等，同时要记住孩子外出时的穿着以及是和谁一起出去的。
- 孩子外出时请给孩子佩戴写有联络方式的项链、手链、名牌等从外部很难确认的失踪儿童用品。
- 虐童行为包括对儿童身体、性侵犯、心理上的摧残或不管不顾的行为等将从重处罚。

### ④ 校园暴力

- 学校暴力指的是在学校内外以学生为对象进行暴行、威胁、孤立等方式给学生造成身体、精神或财产损失的行为。
- 尽量不要一个人在人群稀少的小路上行走，如果被暴徒抢走财物的时候一定要去警察局举报进行积极的应对。
- 如果遇到校园暴力时，最好掌握加害者的身份、事发时间、地点、受害经过以及能够证明暴力行为的证据和周围目击者的证言。

### ④ 性犯罪(强制猥亵、性暴力、性交易等)

- 即使没有身体接触，通过互联网·手机等传播淫乱语言和照片的行为也属于性暴力犯罪。
- 即使是琐碎的玩笑或笑话，如果对方感觉到性羞耻，则属于性暴力犯罪。
- 如果身边的人遭到性暴力，听取其说法后，帮助其拨打112或1366咨询。
- 遭遇性暴力时，不要清洗，穿着受害当时穿的内衣和衣服直接拨打112报警。
- 写下犯人的特征或长相等相关当时情况的所有记忆。

### 📢 犯罪举报指南

#### 性暴力·家庭暴力·约会暴力等受害人咨询及紧急支援机构

- 向日葵中心 1899-3075, 24小时  
性暴力、家庭暴力、性买卖受害者调查、咨询、治疗、法律等综合援助(免费)
- 女性紧急电话 1366, 24小时  
性暴力、家庭暴力受害者咨询及保护援助
- 儿童保护专业机构 129, 1577-1391, 24小时  
儿童虐待受害者保护、援助
- 失踪儿童寻找 举报中心 182, 24小时
- Danuri呼叫中心 1577-1366, 24小时  
移民女性咨询及紧急援助
- 117学校暴力举报中心 117, 24小时
- 韩国家庭法律咨询处 1644-7077

### ④ 诈骗(非法传销、电话金融诈骗<Voice Phishing>, 网络诈骗等)

- 不经过传统的批发零售方式，而是将消费者作为销售人员进行产品销售，如果以下情况要求加入企业会员或销售员注册的时候一定要无条件拒绝。
- 以保证短期高效益为诱饵召集会员或投资者，诱导进行强制购买、抢购及贷款等情况。
- 以打工、居家副业及就业为诱饵要求登录为销售员实际上是强制购买产品的情况。
- 把产品虚拟夸张为高品质的产品利用高价销售产品的情况。



### 📢 确认咨询注册企业合法与否

- 公正交易委员会  
[www.ftc.go.kr](http://www.ftc.go.kr), 044-200-4010
- 直销共济组合  
[www.macco.or.kr](http://www.macco.or.kr), 02-566-1202
- 韩国特销共济组合  
[www.kossa.or.kr](http://www.kossa.or.kr), 02-2058-0831

- 利用电话谎称是公共机构或金融机构要求说出账户、卡号、身份证等个人信息或现金转账的时候一律不要答应。

※ 诈骗团伙的下属组织的现金提款、呼叫中心电话销售等也属于诈骗犯应从重处罚。

### 📢 Voice Phishing 案例

- 通过套话获知子女目前无法接通电话，便以绑架子女为由勒索钱财
- 冒充国民年金管理公团和国民健康保险公团谎称退税
- 冒充银行、信用卡公司、通信公司谎称有拖欠信用卡贷款以及服务费
- 冒充警察、检察官等调查机构要求说出个人信息或金融交易信息
- 利用邮件冒充朋友要求将借款汇入非本人的其他账户

- 尽量克制个人网上购物交易，使用网上购物的时候一定要仔细确认企业信息等。

※ 网络安全管理局([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))及网络程序(手机程序)：网络诈骗嫌疑人信息查询及受害举报

### ④ 盗窃(入室盗窃、扒手、扒窃等)

- 长期外出或休假等长期不在家的时候
  - 不要让报纸或牛奶等快递物长期积聚在家门口，事先做好相应的措施，同时必须关闭牛奶投递口等。
  - 将贵重物品像黄金或现金等存在银行，在家保管的时候应该在合适的地方分散保管比较安全。
- 在人群密度较大的客运站、市场等混乱的地方，不宜防备的时候可能会丢失随身物品因此需用特别注意。
- 走路时手提包或单肩包应该始终放在墙壁侧或人行道一侧，注意不要将包带放得太长，应该把包斜挎在胸前。
- 从金融机构提取巨额现金时应向银行警卫或警察求助。