

MC@CMS

지역센터 매뉴얼

MC@CMS eGov 1.5 Admin Manual

작성일자 : 2020. 02

작성자 : ㈜미디어코어시스템즈

Content

I. 공통부문

1. 로그인하기	p.02
2. 화면 구성	p.03
3. 사용자 설정	p.05
4. 메뉴관리	p.06

II. 사이트관리

1. 메인 이미지 관리	p.09
2. 팝업관리	p.11
3. 센터정보관리	p.12

III. 프로그램관리

1. 온라인 신청 프로그램	p.13
2. 온라인 상담 프로그램	p.17
3. 설문조사	p.19

1. 공통부문

1. 로그인 하기

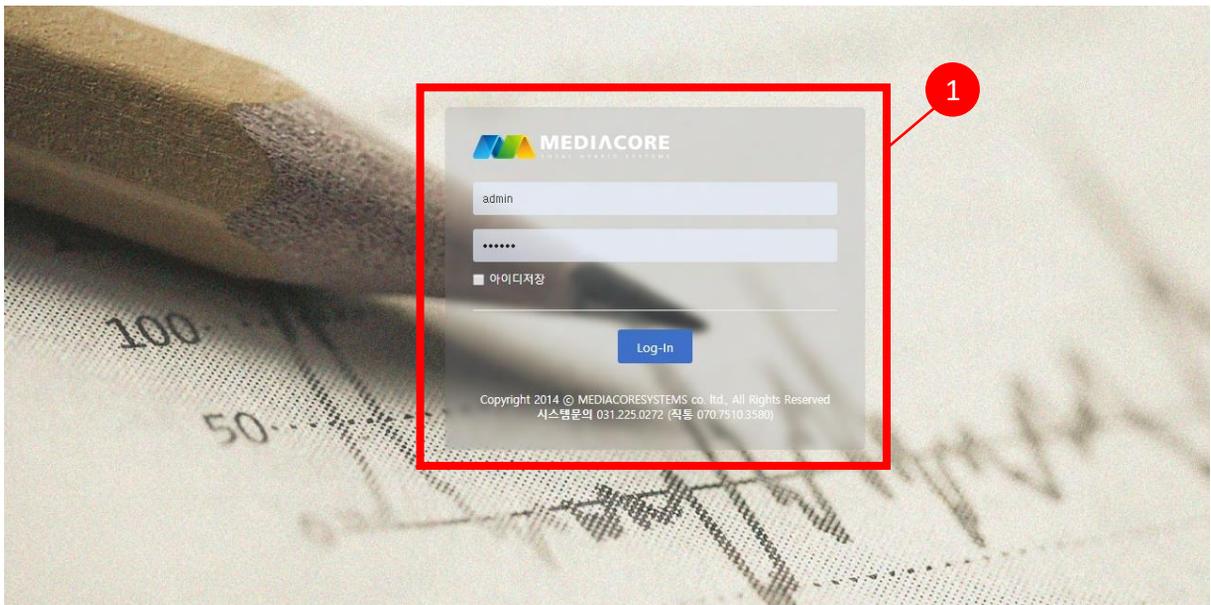
1.1. 사용자 로그인 일반

홈페이지 관리시스템에 로그인 하기 위해서는 시스템 총괄 관리자에 의해 사용자가 등록되어 있어야 하며, 허가된 IP에서 아래 로그인 주소를 입력하면 화면과 같은 로그인 창이 실행됩니다.

● 로그인 접속 URL

<https://www.familynet.or.kr/super/login/index.do>
(<https://지역센터명.familynet.or.kr/super/login/index.do>)

● 로그인 화면 실행



- 1 해당 창에서 부여 받은 ID와 PW를 입력하여 관리시스템에 로그인합니다. 동일한 ID가 로그인 중에는 기존 접속 상태를 끊고서 로그인하실 수 있습니다.

1. 공통부문 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

2. 화면 구성

2.1. CMS 화면 구성

로그인된 사용자는 첫 화면에서 아래와 같은 홈페이지 관리시스템 화면 구성을 확인하실 수 있습니다.

※사용자의 허가된 권한에 따라서 좌측 [주기능 영역] 구성이 상이할 수 있으며, 매뉴얼은 시스템 총괄 관리자를 기준으로 합니다.

로그인 첫 화면 구성

The screenshot shows the MC@CMS Enterprise eGov dashboard. The top navigation bar includes '사이트선택' (Site Selection), '로그인합수 : 2019-12-20 09:52:46(시간전)' (Login Success), and '59분 55초' (59m 55s). The left sidebar menu is categorized into 'ABOUT', 'BUSINESS', and 'SOLUTION'. The main dashboard area contains several widgets: '메뉴현황' (Menu Status) with a table of menu items, '회신게시글 (3)' (Reply Articles) with a table, '인기메이저' (Popular Items) with a table, and '진속지현황' (Progress Status) with a bar chart.

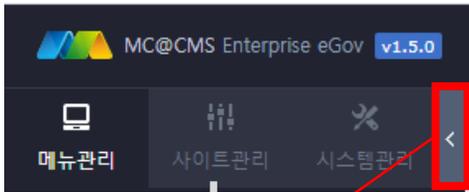
- 1 [사용자 정보 영역] 관리 사이트 선택, 허용 로그인 시간, 사용자 정보 영역 (정보변경, 로그아웃)
- 2 [주기능 영역] (사이트 관리, 사이트 설정)으로써 사용자의 권한에 따라 상단 탭 구성 노출이 달라집니다.
- 3 첫 화면으로는 사이트 관리와 관련한 대쉬보드가 노출되며, 홈페이지 관리와 관련된 설정 기능들이 노출되는 영역입니다.

1. 공통부문 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

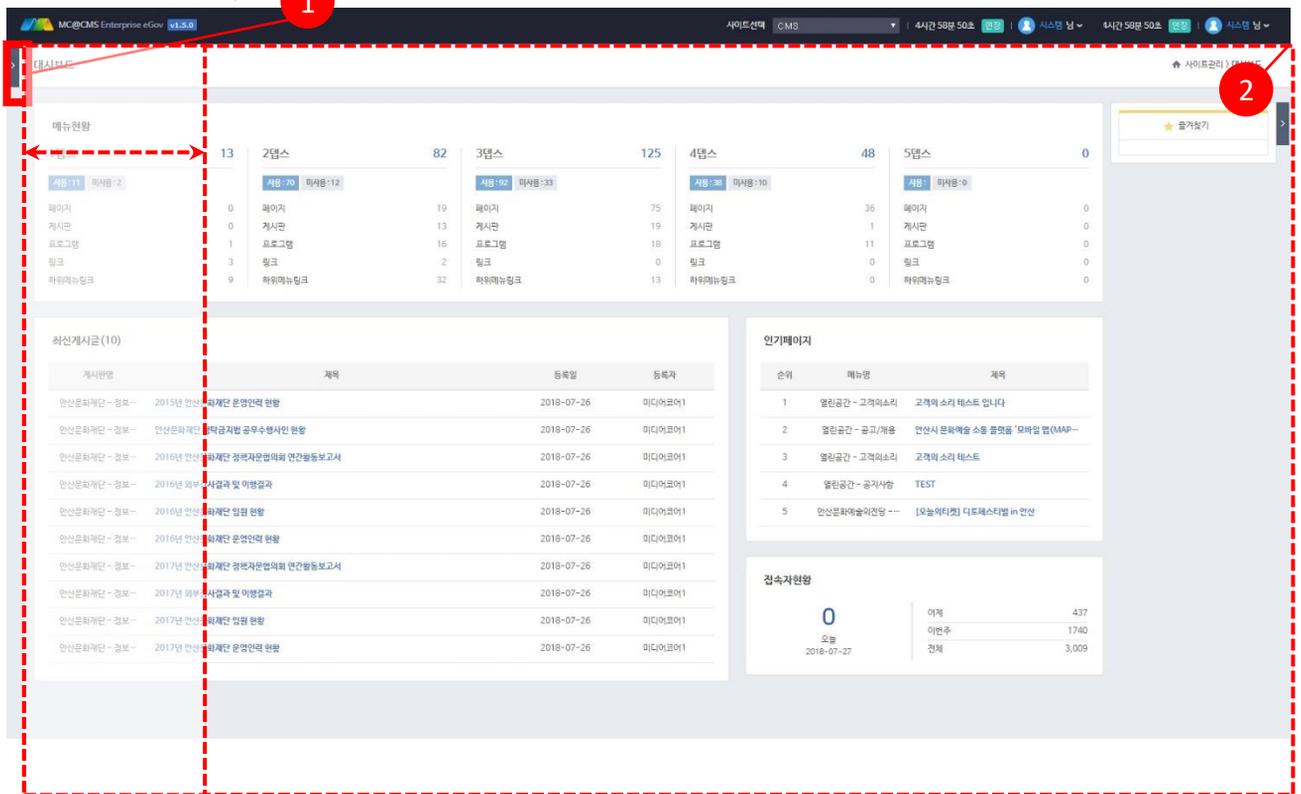
2. 화면 구성

2.2. 주기능 메뉴 열고 닫기

좌측의 주기능 GNB는 열고 닫을 수 있으며, 이를 통해 관리 설정 영역을 확대할 수 있습니다.



1 주기능 GNB 열고 닫기 버튼으로, 아래는 메뉴를 닫았을 때의 화면 모습입니다.



2 [확장 축소 영역] 주기능 GNB 버튼에 따라 크기가 변경됩니다.

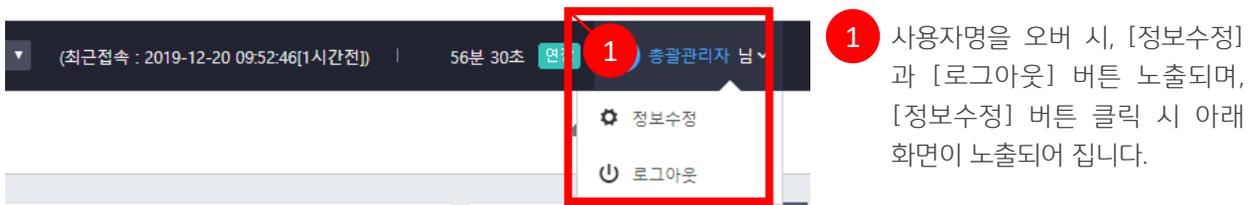
1. 공통부문 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

3. 사용자 설정

3.1. 사용자 설정 창

관리시스템 상단의 로그인 된 사용자명을 마우스 오버 시 노출되는 정보수정 메뉴를 통해 사용자 정보를 설정 또는 변경 하실 수 있습니다.

○ 사용자 정보 설정 방법



회원정보수정

사이트관리 > 사이트관리 > 회원정보수정

아이디	admin
패스워드확인	<input type="password"/> <input type="button" value="확인"/> ⚠ 비밀번호를 확인해주시기 바랍니다.
새 패스워드	<input type="password"/>
새 패스워드 확인	<input type="password"/>
이름	시스템
전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>
핸드폰	<input type="text"/> - <input type="text"/>
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직접입력 <input type="button" value="v"/>
담당업무	<input type="text"/>

2

! 패스워드는 6~20자의 영문 대문자, 숫자, 특수문자를 조합하여 사용합니다.

2 [사용자 정보 설정 영역] 등록된 아이디, 패스워드 변경, 전화번호, 핸드폰, 이메일, 담당업무를 등록 수정 할 수 있으며 하단의 [저장] 버튼 클릭 시 설정된 정보가 저장됩니다.

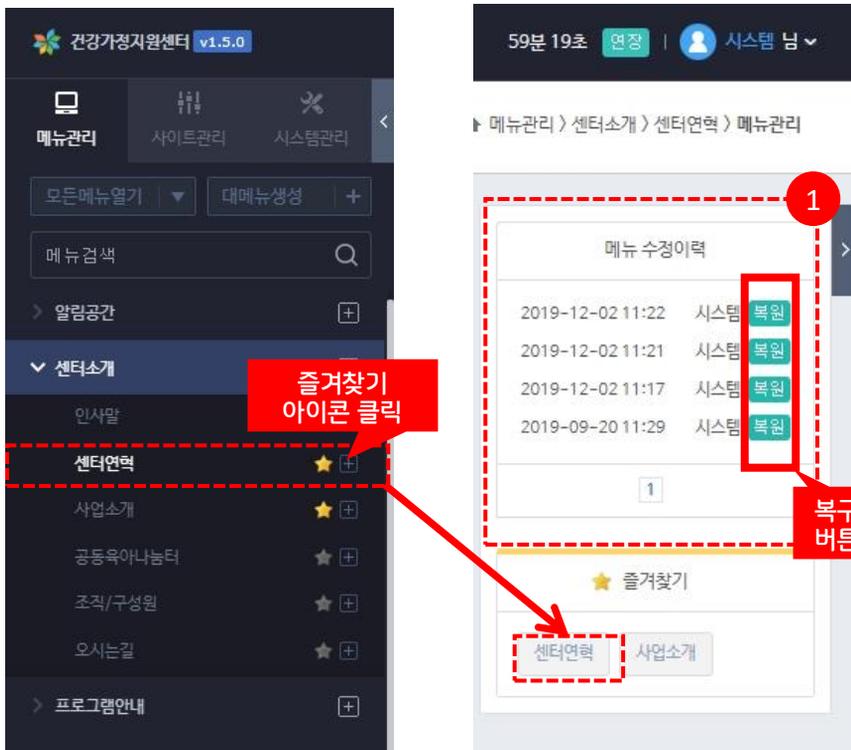
4. 메뉴 관리 일반

4.1. 즐겨찾기, 메뉴 백업 · 복구

관리시스템은 등록된 메뉴들은 드래그앤드롭 방식으로 메뉴 간 이동을 하실 수 있으며, 담당자별로 자추찾는 메뉴는 즐겨 찾기 등록으로 간편하게 이동하실 수 있습니다.

또한, 메뉴 수정 이력을 통해 해당 메뉴의 설정 값을 백업, 복구할 수 있습니다.

● 메뉴 즐겨찾기, 백업 · 복구



- 1 [메뉴 수정이력 영역]
메뉴설정 우측에 위치한 위젯창을 열어 메뉴 수정 이력 및 즐겨찾기 기능을 활성화 합니다.
메뉴 수정이력에 등록된 메뉴 저장일시를 복원하면 해당 시점에 저장된 메뉴 설정값으로 복원되며, 메뉴 저장 및 수정 시 자동으로 백업됩니다.

4. 메뉴 관리 일반

4.2. 콘텐츠 등록 · 편집

콘텐츠 관리 기능은 메뉴 관리와 연계되어 제공되며, 콘텐츠 타입(페이지, 게시판, 프로그램)에 따라 각기 다른 인터페이스를 제공합니다. 페이지 콘텐츠 등록 편집을 위해 이지워킹 방식의 에디터가 제공되며 작성된 콘텐츠는 즉시 또는 예약 기능을 통해 배포하실 수 있습니다.

페이지 타입 콘텐츠 편집창



- 1 콘텐츠(페이지 타입) 작성 에디터 영역으로 일반 편집모드, HTML 태그, 미리보기 기능을 지원합니다.
- 2 CCL, 공공누리, 태그 설정 영역
- 3 콘텐츠 작성 버튼(임시저장, 예약배포, 저장)
- 4 콘텐츠 백업 및 복구 위젯창, 복원 버튼 클릭 시 해당시점으로 내용 복구되며 저장시점별로 자동으로 백업됩니다.

II. 사이트관리

1. 메인 이미지 관리

1.1. 메인이미지

화면 관리 기능을 통해 홈페이지 내의 메인 화면 관리를 수행할 수 있습니다.

● 메인 이미지 관리 화면

The screenshot displays the '메인 이미지 관리' (Main Image Management) interface. At the top, there are search and filter options. Below, a table lists existing images. A modal window titled '메인 이미지 등록' (Main Image Registration) is open, showing a form with the following fields:

- 제목 *** (Title): A text input field.
- 링크사용 *** (Link Usage): Radio buttons for '사용' (Selected), '사용안함' (Not used), and '새창으로 열림' (Open in new window).
- 링크 URL *** (Link URL): A text input field with a placeholder 'URL 입력 ex) http://abcd.com'.
- 이미지 *** (Image): A large empty box for image preview, with a '파일 선택' (File selection) button below it.
- 이미지설명 *** (Image Description): A text input field.
- 기간 *** (Duration): Radio buttons for '항상' (Always) and '기간설정' (Set duration), followed by two date pickers.
- 사용여부 *** (Usage Status): Radio buttons for '사용' (Selected) and '사용안함' (Not used).

Buttons for '등록' (Register) and '취소' (Cancel) are at the bottom right of the form. A red dashed box and a red circle with the number '1' highlight the '등록' button.

1 [메인 이미지 등록] 게시 기간 및 링크 이미지등을 설정할 수 있습니다.

※ 사이즈는 반드시 824px(가로) * 360px(세로) 로 등록해주셔야 여백없이 서비스하실 수 있습니다.

1. 메인 이미지 관리

1.2. 배너존

홈페이지 메인의 배너존 배너를 추가하실 수 있습니다.

○ 배너존 관리 화면

The screenshot displays a web management interface for banner zones. At the top, there are search filters for '사용여부' (Status) and a search bar. Below, a table lists banner items with columns for '선택' (Select), '번호' (No.), '이미지' (Image), '제목' (Title), '사적일' (Private), '종료일' (End Date), '사용여부' (Status), '순서' (Order), and '관리' (Manage). Item 5 is highlighted, and a red circle with the number '1' points to its edit form. The form contains the following fields:

- 제목 ***: Text input field for the banner title.
- 링크사용 ***: Radio buttons for '사용' (Use), '사용안함' (Do not use), and '새창으로 열림' (Open in new window).
- 링크 URL ***: Text input field for the link URL, with a note 'URL 입력 ex) http://abcd.com'.
- 이미지 ***: Image upload area with a '파일 선택' (Select file) button and the text '선택된 파일 없음' (No files selected).
- 이미지설명 ***: Text input field for the image description.
- 기간 ***: Radio buttons for '항상' (Always) and '기간설정' (Set duration), followed by two date pickers.
- 사용여부 ***: Radio buttons for '사용' (Use) and '사용안함' (Do not use).

Buttons for '이동' (Move) and '취소' (Cancel) are located at the bottom right of the form.

1 [하단롤링 등록] 게시 기간 및 링크 이미지등을 설정할 수 있습니다.

※ 사이즈는 반드시 360px(가로) * 244px(세로) 로 등록해주셔야 여백없이 서비스하실 수 있습니다..

II. 사이트관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

2. 팝업 관리

2.1. 레이어팝업

홈페이지 접속시 팝업창을 설정하실 수 있습니다.

레이어팝업 관리 화면

The screenshot displays the '레이어팝업 관리' (Layer Popup Management) interface. At the top, there are tabs for '레이어팝업' and '상단배너'. Below is a search bar and a table listing popup items. The table has columns for '선택', '번호', '이미지', '제목', '시작일', '종료일', '사용여부', '순서', and '관리'. One item is listed with the title '홈페이지 오픈준비중입니다.' and a '관리' button. A red circle with the number '1' is placed over the '레이어팝업 등록' button. A modal window titled '레이어팝업 등록' is open, containing the following fields:

- 제목 ***: Text input field.
- 링크사용 ***: Radio buttons for '사용' (selected), '사용안함', and '새창으로 열림'.
- 링크 URL ***: Text input field with placeholder 'URL 입력 ex) http://abcd.com'.
- 이미지 ***: Image upload area with a '파일 선택' button and '선택된 파일 없음' text.
- 이미지설명 ***: Text input field.
- 팝업 위치 ***: Input fields for '상단' (px) and '왼쪽' (px).
- 기간 ***: Radio buttons for '항상' and '기간설정', followed by date pickers.
- 사용여부 ***: Radio buttons for '사용' (selected) and '사용안함'.

Buttons for '등록' and '취소' are at the bottom of the modal.

1 [레이어팝업 등록] 게시 기간 및 링크 이미지등을 설정할 수 있습니다.

※ 사이즈는 자유롭게 설정 가능합니다.

II. 사이트관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

3. 센터정보관리

3.1. 지역센터 정보변경

지역센터별 기본정보, 오시는길등의 정보를 실시간으로 수정 및 적용하실 수 있습니다.

지역센터 등록

센터명	서울 강남구
도메인명	http:// gangnam .family.net.co.kr
CI등록	A서울.강남구.JPG 삭제

지역센터 기본정보

개소일	2006-01-01
센터장	신민선
이메일	gangnam@gangnam.l
독립홈페이지	http:// www.gngfamily.com
주소	06336 우편번호 서울특별시 강남구 개포로 617 강남구건강가정지원센터

지역센터 기본정보 영역

등록 된 주소로 오시는길 카카오택시와 연동

연락처 및 오시는길

연락처 추가	등록된 연락처가 없습니다.
지하철 추가	등록된 지하철이 없습니다.
버스 추가	등록된 버스가 없습니다.
자가용 추가	등록된 자가용이 없습니다.
기차 추가	등록된 기차가 없습니다.
항공편 추가	등록된 항공편이 없습니다.

연락처 및 오시는길 정보 다중 등록 지원

위탁(직영)기관 정보

운영	위탁
기관	밀알복지재단
홈페이지	http:// www.gngfamily.com

지역센터 운영에 관한 정보 입력 (직영, 운영, 위탁)

III. 프로그램관리

1. 온라인 신청 프로그램

1.1. 프로그램목록

필터링을 통해 권역 및 지역별, 유형등의 필터링 기능을 제공합니다.

The screenshot shows a web interface for program management. At the top, there's a navigation bar with '지역센터 - 프로그램 관리' and a date '(최근접수 - 2019-12-04 11:32:26[시간전])'. Below the navigation bar, there are tabs for '메뉴관리' and '프로그램관리'. A search filter box is highlighted with a red box and a callout '프로그램 필터링 제공'. The filter box contains fields for '지역센터' (Area Center), '유형' (Type), '상태' (Status), and '행사기간' (Event Period). Below the filter box, there's a table of programs with columns: '선택', '번호', '권역/센터', '유형', '프로그램명', '회차수', '행사기간', '참여 (회차)', and '상태'. The table lists 11 programs. At the bottom, there are navigation buttons for '목록' and '선택삭제'.

선택	번호	권역/센터	유형	프로그램명	회차수	행사기간	참여 (회차)	상태
<input type="checkbox"/>	11	서울-강남구	가족상담	2019 제4회 크리스마스 가족유지력 "맘트포스트" 공연 --	1회차 (1회)	2019-12-06 14:00 - 2019-12-06 19:00	4 (0)	접수중
<input type="checkbox"/>	10	서울-강남구	가족상담	통영시건강가정 다문화가족지원센터와 함께하는 연말 --	1회차 (1회)	2019-12-02 12:00 - 2019-12-02 20:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	9	서울-강남구	가족상담	한국건강가정진흥원에서는 "가을을그꾸미게라구요"	1회차 (1회)	2019-12-02 12:00 - 2019-12-02 20:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	8	서울-강남구	일반행사	서울 강남구 일반행사 테스트 프로그램2	1회차 (1회)	2019-12-02 12:00 - 2019-12-02 19:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	7	서울-강남구	일반행사	서울 강남구 일반행사 테스트 프로그램1	1회차 (1회)	2019-11-29 12:00 - 2019-11-29 20:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	6	서울-강남구	가족홍보	서울 강남구 가족홍보 테스트 프로그램1	1회차 (1회)	2019-11-29 12:00 - 2019-11-29 18:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	5	서울-강남구	다양한 가족지원	서울 강남구 다양한 가족지원 테스트 프로그램1	2회차 (2회)	2019-11-29 12:00 - 2019-11-29 18:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	4	서울-강남구	가족교육	서울 강남구 가족교육 테스트 프로그램1	3회차 (3회)	2019-11-30 12:00 - 2019-11-30 20:00	0 (0)	완료
<input type="checkbox"/>	3	서울-강남구	지역사회네트워킹	서울 강남구 지역사회네트워킹 테스트 프로그램1	7회차 (7회)	2019-12-04 00:00 - 2019-12-04 23:59	1 (0)	진행중
<input type="checkbox"/>	2	서울-강남구	지역사회네트워킹	서울 강남구 지역사회네트워킹 테스트 프로그램2	1회차 (1회)	2019-11-27 10:00 - 2019-11-27 20:00	0 (0)	완료

III. 프로그램관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

1. 온라인 신청 프로그램

1.2. 프로그램 등록 및 수정

회차선택에 따라 프로그램명 및 행사일시 자동 세팅

지역선택	서울 ▼ 강남구 ▼	분류	
공제여부	공제 (예) 미공제 (예)		
회차구분	단회기 (예) 복수회기 (예)	회차수선택	1회기 ▼
프로그램명	2019 제4회 크리스마스 가족문지킴 "히트쇼하트" 공연 연내		
연수기간	2019-12-03 12:00	2019-12-05 21:00	
행사일시	2019-12-06 14:00	2019-12-06 19:00	
행사장소	충북 경주시 상양구 1순환로 1202-2 주소찾기 1234		
내용	<p>서울 강남구 가락성당 텍스트 프로그램내용</p> <p>이와 영익을 드래그하여 입력한 크기를 조절할 수 있습니다.</p>		

대표이미지															
이미지	이동기능: 프로그램 관련 이미지를 등록할 수 있음. (가로 400px * 세로 300px) / 최대 4장까지 가능합니다.														
첨부파일	파일등록: 프로그램 관련 자료를 등록할 수 있음.														
참여형태	개인 (예) 가족 (예)	참여제한	동일 무로시 체크해주세요.												
참여대상	서울 강남구 가락성당 텍스트 프로그램 참여대상														
오리인접수	20 ▼ 40 ▼ 60 ▼ 80 ▼ 100 ▼ 120 ▼ 140 ▼ 160 ▼ 180 ▼ 200 ▼ 220 ▼ 240 ▼ 260 ▼ 280 ▼ 300 ▼ 320 ▼ 340 ▼ 360 ▼ 380 ▼ 400 ▼ 420 ▼ 440 ▼ 460 ▼ 480 ▼ 500 ▼ 520 ▼ 540 ▼ 560 ▼ 580 ▼ 600 ▼ 620 ▼ 640 ▼ 660 ▼ 680 ▼ 700 ▼ 720 ▼ 740 ▼ 760 ▼ 780 ▼ 800 ▼ 820 ▼ 840 ▼ 860 ▼ 880 ▼ 900 ▼ 920 ▼ 940 ▼ 960 ▼ 980 ▼ 1000 ▼	오프라인접수	10 ▼ 30 ▼ 50 ▼ 70 ▼ 90 ▼ 110 ▼ 130 ▼ 150 ▼ 170 ▼ 190 ▼ 210 ▼ 230 ▼ 250 ▼ 270 ▼ 290 ▼ 310 ▼ 330 ▼ 350 ▼ 370 ▼ 390 ▼ 410 ▼ 430 ▼ 450 ▼ 470 ▼ 490 ▼ 510 ▼ 530 ▼ 550 ▼ 570 ▼ 590 ▼ 610 ▼ 630 ▼ 650 ▼ 670 ▼ 690 ▼ 710 ▼ 730 ▼ 750 ▼ 770 ▼ 790 ▼ 810 ▼ 830 ▼ 850 ▼ 870 ▼ 890 ▼ 910 ▼ 930 ▼ 950 ▼ 970 ▼ 990 ▼												
신청자비율	신청수	문의번호	801 ▼ 1234 ▼ 1234												
증서발급정보	<table border="1"> <tr> <td>발급여부</td> <td>발급 (예) 미발급 (예)</td> <td>출서번호</td> <td>제 - 1234 - 1234 - 001호</td> <td>출서유형</td> <td>증서종류1 ▼</td> </tr> <tr> <td>신청형태</td> <td>단체신청 (예) 공동신청 (예)</td> <td>발급기준</td> <td>회기당 1회기 ▼</td> <td>인원수</td> <td>1인 이상</td> </tr> </table>			발급여부	발급 (예) 미발급 (예)	출서번호	제 - 1234 - 1234 - 001호	출서유형	증서종류1 ▼	신청형태	단체신청 (예) 공동신청 (예)	발급기준	회기당 1회기 ▼	인원수	1인 이상
발급여부	발급 (예) 미발급 (예)	출서번호	제 - 1234 - 1234 - 001호	출서유형	증서종류1 ▼										
신청형태	단체신청 (예) 공동신청 (예)	발급기준	회기당 1회기 ▼	인원수	1인 이상										

공동진행시 공동진행 기관명 및 직인 등록 기능 활성화

III. 프로그램관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

1. 온라인 신청 프로그램

1.3. 프로그램 참여현황

지역센터 - 프로그램 관리

프로그램관리 | 참여현황 | 출석관리 | 프로그램 문의 | 갤러리

참여상태: 전체 | 접수구분: 전체

참여자검색: 전체

Q 검색

TOTAL : 4 건 (1 / 1 page) 10건씩보기

번호	참여상태	접수구분	이름(아이디)	생년월일	전화번호	휴대폰	신청일	관리
1	참여자	온라인	신승만(kakao1259)	2000-10-04	1234	010-8792-0660	2019-12-03 17:31	수정하기
2	참여자	오프라인	홍미자(hongMija)	1984-12-11	12341234	123412345	2019-12-03 17:57	수정하기
3	참여자	오프라인	조미자(joMija)	2019-12-03	1234	1234	2019-12-03 17:58	수정하기
4	참여자	온라인	신찬주(ckawm1259)	2000-10-04	1234	010-8792-0660	2019-12-03 23:58	수정하기

목록 | SMS 전송 | 명찰출력 | 명찰출력 | 액셀 다운로드 | 참여자등록 | 삭제하기

참여자 수정 팝업

신청구분: 유망 (0) 0:00:00

신청자: 이름: 신승만 | 연락처: 032-1545-1114
아이디: kakao1259 | 유대번호: 010-8792-0660

생년월일: 2000-10-04 | 성별: 남 (가) 99%

비고: 신승만 임니다

동행인 추가 | 삭제

이름: 홍미자 | 생년월일: 2019-12-10 | 연락처: 010-7444-7040

비고:

수정 | 취소

등록 또는 수정시 동행인 휴대폰 및 기타 정보 포맷 일원화

III. 프로그램관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

1. 온라인 신청 프로그램

1.4. 출석관리

검속중인 관리자 - 2명 | 접속완료 | 알림 0건 | 보기 | 사이트선택 | 지역센터 (/center) | (최근접속 : 2019-12-04 11:32:26[2시간전])

지역센터 - 프로그램 관리

프로그램관리 | 참여현황 | **출석관리** | 프로그램 문의 | 갤러리

회차선택: 1회차 | 참여자검색: 전체 | Q 검색

<input type="checkbox"/>	번호	회차	검수구분	이름(아이디)	생년월일	휴대폰	참여(시간)	납부여부	수료여부
<input type="checkbox"/>	1	1회차	온라인	신승만(kakao1259)	2000-10-04	010-8792-0660	<input type="text"/> 시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	1회차	오프라인	홍미자(hongMiJa)	1984-12-11	123412345	<input type="text"/> 시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3	1회차	오프라인	조미자(joMiJa)	2019-12-03	1234	<input type="text"/> 시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4	1회차	온라인	신원주(kswn1259)	2000-10-04	010-8792-0660	<input type="text"/> 시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

목록 | 약셀다운로드 | 저장

회차별 참여시간/수료여부 체크 기능
(수료증 발급시 필요)

III. 프로그램관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

2. 온라인 상담 관리

2.1. 상담목록

계속중인 관리자 : 2명 | 접속완료 | 알림 : 0건 | 보기 | 사이트선택 | 지역센터 (/center) | (최근접속 : 2019-12-04 11:32:26 [2시간전])

계시물 관리

메뉴관리 | **계시물관리**

검색구분: 선택 | 상담유형: 전체 | 상태: 전체 | 기간선택: ~ | 지역센터: 전체 | 전체

Q 검색

TOTAL : 8 건 (1 / 1 page) | 10건씩보기

상담유형 및 상태등의 정보 목록

번호	지역	세부지역	상담유형	제목	상태	작성자가	등록일
1	서울	강남구	상담유형1	아이가 불안증이 있는것 같습니다. (공개글)	답변대기	신완주 (cksw1259)	2019-11-21
2	서울	강남구	상담유형1	전문적인 부부상담이 가능할까요? (공개글)	답변대기	신완주 (cksw1259)	2019-11-21
3	서울	강남구	상담유형3	중1 아들에 대한 상담을 하고 싶어요 (비밀글)	답변대기	김순자 (수정) (익명사용자)	2019-11-18
4	서울	강남구	상담유형1	아기 예학 및 양육 관련 상담입니다. (공개글)	답변대기	김길동 (admin)	2019-11-18
5	서울	강남구	상담유형1	말미이 상담 문의드립니다. (공개글)	답변대기	신길동 (admin)	2019-11-18
6	서울	강남구	상담유형1	심리상담 받고 싶습니다 (공개글)	답변완료	신완주 (admin)	2019-11-18
7	서울	강남구	상담유형1	부부상담 받고 싶습니다. (공개글)	답변대기	신완주 (admin)	2019-11-18
8	서울	강남구	상담유형1	상담 신청합니다. (공개글)	답변대기	홍길동 (admin)	2019-11-18

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. 온라인 상담 관리

2.1. 상담내용 확인 및 상담사 지정/답변

The screenshot shows the 'Case Management' (개시물 관리) interface. It is divided into several sections:

- 필수입력사항 (Required Input Items):** A form for entering basic information of the applicant, including name, gender, region, age, contact info, and date of birth. A red callout box points to this section, stating: "상담신청자 기본정보 영역" (Applicant basic information area).
- 선택입력사항 (Optional Input Items):** Fields for relationship, consent, and other details. A red callout box points to this section, stating: "기타 추가 입력사항 정보" (Other additional input information).
- 담당자 및 답변 (Counselor and Answer):** A section for assigning a counselor and recording answers. A red callout box points to this section, stating: "상담사 매칭 및 답변 등록" (Counselor matching and answer registration).
- 답변자 정보 (응답자에게는 보이지 않습니다) (Answerer Information - Not visible to responder):** Fields for the counselor's name and position. A red callout box points to this section, stating: "관리자 및 상담사간 정보 공유 공간 (상담신청자에게는 보이지 않음)" (Information sharing space between administrator and counselor (not visible to applicant)).
- 답변 이외의 간단한 문의 내용을 상담사와 댓글 대화기능 (Answering and other simple inquiry content with counselor and comment chat function):** A list of questions and answers with a red callout box pointing to the bottom of the page, stating: "답변 이외의 간단한 문의 내용을 상담사와 댓글 대화기능" (Answering and other simple inquiry content with counselor and comment chat function).

III. 프로그램관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

3. 설문조사 관리

3.1. 설문조사 목록 및 결과보기

The screenshot displays the '프로그램관리' (Program Management) interface. At the top, there are navigation tabs for '메뉴관리' and '프로그램관리'. Below this, there are search filters for '검색구분' (Search Category), '소속지역센터' (Affiliated Area Center), and '검색어' (Search Term). A search button 'Q 검색' is located below the filters.

The main content area shows a list of surveys with the following columns: 선택 (Select), 번호 (No.), 제목 (Title), 지역 (Area), 세부지역 (Sub-area), 시작일 (Start Date), 종료일 (End Date), 참여인원 (Participants), 등록자 (Registered By), 등록일 (Registered Date), and 관리 (Manage). The table contains three rows of survey data.

Below the table, there are navigation controls including a '선택삭제' (Select Delete) button, a pagination bar with '1' selected, and a '등록' (Register) button.

An inset window shows a detailed view of a survey titled '서울강남구 테스트 만족도조사' (Seoul Gangnam-gu Test Satisfaction Survey). It includes fields for '설문제목' (Survey Title), '설문내용' (Survey Content), '기간 (일부)' (Period), and '설문용어 기법' (Survey Methodology). A red box highlights the '설문결과 보기 및 엑셀다운로드 기능 제공' (Survey Results View and Excel Download Function Provided) feature. A red arrow points from this feature to the '결과보기' (View Results) button in the table.

Another red box highlights the '결과보기' (View Results) button in the table, with a callout box stating: '제목 클릭시 설문정보, 결과보기 클릭시 결과 페이지로 이동' (Clicking the title shows survey information, clicking 'View Results' leads to the results page).

선택	번호	제목	지역	세부지역	시작일	종료일	참여인원	등록자	등록일	관리
<input type="checkbox"/>	3	서울강북구 테스트 만족도조사			2019/10/30	2020/12/31	0명	시스템	2019/10/30	결과보기
<input type="checkbox"/>	2	서울강동구 테스트 만족도조사			2019/10/30	2020/12/31	0명	시스템	2019/10/30	결과보기
<input type="checkbox"/>	1	서울강남구 테스트 만족도조사			2019/09/30	2019/08/07	1명	시스템	2019/10/30	결과보기

III. 프로그램관리 < MC@CMS 지역센터 매뉴얼

3. 설문조사 관리

3.2. 설문조사 등록 및 수정

설문별 웹에디터를 활용한 디자인 기능 제공

설문별 정책 설정 (중복여부, 참여자제한 설정)

이 화면은 드래그앤드롭 영역을 크기를 조절할 수 있습니다.

기간: 2019-10-30 ~ 2020-12-31

출력설문여부: 사용 사용하지 않음

사양여부: 사용 사용하지 않음

설문 참여 제한: 해당 메뉴의 등록수입관리기능 선택합니다. [자세히](#)

설문방향 설정 (객관식, 주관식, 단/중복 선택, 혼합형 등 기능 지원)

개인정보
표명여부: 사용 사용하지 않음

설문관리: [설문추가](#) [스케줄추가](#)

질문: 단일선택

내용: 서울 강북구 테스트 만족도조사

질목명: 서울 강북구 테스트 만족도조사 항목1

항목명: 서울 강북구 테스트 만족도조사 항목2 [항목이름](#)

항목명: 서울 강북구 테스트 만족도조사 항목3 [항목이름](#)

항목명: 서울 강북구 테스트 만족도조사 항목4 [항목이름](#)

1번 설문: [설문이름](#)

출석여부

수정 목록 조사 결과 보기



(주)미디어코어시스템즈

(16491) 경기도 수원시 팔달구 권선로 731 삼부르네상스B/D 2층

Homepage : www.mediacore.kr