

## 서비스 지원 절차

**다누리콜센터**  
1577-1366

언어별 상담원 연결

내담자 욕구파악

- 위기·긴급 상담
- 정보제공
- 기관연계
- 생활통역
- 심리 정서적 지원
- 긴급 피난처 제공

콜백·해피콜 (사후관리)

상담 종결

심층상담연계

필요시 추가 지원

## 다문화가족지원 주요 서비스



다누리포털사이트  
www.liveinkorea.kr



모바일 다누리 앱(APP)



가족센터 및 다문화가족지원센터



다누리배움터  
www.danurischool.kr

## 지역 안내

### 서울

서울시 마포구 월드컵로 37(헬빙센터) 7층 ☎ 1577-1366

2·6호선 합정역 8번 출구 도보 7분



### 경기수원센터

경기도 수원시 팔달구 팔달로 131 5층  
☎ 031-257-1841

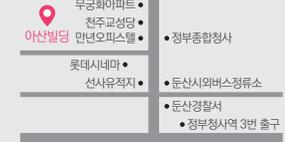
화서시장, 화서사거리, 병무청입구 버스정류장 도보 2분



### 대전센터

대전시 서구 월평북로 91 아산빌딩 6층  
☎ 042-488-2979

정부청사역 3번 출구 도보 7분 / 선사유적지 버스정류장 도보 3분



### 광주센터

광주시 남구 대남대로 289 세마을회관 4층  
☎ 062-366-1366

신우아파트 버스정류장 도보 1분



### 부산센터

부산시 동래구 사직로 24, 5층  
☎ 051-508-1366

사직역 1번 출구 도보 2분



### 경북구미센터

경북 구미시 구미대로 350-27 구미시종합  
비즈니스지원센터 1층 103호 ☎ 054-457-1366

신평1동 정류장 도보 1분



### 전북전주센터

전북 전주시 완산구 마전중앙로 4  
JC빌딩 5층 ☎ 063-237-1366

전북도청내 주차



·지역센터 운영시간 : 365일 9:00~18:00 운영,  
이외 시간에는 1577-1366 서울로 자동 연결

**다누리콜센터**  
1577-1366

이주여성 전문상담원이  
13개 언어로 365일 24시간 함께합니다.

다문화가족과 결혼이민자를 위한  
긴급지원, 상담, 생활정보를 제공합니다.

Danuri Helpline  
1577-1366 for  
Married immigrants and  
Multicultural Families



## 다문화가족 · 결혼이민자와 늘 함께합니다

### 폭력피해 이주여성을 위한 365일 24시간 긴급지원

다문화가족 · 결혼이민자를 위해 생활정보 제공, 통역, 긴급지원과 상담을 제공하고 있는 다문화가족 종합정보 전화센터입니다.  
 (「다문화가족지원법」제11조의2)  
 (「가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률」제4조의6)

### 서비스 내용

#### 긴급지원

- 폭력피해 이주여성을 위한 상담 및 통 번역 제공
- 긴급피난시설 운영(아동 동반 가능)
- 이주여성보호시설 입소 연계 활동

#### 상담지원

- 개인, 부부, 가족 상담(전화, 면접, 방문)
- 변호사 법률상담 (주1회 운영, 사전 예약 → 전화, 면접)
- 온라인 상담(다누리 포털사이트 www.liveinkorea.kr → 1:1상담실)

#### 정보제공

- 종합 생활정보 제공 (체류-국적, 법률, 노동-취업 정보 등)
- 생애주기별 정보 제공(다문화가족지원 사업, 자녀 지원, 한국어교육 등)

#### 통역지원

- 생활 및 전문 통역 서비스
- 3자 동시 통역 서비스

이주여성 전문상담원이 13개 언어로 상담합니다.

## 서비스 가능 언어



한국어

다누리콜센터1577-1366은 365일 24시간 전문상담원이 결혼 이민자 · 다문화가족을 위한 폭력피해 긴급지원 · 상담 및 생활정보 제공, 갈등해결 상담 및 통역(3자 통화 가능), 긴급피난처를 제공 하고 있습니다.



영어

English

Danuri Helpline 1577-1366 operates 24hours 365days for married immigrants and multi-cultural families. Professional counselors provide information on daily living, conflict resolution and translation(3 ways calling possible). 1577-1366 also provide counseling and emergency support for women victims of violence and emergency shelter.



중국어

汉语

DANURI呼叫中心1577-1366, 365天24小时 · 由专门商谈员为移住女性家暴受害者提供紧急支援 · 商谈 · 为多元文化家庭提供各种生活信息和翻译服务 (三方通话翻译) · 调解家庭纠纷 · 并为家暴受害者提供紧急避难所 ·



베트남어

tiếng việt

Tổng đài Danuri 1577-1366 hoạt động 24 tiếng 365 ngày, tư vấn viên chuyên môn tư vấn, hỗ trợ khẩn cấp thiết hại do bạo lực và cung cấp thông tin sinh hoạt, tư vấn giải quyết mâu thuẫn và thông dịch (có thể nói máy ba bên), cung cấp nhà tạm lánh khẩn cấp cho phụ nữ nhập cư và gia đình đa văn hóa.



타갈로그어

Filipino

Ang Danuri Helpline 1577-1366 ay bukas 365 na araw 24 oras sa isang araw. May mga propesyonal na mga tagapayo na nagbibigay ng impormasyon sa pamumuhay, emerhensyang suporta at pagpapayo sa mga biktima ng karahasan, pagpapayo sa resolusyon ng hindi pagkakaunawaan, pagsasalain ng wika(3-way calling ay pwede) at emerhensyang shelter para sa imigranteng kababaihan at multi-kultural na pamilya.



크메르어

ភាសាខ្មែរ

មជ្ឈមណ្ឌលប្រឹក្សាតាមទូរស័ព្ទទាមទូរ 1577-1366 ធ្វើការ 24ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃនិង365ថ្ងៃ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈដើម្បីផ្តល់ជំនួយដល់ស្ត្រីសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារ ពលរដ្ឋប្រទេសកម្ពុជាដែលជួបប្រទះបញ្ហាផ្ទះផ្ទាល់, ផ្តល់ជំនួយការប្រឹក្សាដល់និង ព័ត៌មានជីវិតរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ,ការប្រឹក្សាដល់និងការប្រយោជន៍ និងការបកប្រែភាសា(អាចតភ្ជាប់ទូរស័ព្ទ និងយាម បីភាគ), ការផ្តល់ជំនួយប្រឹក្សាអាសន្ន។



러시아어

русский

В Колл-центре Данури 1577-1366 365 дней в году, 24 часа в сутки предоставляются услуги профессиональных консультантов для женщин-иммигранток и многонациональных семей. Консультация и помощь жертвам насилия в кризисных ситуациях, предоставление сведений о жизни в Корею, консульства по разрешению конфликтов и устный перевод (возможна 3-х сторонняя связь по телефону), а также предоставление временного убежища.



몽골어

Монгол

Танури лавлах 1577-1366 төвийн мэргэжлийн зөвлөгч бид 365 хоног 24цагаар гадаад эмэгтэйчүүд · олон соёлт гэр бүл хүчирхийлэлд өртсөн үед яаралтай тусламж, зөвлөгөө болон ахуй амьдралын талаарх мэдээлэл, зөрчилдөөнийг зохицуулах зөвлөгөө орчуулга (гурвалсан холболт), түр байрлах байраар хангах зэрэг үйлчилгээг үзүүлж байна.



일본어

日本語

タヌリコールセンター1577-1366は、365日24時間体制で 専門相談員が移住女性や多文化家庭の為に、暴力被害による緊急支援や相談及び生活情報の提供、問題解決の為に力ウセンリングや通訳(三者通話も可能)、緊急避難所を提供しています。



태국어

ภาษาไทย

สายด่วน ช่วยเหลือฉุกเฉิน ทานูรี 1577-1366 บริการให้คำปรึกษา 365 วัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญ สำหรับสตรีที่ขังอยู่ใน · ช่วยเหลือฉุกเฉิน สำหรับครอบครัวหลากหลายวัฒนธรรม ที่ได้รับความเสียหายจากความรุนแรง, แก้ปัญหาความขัดแย้ง ให้คำปรึกษาและ ข้อมูลข่าวสารในการดำรงชีวิต, ให้คำปรึกษาแก้ปัญหาด้านความขัดแย้ง และสามแปด(พูดโทรศัพท์พร้อมกัน3สายได้), ให้บริการที่พักฉุกเฉิน



라오스어

ພາສາລາວ

ສາມຖານລູກຄ້າໂມດຸນຕີ 1577-1366 ໃຫ້ບໍລິການພາຍໃນ 365 ວັນ 24 ຊົ່ວໂມງ ບໍລິການ ໃຫ້ຄູ່ບໍລິຫານຕ່າງປະເທດທີ່ອາໄສຢູ່ ແລະ ຄອບຄົວ ທຸກໆຄອບຄົວທີ່ພະນະທາ ທາງສ ມູນ ງຸ່ມ ການຊ່ວຍເຫຼືອ ອື່ນ ກຸ່ມ ນັ້ນອີກ. ການໃຫ້ຄູ່ບໍລິຫານ ແລະ ການໃຫ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສານກ່ຽວກັບ ສະຖາບັນຕ່າງໆ, ການແຕກບັນຫາ ແລະ ລວມແປພາສາ, ການໃຫ້ສັນຕະພາບກັນແບບ 3 ສາຍ ແລະ ບໍລິການທົ່ວໆກັນ



우즈베크어

O'zbek tili

1577-1366 Danuri yordam markazining mutaxassis maslahatchilari 365-kun 24-soat davomida immigrant ayol va turli madaniyatli oilalar uchun zo'ravonlik, favqulodda yordam, maslahat, kundalik hayotiga oid ma'lumotlarni taqdim etib, muammolarni echimini topishda maslahat va tarjima (3 kishilik telefon sub'ati) shuningdek favqulodda boshpana xizmatlarini taqdim etmoqda.



네팔어

नेपाली

दानूरी कल सेन्टर 1577-1366, 365दिन 24 घण्टा कार्यरत सल्लाहकार आप्रवासी महिला बहुसांस्कृतिक परिवारहरूको लागि हिंसा पिडित आपतकालीन सहायता परामर्श र जीविकाको सूचना प्रदान, झगडा निवारण परामर्श र दोषापे(3-मार्ग कल उपलब्ध), आपतकालीन सहायता प्रदान गरिरहेको छन् ।