



2021년 이천시가족센터

사업성과 보고서



이천시가족센터

ICHEONSIFAMILY CENTER



2022.01 이용자 욕구조사 중...

시민을
가족과 같이 생각하는
출중한 자소서센터

센터는 사랑받는 가족이다

이천시가족에게 친밀한 기관

다문화와 비다문화가정을
소통시켜주는 곳

자랑스러운
좋아오 고마움 따듯해요
이전의 자랑 새로운
즐거움

이천시 가족만이
누릴수 있는 혜택

GOOD

이천에서 우리가족을 지원하는 든든한 지원군

각자의 취미로 뿔뿔이 흩어진 가족을 하나로 이물어주는 자석같은 존재

가족의 화합을 최고의 목표로 하는 기관

우리가족의 소통을 위한 힐링센터 *

모든가족들이 참여하고싶은 그곳

다양한 가족들을 위한 다양한
프로그램과 교육을 지원하는
가족센터

아이멘토, 우리가족을 성장시켜주는 곳

관심 화합
소통 킷킷

HAPPY

앞으로가 더 기대되는 곳
친마 필요하고 더 견뎌야하는 곳

이천에서 우리가족을 지원하는 든든한 지원군

* 알찬 아이디어가 팡팡!!

가족의 취미로 뿔뿔이 흩어진 가족을 하나로 이물어주는 자석같은 존재

가족의 화합을 최고의 목표로 하는 기관

우리가족의 소통을 위한 힐링센터 *

모든가족들이 참여하고싶은 그곳

다양한 가족들을 위한 다양한
프로그램과 교육을 지원하는
가족센터

이천시가족센터는 00이다. (22.01 이용자 욕구조사)

행복, 기쁨, 좋다 힐링, 유익하다, 알찬 구성의 프로그램, 함께하는 행복회로, 적극적이다. 감사, 소통, 건강하다. 진입장벽이 낮다. 가족끼리 이용해보고 싶고 소개해주고 싶다. 가족같은 분위기, 많은 노력으로 프로그램을 하시는 것 같다, 다양함, 따뜻함, 발전, 새로움, 초심유지, 퀄리티있다. 가족소통, 화합, 우리가족 돌보미, 다양한 기회, 알찬 아이디어 팡팡, 항상 친절하다. 사랑의 소통, 따뜻한 관심, 함께, 호감의 생각, 정말 좋은 취지, 친구, 친숙, 보람, 최고, 포근함 내 삶을 더 다채롭게 해주는 곳 가족같은 느낌, 활기, 활동적, 유익함, 편리함, 한마음 한가족, 절대필요

이천시가족센터에 남기는 메시지 (22.01 이용자 욕구조사)

자주이용하고싶다. 가족들과 행복한 2021년을 보내게 해주셔서 감사하다, 많은 도움이됐다. 더욱 발전되는 센터였으면 한다. 외국인들 위한 여러 혜택이 많아서 좋다. 다양한 가족형태에서 관계형성을 위해 다양한 프로그램제공 해주셔서 감사하다. 다문화가정 위해서 여러가지 프로그램이 많이 만들어 해주셔서 너무 감사하다. 많은 정보 얻을 수 있어 좋다. 타 시의 가족센터보다 더욱 홍보도 잘하고 참 잘하고 있다.

이천시가족센터 덕분에 저희 모르는 것 배우고싶은 것 아이들을 키우는 방법 잘 알게되었다. 시민을 위해서 여러가지 좋은 프로그램을 선보이고 있는점이 아주 좋다고 생각하며, 관계자분들의 노력이 돋보인다. 가족이 함께 할수 있는 프로그램이 다양하여 좋았다.

가족들과 함께하는 여러가지 다양한 활동들을 해주셔서 좋다. 자녀 양육에 있어서 도움이 된다. 센터 저희한테 도움 많이된다. 아이들과 좀더가깝게지낼수있는 방법과 시간을 주셔서 감사하다. 항상 우리를 잘 챙기시고 고마웠다~ 올해도 파이팅, 가족들과함께 시간을 보낼수 있도록 방법을 제시해주셔서너무 좋다. 가까이에 좋은 센터가있어함께나눌수있어 좋다. 다양한 체험을 많이 준비했고 생각보다 퀄리티가 좋았다. 준비하시는분들 너무 고생많다. 늘좋은키트감사하다. 여러 가지 체험기회를 주셔서 감사하다. 참여하는데 너무좋은 아이템과 육아를 하면서 너무많이 도움이 되고 있다. 유익한 프로그램들로 코로나로 지친 일상생활에 즐거움을 줬다.

센터소개

이천시가족센터는

이천시민이라면 누구나 참여 가능한
가족서비스 전문기관으로 다양한 가족의 건강성 증진을 위해
가족교육 및 체험프로그램, 가족상담, 취업교육, 한국어교육 등의
생애주기별 가족지원 서비스를 제공합니다.



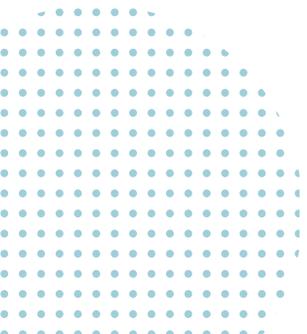
“다양함을 통합으로 디자인하는 가족복지 전문기관”

비전	생애주기별 맞춤형 가족 통합서비스 구축			
핵심가치	사랑	나눔	진실	
	사랑으로 행복한 가정을 세우는 센터	다양한 네트워크 확장을 통한 나눔	진실한 마음으로 이용자를 대하는 자세	
전략목표	맞춤형 전문 상담 서비스	맞춤형 전문 문화 서비스	맞춤형 전문 교육 서비스	맞춤형 전문 돌봄 서비스
운영전략	공감에 있는 전문가 상담	다양한 가족의 문화 나눔	지속성장 가능한 교육	돌봄 공동체 조성
핵심 추진 사업	* 다양한가족 상담 활성화 * 부부상담 서비스 확대 * 이혼전후 상담 확대 * 집단상담 개발 * 전문 상담교육 실시 * 상담 인식 개선	* 특화된 문화체험 프로그램 확대 * 가족 소통 캠프 진행 * 가족구성원의 다양한 역할 체험프로그램 체계화	* 분야별 전문성을 높이는 교육인프라 구축 * 자기주도적 참여형 교육확대 * 함께 성장하는 부부 맞춤형 교육 개발 * 다양한가족성장을 위한 생애 주기/정착단계별 교육 활성화	* 맞춤형 방문교육서비스 제공 * 자녀양육 부모공동체 활성화 * 누구나 참여하는 열린 공간 제공 * 지역내 돌봄 전문 활동가 양성
	운영원칙	이용자 중심 지향	지역사회 가족 건강성 증진	이용자 욕구 반영
행동가치	이용자 욕구 맞춤 서비스의 일상화	가족친화문화 조성	이용자 욕구를 반영하는 자세	돌봄 공동체 조성을 위한 전문성 향상
	명확한 의사소통	책임감 있는 일처리	긍정적 생활 실천	상호간 존중하기
	1. 공감적 경청의 생활화 2. 담당자 의견 존중하기 3. 정확하게 서로 인사하기	1.업무 실천원칙과 기한지키기 2.업무 시작과 끝은 명확하게 3.협력적 업무 일상화	1. 긍정적 불편 실천하기 2. 쾌적한 환경 만들기 3. 나로부터 작은 모범 생활화	1.적절한 호칭과 경어사용 2.비난보다 칭찬과 격려 3.서로 배려한다



CONTENTS

발간사	05
연혁	06
직원현황	08
사업운영실적	09
팀별 사업보고	11
지역사회 네트워크현황	31
후원금내역	32
보도자료	34
이용자 욕구조사	41



발간사

이천시가족센터장
박명호



21년 한 해도 이천시가족센터와 함께해주신 모든 가족분들께 감사인사드립니다. COVID-19 팬데믹 이후 사회적 거리 두기가 지속됨에 따라 일상으로의 회복이 어려운 상황 속에서도 가족분들과 함께 소통하며 슬기롭게 한 해를 보낼 수 있었습니다.

우리 센터는 “다양함을 통합으로 디자인하는 가족복지 전문기관”이라는 미션아래 다문화가족, 외국인주민, 한부모, 조손가족을 포함한 이천시 모든 가족을 대상으로 건강한 가족관계 증진을 위한 생애주기별 다양한 사업을 진행하고 있습니다.

특히, 이천가족을 위한 비대면 집콕놀이, 가족돌봄서비스, 온오프라인 가족상담과 코로나 19 확진자 사후관리를 위한 통·번역서비스 등 상황속 어려움을 극복하고 접근성을 높일 수 있는 다양한 방법으로 가족 통합에 기여하는데 노력하였습니다. 그 결과, 2021년 가족 정책 유공 대통령 표창을 수여하는 경사도 있었습니다.

이러한 결과가 있기까지 다양한 지역사회 네트워크 협력과 시민분들의 후원, 격려가 큰 힘이 되었습니다. 가족의 가치와 소중함은 사회적 제도와 지역사회 네트워크를 포함한 이웃 간의 관심과 사랑을 통해 높아질 수 있다는 사실을 다시 한번 생각하게 됩니다.

2022년 “이천시 가족센터”라는 새로운 이름과 함께 새로운 마음 짐과 유익한 서비스로 이천시 가족분들께 더욱 가까이 다가가는 기관이 되도록 하겠습니다.

가족이 건강해야 지역사회가 건강합니다. 가족이 건강해야 나라가 건강합니다.

이천시 다양한 가족의 건강과 통합을 위해 최선을 다하는 가족복지 전문기관이 되겠습니다.

감사합니다.

센터연혁

- 2022.
 - 01. '이천시가족센터'로 센터명 변경
- 2021.
 - 10. 이천CGV 업무협약 MOU체결
 - 08. 경기도의료원이천병원 MOU체결
 - 05. **가족정책유공 대통령표창**
 - 05. 이천시노사민정협의회 MOU체결
 - 03. 여주시육아종합지원센터 MOU체결
 - 02. 사)한국사회복지정책연구원 MOU체결
 - 01. EK보육경영연구소 위탁 체결(2021~2026)
- 2020.
 - 07. 디지털교육장 설치 및 기증식
 - 07. 제12회 하나다문화가정대상 행복도움상(단체) 수상
 - 08. 경기도지사 표창/ 긴급위기가족지원
 - 09. 이천 YMCA MOU체결
 - 10. 동원대학교 MOU 체결/ 현장중심 교육과정 개발 협약
 - 10. 수원가정법원 외부상담기관 지정
 - 11. 육군정보학교공동육아나눔터 운영기관 선정
 - 12. 이천유디치과의원 MOU체결/의료복지지원
- 2019.
 - 01. 여성가족부특화사업 다문화교류소통공간선정
 - 02. 법무부 사회통합프로그램 3거점센터 재선정
 - 08. 이천송정초등학교 MOU체결
 - 09. 국제3600지구 이천남천로타리클럽 MOU체결
 - 09. ㈜일진컴텍 MOU체결
 - 10. 이천시건강가정·다문화가족지원센터 이전
 - 10. 동원대학교 MOU체결
 - 11. 이천시지속가능발전협의회 MOU체결
 - 11. 국제3600지구 이천남천로타리클럽 디지털교육장설치 공모선정
 - 12. 이천시공동육아나눔터 개소
 - 12. (주)ADRF코리아 MOU체결
- 2018.
 - 01. 수원지방법법원, 수원지방법원여주지원 외부상담기관지정
 - 02. 법무부 사회통합프로그램 3거점센터 재선정
 - 02. 군인가족 행복지원서비스 운영기관 선정
 - 03. 이천시건강가정·다문화가족지원센터 통합사업 발대식
 - 04. 이천시건강가정·다문화가족지원센터 이천소방서 MOU체결
 - 08. 이천시건강가정·다문화가족지원센터 설봉라이온스클럽 MOU체결
 - 11. 육군항공작전사령부연계 MOM편한 공동육아나눔터 14호점 개소
- 2017.
 - 12. 기독교대한감리회 사회복지재단 재위탁운영 선정
 - 12. 특성화사업(언어발달, 통번역) 전국우수기관 선정
 - 11. 이천여성새로일하기센터 업무협약 체결
 - 07. 이천시 시설관리공단 업무협약 체결
 - 02. 고용노동부 외국인력지원센터 위탁운영기관 선정
 - 02. 법무부 사회통합프로그램 거점운영기관 선정

- 2016. ○
 - 01. 수원지방법원 여주지원 외부상담기관 지정
 - 01. 이혼전후상담 우수기관 선정
 - 02. 법무부 사회통합 프로그램 기관 지정
 - 02. 사회복지공동모금회 2월 행복주식거래소 선정
 - 04. 한국여성재단& JP모간 다문화여성 창업지원 기관 후원 결정
 - 06. 한국타이어나눔재단 차량공모사업 선정
 - 10. 특수전사령부연계 MOM편한 공동육아나눔터 10호점 개소

- 2015. ○
 - 01. 기독교대한감리회 사회복지재단 위탁체결
 - 02. 한국건강가정진흥원 우수이혼상담전문기관 3년 연속 지정
 - 02. 경기도 지원 은퇴전후 프로그램 공모사업 선정
 - 02. 경기도 지원 가족관계 다시세우기 공모사업 선정
 - 02. 경기도 지원 3세대 3행프로젝트 공모사업 선정

- 2014. ○
 - 02. 초록우산 어린이재단 경기동부지역본부협약체결
 - 02. 이천시자원봉사센터(1365 수요처인증기관) 협약체결
 - 02. 수원지방법원 이혼상담전문기관 선정
 - 06. 결혼이민자 멘토링 프로그램 시범사업 참여

- 2013. ○
 - 01. 여성가족부 한국건강가정진흥원 최우수프로그램-부자공감프로젝트 수상
 - 02. 수원지방법원 이혼상담전문기관 선정
 - 02. 다문화 사례관리 시범사업 선정 참여
 - 03. 경기도 여성발전기금지원사업 선정
 - 03. 경기도 출산장려사업 장려상 수상
 - 08. 사회복지자원봉사관리센터 지정

- 2012. ○
 - 02. 이천시건강가정지원센터와 센터 병합
 - 02. 수원지방법원 이혼상담전문기관 선정
 - 02. 상근센터장 취임
 - 07. 나눔봉사 28년 6개월(NGO) 협약 체결

- 2011. ○
 - 01. 다문화 특성화 사업(언어영재교실, 언어발달지원사업) 참여
 - 12. 여주대학 재 위탁 체결
 - 11. 다문화 인식개선사업, 한국문화체험 별도사업 수행

- 2010. ○
 - 01. 이천시다문화가족지원센터 병합센터 개소

- 2009. ○
 - 01. 이천시청과 여주대학 위탁계약 체결



직원현황

조직/구성원

센터장
박명호
센터 운영총괄

운영지원팀

팀장
김문숙
회계운영 총괄

주임
우해경
방문교육 및 센터운영

주임
김정현
특수전사령부공동육아

팀원
김주원
항공사령부 공동육아

팀원
박영미
센터공동육아나눔터

팀원
이선희
육군정보학교 공동육아

인턴
조미소
운영업무지원

가족사업 1팀

팀장
김기범
상담총괄운영

팀원
신성희
개인, 부부 상담

팀원
이상희
임신, 출산 및 심리검사

팀원
이현주
외국인주민 상담

팀원
이수연
사례관리

팀원
꾸두이중
통번역

가족사업 2팀

팀장
한희영
한국어 교육

주임
심은구
문화다양성이해교육

팀원
이미진
취학전학습지원사업

행정
공석

가족사업 3팀

팀장
이숙희
결혼이민자 취업 교육

주임
안진희
부모역할지원사업

주임
이다운
언어발달지원

팀원
홍금란
이중언어환경조성

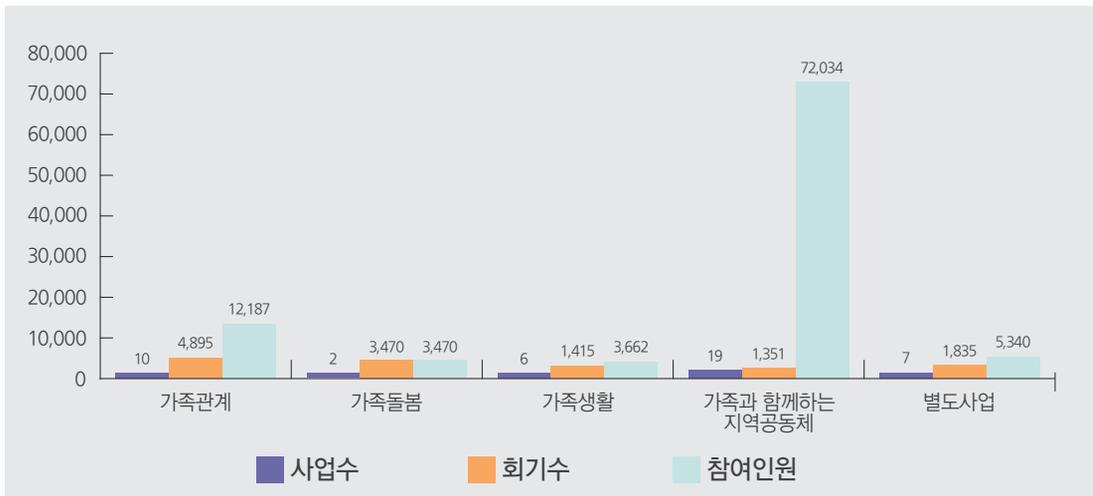
팀원
정연진
언어발달지원

상근(21명)											비상근(23)					소 계
센터장	팀장	사업팀	전문상담사	사례관리사	통번역사	언어발달지도사	이중언어코치	센터육아나눔터	군관사육아나눔터	외국인주민상담	전문상담사	방문지도사	한국어강사	한국어행정인력	센터육아나눔터보조인력	
1	4	4	2	1	1	2	1	1	3	1	6	8	9	0	0	44

사업운영 실적

수행사업 및 지역주민 참여인원(연인원) (기간: 2021. 1.1~ 2021. 12. 30 기준)

구분	총계	가족관계	가족돌봄	가족생활	가족과 함께하는 지역공동체	비고 (별도사업)
사업수	44	10	2	6	19	7
회기수	12,916	4,895	3,470	1,415	1,351	1,835
참여인원	96,643	12,187	3,470	3,662	72,034	5,340



구분	프로그램 명	회기 / 건수	연인원
1. 가족관계	부모역할지원사업	40	1,972
	가족상담	2,420	2,944
	우리아이심리 지원서비스	142	39
	아버지역할지원사업	21	766
	행복한가족 프로그램	18	1,004
	다문화가족 자녀성장지원(후원금)	27	647
	자녀성장지원 청소년자녀성장_드림업	62	492
	다문화가족 자녀성장 가족역할지원사업	13	323
	이중언어가족환경조성	81	1,082
	다문화아동이중언어교육	122	969
	다문화가족자녀 언어발달지원	1,949	1,949

2. 가족돌봄	방문교육(국비/시비)	3,400	3,400	
	사례관리	20	20	
3. 가족생활	결혼이민자 취업교육지원	93	823	
	다문화가족 초기정착지원사업	36	553	
	결혼이민자 한국어	142	790	
	중도입국자녀한국생활적응기	104	218	
	외국인주민한국어	93	331	
	통·번역 지원사업	통역	309	
		번역	10	947
정보제공		628		
4. 가족과 함께하는 지역공동체	다문화가족 행복찾기	22	2,604	
	다문화가족 캠프	9	648	
	3세대 가족체험	14	938	
	문화다양성이해교육	43	3,764	
	찾아가는 결혼이주여성 다이음	18	422	
	이천시공동육아나눔터(센터)	102	2,361	
	군관사공동육아나눔터(특수전사령부)	37	1,480	
	군관사공동육아나눔터(항공사령부)	50	1,081	
	군관사공동육아나눔터(육군정보학교)	44	1,465	
	가족사랑의 날	19	2,573	
	결혼이민자 정착단계별 지원패키지	20	244	
	다문화가족 교류·소통공간	115	1,605	
	지역사회네트워크	50	67	
	다문화가정 서포터즈	487	487	
	사업성과보고회	1	270	
	결혼이민자 동아리자조모임	42	332	
	지역사회홍보	252	46,013	
	신문구독지원사업	24	5,520	
	세계인의 날 기념사업	2	160	
	5. 지역특화사업	통역지원단	685	762
결혼이민자 디지털교육사업		46	346	
결혼이민자역량강화지원교육		137	1,134	
위기부부프로그램		91	280	
사회통합프로그램		106	1,008	
법무부이민자 조기적응프로그램		5	47	
외국인주민상담지원	765	1,763		
총 합 계		12,916	96,643	

가족관계

01. 부모역할지원(생애주기별 부모교육)

가족생애주기의 각 단계에서 예측가능한 가족의 문제에 대해 예방하고 준비할 수 있도록 부모의 역할을 강화하고 부모·자녀간 관계를 개선하도록 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
좋은부모되기 (대규모부모교육)	5세 이상 자녀를 둔 가족	성교육을 주제로 한 온라인교육 및 키트 활동	2	588
예비부모교육	중학생, 고등학생	온라인 예비부모교육	3	514
예비부부교육	20살 이상 커플 및 예비부부	DISC검사 및 소통교육, 성교육, 커플모의고사 등	8	64
임신·출산 부모교육	임신과 출산을 준비 중인 부부	비대면 체험 키트 활동, 남편이 하는 임신부마사지, 부부가 함께하는 태교 등	3	276
영·유아자녀 부모교육	영·유아자녀를 둔 가족	쑥쑥 성장 프로젝트, 비대면 체험 키트 활동 등	3	310
초등·청소년자녀 부모교육	초등학생·청소년 자녀를 둔 가족	초등·청소년자녀를 둔 부모교육, 체험활동 등	9	104
중·장년 부모교육	50세 이상 중·장년	도예활동을 접목한 부모교육	12	116

02. 가족상담

생애주기에 따라 발생하는 다양한 가족문제의 예방 및 발생된 문제의 해결을 돕고, 개인 및 가족의 스트레스 감소와 가족 관계 증진을 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
가족상담	5세 이상 자녀를 둔 가족	- 아동상담, 성인상담, 부부상담, 가족상담	1,487	2,233
이혼전후상담	이혼전후	- 이혼전 가족 - 이혼후 가족	482	142
다문화상담	다문화가족	- 아동상담, 성인상담, 부부상담, 가족상담	129	82
우리아이 심리지원서비스	심리정서적으로 어려움이 있는 아동 및 청소년	- 놀이치료, 미술치료 - 부모상담	142	39
위기부부프로그램	이혼위기에 있는 30대~50대 부부	- 부부프로그램 - 부부상담	91	280
행복솔루션	이천시민	- 사이버상담	75	75
상담수퍼비전	직원상담사 상담실무자	사례에 대한 수퍼비전	5	36
상담사례회의	직원상담사 상담실무자	사례에 대한 동료수퍼비전	6	36
상담사역량강화교육	직원상담사 상담실무자	전문상담사 교육	3	21

03. 아버지역할지원사업

일·가정 양립의 중요성 교육 및 자녀와의 상호작용 방법등 바람직한 아버지 역할 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
아버지역할교육	아빠와 자녀	아빠놀이교육, 소통교육, 푸드테라피, 비대면 놀이키트 활동 등	8	630
돌봄프로그램	아빠와 자녀 (초등2~4학년)	아빠랑 함께하는 마술교실	13	136

04. 행복한가족 프로그램

가족관계향상을 위한 주제별 가족맞춤형 프로그램

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
행복한 가족	1인가구, 부부, 성인자녀와 부모님, 군인가족 등	1인가구 스트레스 관리, 부부소통교육, 부부스트레칭, 군인가족행복지원, 성인자녀와 부모님 관계향상 교육 등	18	1,004

05. 다문화가족 자녀성장지원사업

다문화가족 자녀에 대한 정체성회복, 사회성, 리더십 개발을 위한 프로그램 제공으로 다문화가족 자녀의 건강한 성장지원 및 부모-자녀관계 향상에 기여

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
자녀성장지원사업	다문화자녀 및 부모	- 다문화자녀들에게 개인별 맞춤형학습지도 - 부모자녀 상호이해 및 관계향상 교육	27	647
청소년자녀성장 지원사업_드림업	일반가정 자녀 및 다문화 자녀	- 다문화자녀들의 건강한 자아정체감 향상과 사회성 발달 지원 - 미술활동/이해쏙쏙_언어활동 등	62	492
다문화가족 자녀성장지원 가족역할지원사업	50세 이상 중·장년	- 부모역할 교육 - 부모와 자녀 놀이 - 부모와 나들이	13	323

06. 이중언어가족환경조성사업

다문화가족 자녀가 영 유아기부터 자연스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 환경을 조성함으로써 자녀의 정체성 확립 및 글로벌 인재로의 성장을 지원하며 체계적이고 전문적인 이중언어 부모교육 및 부모-자녀 상호작용 프로그램, 활용프로그램 제공으로 부모의 역량을 강화하고 부모와 자녀 간의 의사소통과 정서적 유대감을 강화

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
이중언어 부모코칭	영유아 및 초등학교 재학중인 자녀를 둔 다문화가족	· 이중언어 사용의 중요성 및 인식개선 · 아동의 발달 및 부모의 역할과 올바른 의사소통기술 등 가족의 역할 교육	10	72
이중언어 부모-자녀 상호작용 프로그램	(예비부모 및 미취학자녀, 중도입국자녀를 둔 다문화가족 포함)	· 이중언어로 가족 내 활용할수 있는 신체놀이 및 놀이활동 운영 · 동요·동화 등 교구 교재를 활용한 상호작용 코칭	60	868
이중언어활용 프로그램		· 이중언어 사용지지를 위한 부모지지체계 형성의 장 마련 · 다양한 지식과 정보·방법 공유, 출신국 언어 활용의 장	11	142

⑦. 다문화아동 이중언어교육사업

글로벌시대 흐름에 맞춰 지역사회 거주하는 다문화가족 및 다문화가족 자녀를 대상으로 이중언어 교육의 중요성을 인식시키고 이중언어수업을 통하여 다문화 감수성을 지닌 글로벌 인재로의 성장을 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
중국어1반			15	106
중국어2반	부모 중 한 명이 중국출신인 초등 다문화아동	중국어 읽기, 쓰기, 듣기, 말하기 교육 지원	15	112
중국어3반			15	124
중국어4반			15	130
베트남어1반	부모중 한 명이 베트남출신인 초등 다문화아동	베트남어 읽기, 쓰기, 듣기, 말하기 교육 지원	15	114
베트남어2반			10	78
캄보디아어반	부모중 한 명이 캄보디아출신인 초등 다문화아동	캄보디아어 읽기, 쓰기, 듣기, 말하기 교육 지원	10	82
일본어1반	부모중 한 명이 일본출신인 초등 다문화아동	일본어 읽기, 쓰기, 듣기, 말하기 교육 지원	12	118
일본어2반			15	105

⑧. 언어발달지원사업

다문화가족자녀들이 건강한 사회 구성원으로 성장하고 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원	
다문화가족 자녀 언어발달 지원사업	개별수업		721	721	
	부모상담	다문화가족자녀	- 다문화가족 자녀 맞춤형 언어발달 지원 및 상담	1,194	1,194
	언어발달평가			34	34



가족돌봄

01. 다문화가족 방문교육(국비)

전문지도사가 가정을 직접 방문하여 맞춤형 서비스(한국어교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스)를 제공하여 다문화가족의 안정적 지역사회 정착 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
방문 한국어교육서비스 (국비)	입국 5년 이하의 결혼이민자 및 만24세 이하 중도입국자녀	- 어휘, 문법, 화용, 문화 등 단계별 한국어 교육 서비스 제공	848	848
방문 부모교육서비스 (국비)	결혼이민자	- 생애주기별(임신 출산기/유아기/아동기) 각 1회 부모교육 서비스 제공	619	619
방문 자녀생활서비스 (국비)	만5세~만12세 이하 다문화자녀 및 중도입국자녀	- 인지 영역, 자아 정서 사회영역, 문화역량 강화 영역, 시민교육 영역 등 자녀의 생활 전반에 필요한 서비스 제공	1,933	1,933

02. 사례관리

대상자의 삶을 위협하는 요소를 제고하고 네트워크 연계를 통한 위기 관리 및 생활 안정화에 기여

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
사례관리	- 다문화가족 - 결혼이민여성	- 일반/위기/통합관리	20	20



가족생활

01. 결혼이민자 취업교육지원

결혼이민여성들에게 전문 지식과 기술교육을 제공하여 지역사회 안에서 자신감을 갖고 자립할 수 있도록 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
나의 미래 디자인-취업으로 가는 길	결혼이민자 취업교육(도비) 지역연계 디지털교육장 설치 및 취업교육(후원) 취업기초(운전면허)	취업을 원하는 결혼이민자 - 아동요리지도사강사양성 - 문화다양성이해교육강사양성 - 취업준비소양교육(일가정양립, 직장매너, 취업성공메이크업) - 강의시안PPT보수교육 - 운전면허필기시험준비반 - 컴퓨터 ITQ, 기초활용과정	93	823

02. 다문화가족 초기정착지원사업

한국사회 입국 초기 결혼이민여성들의 건강한 정착을 지원하여 다문화가족의 삶의 만족도 증진 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
글로벌 가족 한국사회 공감하기	초기정착 교육 및 체험 다문화가족 지역연계-서예교실(후원)	- 생활안전교육 및 지역연계프로그램 - 서예(붓글씨)교실	36	553

03. 결혼이민자 한국어

다문화가족 및 결혼이민여성들의 한국어 능력 향상을 통한 지역사회 건강한 정착 및 관계향상 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
결혼이민자한국어	결혼이민자&중도입국자녀	- 결혼이민자들에게 한국어 교육을 맞춤별로 실시하여 생활언어를 익힘. - 검정고시반, 한국어기초반, 주말반, 쉽고 재미있는 한국어로 구성	142 (4강좌)	790

④. 중도입국자녀성장지원사업

중도입국 다문화 자녀의 정규학교 진입을 돕고, 학교생활 적응지원을 강화하여 한국생활 적응을 도모

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
중도입국자녀 한국사회적응	중도입국자녀 북한이탈주민 외국인주민자녀 다문화자녀 등	- 중도입국자녀의 공교육 진입의 징검다리 역할 및 한국사회적응 지원 - 한국어수업 - 동아리&여가활동	104	218

⑤. 외국인주민한국어

외국인근로자를 포함한 외국인 주민의 한국사회 정착지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
찾아가는 외국인주민한국어	외국인근로자	- 외국인 근로자 대상으로 진행되는 한국어교실 - 찾아가는 한국어교육 - 사전평가대비반한국어교육	93 (4강좌)	331

⑥. 통·번역지원사업

한국말이 서툰 결혼이민자 및 다문화가족들의 의사소통 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
통번역 서비스지원	이천시 거주 결혼이민자	통역, 번역, 정보제공, 타 센터연계	947	947



가족과 함께하는 지역 공동체

01. 다문화가족 행복찾기

다문화가족 구성원의 건강한 가족관계 증진을 위한 다양한 체험 및 캠프, 교육 프로그램 운영

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
비대면 다문화가족 행복찾기	다문화가족	- 비대면 키트배부 - 양평자동차극장 - 추석 송편만들기 - 랜선 바캉스, 골든벨 - 미술테라피, 가족사진촬영, 고구마캐기 진행	22	2,604

02. 다문화가족 캠프

다문화가족 구성원의 건강한 가족관계 증진을 위한 다양한 체험 및 캠프, 교육 프로그램 운영

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
비대면 다문화가족 캠프	다문화가족	- 1박2일 글램핑체험 - 가족요리대회 - 달고나 뽑기체험 - 랜선 가족교육 및 레크레이션 - 가족vlog 및 영상편지 - 용인에버랜드	9	72명 (20가족)

03. 3세대 가족체험사업

이천시 가족들의 건강성 증진과 더불어 생애주기별 가족 구성원들의 소통증진과 사회성발달 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
3세대가족 박자맞춰 떠나자	이천시 가족 (3세대가족 우선)	비대면 가족체험 활동 등 (카네이션·크레파스·손세정제· 송편만들기&조부모님 선물)	14	938

④. 문화다양성이해교육

다문화인식개선을 위한 교육 및 체험, 캠페인 활동 진행

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
세계 속의 이천, 지금은 글로벌 시대	이천시민	- 다문화사회이해교육 - 다문화문화체험 - 다문화사회인식개선홍보캠페인	43	3,764

⑤. 찾아가는 결혼이주여성 다이음

결혼이주여성이 주체적으로 다양한 문화에 대한 공존과 인식개선의 필요성을 이해하고 지역사회의 공동체 일원이자 다문화 활동가로 역량을 키울 수 있도록 지원하는 사업

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
찾아가는 결혼이주여성 다이음	이천시민	- 온라인 동화구연 교육 - 세계 음식 밀 키트 제공 프로그램 (오꼬노미야끼, 반미)	18	22

⑥. 이천시 공동육아나눔터

이천시 거주 가족의 양육부담 완화 및 양육정보공유를 통한 가족의 건강성 및 사회성 증진 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
이천시공동육아나눔터	18세 미만 아동 및 부모	- 공간운영, 프로그램, 자녀돌봄품앗이 활동, 운영위원회	102	2,361



07. 특수전사령부 군관사 공동육아나눔터

군인가족의 특수성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스로서 군인가족 자녀들의 사회성 훈련 지원 및 양자간 정보 공유 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
특수전사령부 군관사 공동육아나눔터	군인가족대상 18세 미만 아동 및 부모	- 공간운영, 프로그램, 자녀돌봄품앗이 활동, 운영위원회	37	1,480

08. 항공작전사령부 군관사 공동육아나눔터

군인가족의 특수성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스로서 군인가족 자녀들의 사회성 훈련 지원 및 양자간 정보 공유 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
항공작전사령부 군관사 공동육아나눔터	군인가족대상 18세 미만 아동 및 부모	- 공간운영, 프로그램, 자녀돌봄품앗이 활동, 운영위원회	50	1,081

09. 육군정보학교 군관사 공동육아나눔터

군인가족의 특수성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스로서 군인가족 자녀들의 사회성 훈련 지원 및 양자간 정보 공유 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
육군정보학교 군관사 공동육아나눔터	군인가족대상 9세 미만 아동 및 부모	- 공간운영, 프로그램, 자녀돌봄품앗이 활동, 운영위원회	44	1,465



10. 가족사랑의 날

여성가족부에서 지정한 “가족 사랑의 날” 홍보 및 실천을 위한 매주 수요일 문화체험 프로그램 진행

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
우리가족행복디자인 오늘은 가족사랑의날	이천시 모든가족	가족단위 비대면 체험프로그램 (아무요리챌린지, 홈트, 새싹인삼키우기 등) 및 가족사랑캠페인	19	2,573

11. 결혼이민자 정착단계별 지원패키지

결혼이민자들의 한국사회 정착 단계별 부모역할과 사회적응지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
결혼이민자 정착단계별 지원패키지	한국정착3년이상 결혼이민자	-미래설계하기 -당당한 학부모되기 -사회활동하기 등	20	244

12. 다문화교류소통공간

다문화가족자녀 및 외국인주민들을 위한 교육 공간이자 정보를 교류하는 소통 공간

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
다문화교류소통공간	일반가정 자녀 및 다문화 자녀	- 청소년만의 공간조성하여 일반&다문화청 소년 간 배움·교류활동 - 진로특기적성 - 배움교실(한국어) - 놀자동아리 - 공간활용 등	115	1,605



13. 지역사회네트워크

대상자의 다양한 욕구에 대응하기 위해 지역사회 자원연계활동 및 서비스의 질 향상을 위한 연계

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
지역사회네트워크	지역 유관기관	-간담회 주최 및 참여 -업무협약 -협력사업	50	67

14. 다문화가정 서포터즈

관내 초기결혼이민자들의 지역사회 안정적 정착을 돕기 위한 활동

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
서포터즈	외국인 결혼이민자와 혼인귀화 여성	입국초기 결혼이민자 및 한국 사회적응에 어려움이 있거나 어려운 상황에 처한 결혼이민자를 센터에 연계하여 센터 이용과 생활 지원을 통해 안정적인 생활을 할 수 있도록 지원함.	487	487

15. 사업성과보고회

한 해동안 진행된 센터 사업을 정리하여 지역사회 시민들과 공유

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
사업성과보고회	이천시민 & 외국인주민	사업성과, 우수가족 표창 등	1	270



16. 결혼이민자 동아리자조모임

결혼이민여성들의 지역사회 건강한 정착을 지원하기 위한 다양한 체험 및 교육 활동 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
결혼이민자 동아리 자조모임	이천시 거주 결혼이민자	- 다문화학습동아리 - 다문화공예동아리 - 다문화요리동아리 - 다문화손뜨개동아리	42	332

17. 지역사회홍보

센터의 존재 목적과 그 역할에 대해 적극적으로 홍보하고 다양한 형태의 교육과 문화체험, 캠페인을 통해 글로벌 세계화의 패러다임을 공유

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
지역사회홍보사업	이천시민	-SNS홍보, 및 보도자료 -홈페이지 홍보 -뉴스레터 -캠페인 등	252	46,013

18. 다문화신문구독지원사업

정보의 사각지대에 있는 다문화가족에게 다문화정책 및 생활정보를 제공, 한국사회 적응지원 도모

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
다문화신문구독지원사업	다문화가족	- 결혼이민여성 및 다문화가족을 위한 지역 정보 공유	24	5,520

19. 세계인의 날 기념사업 “제8회 이천시세계문화축제”

정보의 사각지대에 있는 다문화가족에게 다문화정책 및 생활정보를 제공, 한국사회 적응지원 도모

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
세계인의 날 기념 제8회 이천시세계문화축제	이천시민 & 외국인주민	세계인의 날 축하영상 및 홍보영상	1	160
		식행사		
		가족영화관람		

지역특성화 사업

01. 통역지원단

다양한 봉사활동을 함으로써 소외계층의 돌봄부담 감소와 지역사회 발전에 기여

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
통역지원단	이천시 거주 결혼이민자	- 통역활동 : 중국,미얀마,러시아,필리핀, 태국,몽골,베트남	685	762

02. 결혼이민자 디지털교육사업(시비)

결혼이민자를 위한 컴퓨터활용 및 디지털역량강화교육지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
SMILE-스마트한 우리 일상	이천시 거주 결혼이민자	- 컴퓨터기초과정	46	346

03. 결혼이민자역량강화지원

다문화가족 및 결혼이민여성들의 한국어 능력 향상을 통한 지역사회 건강한 정착 및 관계향상 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
결혼이민자역량 강화지원	결혼이민자& 중도입국자녀	- 결혼이민자에게 맞춤형 교육을 통해 일상생활과 사회생활에 적응 지원 - 취업지원한국어 - 토픽지원한국어 - 자녀생활지원한국어	137 (3강좌)	1,134

04. 사회통합프로그램

법무부 주관으로 진행되는 한국어교육으로 2~5단계 수준별 한국어교육 지원

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
법무부사회통합 프로그램	외국인주민	- 한국에 체류하는 이민자가 우리사회 구성원으로 적응·자립을 도와주는 교육 - 사회통합2~5단계 실시	5	1,008

05. 조기적응 프로그램

입국초기단계에서 안정적인 정착을 위해 기초법, 제도, 사회적 정보 등을 제공

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
이민자조기적응프로그램	결혼이민자 및 중국동포	1. 기초법.질서 2. 한국사회적응 정보 3. 국내정착	5	47

06. 외국인상담지원

외국인주민 정착지원을 위해 행정, 법률, 취업, 인권, 관련서비스 및 생활편익제공

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
외국인주민상담지원	이천시 거주 모든 외국인주민	- 인사, 노무, 행정, 법률상담 등 외국인주민 생활지원을 통해 지역사회 안정적인 정착과 생활안정에 기여	765	1,763



2021년 집콕! 놀이달인 연합 프로그램

사회적 거리두기 확산으로 집에 머물러있는 시간이 많아진 가족들을 위한 가족관계향상지원 프로그램

프로그램명	대상	내용	회기	연인원
집콕! 놀이달인 비대면 키트배부 사업	이천시민 (다문화가족 및 외국인주민 포함)	비대면 체험키트	54	10,068명 (2,983가족)
		비대면 영상교육		
		zoom을 활용한 랜선교육 및 체험		

01. 키트진행 사진



2월 설 명절 떡국 및 투호 만들기



3월 과자집 만들기



3월 새싹 키우기



4월 아무요리 챌린지



5월 가족사진 퍼즐 만들기



5월 카네이션 만들기



6월 감정&약밥 만들기



7월 랜선 바캉스(ZOOM)



7월 랜선 바캉스(ZOOM)2



8월 랜선 골든벨



8월 랜선 골든벨2



9월 추석맛이 송편만들기



10월 한글날 기념 한글보드게임



12월 크리스마스트리



12월 크리스마스트리

02. 키트후기 모음

참여자 소감

퍼즐이 생각보다 예쁘게 나와서 완성품 보니까 너무 좋네요! 사진 찍기 싫어하는 아들이 제일 신나게 열심히 만들었습니다. 누나들도 같이 재밌있게 만들었고요. 코로나가 좋아지면 또 경북중에 가서 한복 빌려서 가족사진 찍자고 얘기했습니다.

참여자 소감

우리 아이가 워낙 엄마 아빠 해 누나랑 놀이랑 같이 하는거 너무 좋아해서 이 과자집을 만든다고 했을때 너무 기뻐했어요. 어떤집에 살고싶냐 누나고있을거든. 이야긴 나누어 만들었어요. 이 작은 일이지만 가족이 함께 하는 시간이 너무 소중한게 느껴졌습니다. 앞으로는 많은 추억을 만들고싶어 겠어요 감사합니다.

참여자 소감

***칠면박아이스크림 키트는 어떠셨나요?**
여론이라 뽀이 러웠는데 아이와 같이 곱판 아이스크림으로 만들어서 먹고 좋은 추억이 되었습니다. 키트구성이 좋으니 잘 먹어서 좋았어요.

***편식골든벨은 어떠셨나요?**
편식골든벨은 생각보다 신나고 재밌었어요. 덕분에 최근에 더러 더 말게되면서 좋아합니다.

참여자 소감

1) 비타민요리키트
3월 11일날 비타민을 받고 집에와 밥을 하면서 키웠습니다. 그런데 하루에 식이 드키우려면서 하루 하루가 다르게 커갑니다. 지금은 너무 많이 커서 지금 있으면 먹어도 될 것 같습니다.

2) 신사얽인삼 키트
3월 11일에 인삼 새 뿌리 받고 집에와 인삼 새 뿌리를 심었습니다. 하루에 조금씩 썩어 떨어지던 새 뿌리를 무척 무척 잘립니다. 지금은 6월 지나서 10cm정도 클 것 같습니다. 지금 있으면 잎파리가 잘라 남 것 같습니다. 앞으로 잘 키우겠습니다.

참여자 소감

우리가족 요리 소개
각종 멋진 재료가 골고루 들어있는 영양만점 새맘대로 피자입니다. ^_^
(호박을 많이 넣어 더욱 담백하고 건강한 맛이에요)

함께 활동한 소감
이것들로 무엇을 만들수 있을까? 가족들 마음대로 고민하곤 했는데 이게 맛있고 건강한 피자를 만들었어요. 함께 고민하는 리전트. 피자는 리전트. 즐겁고 즐거운 시간은 정말 행복하답니다. ^_^

참여자 소감

캐롤까지 들고 크리스마스 전구트리를 장식 했는데 벌써 크리스마스처럼 너무 즐겁고 행복하네요. 하네요~!! 동한해를 잘 마무리 해야겠다는 생각도 들고 미리크리스마스 전구트리를 보며 달콤한 12월을 맞이합니다. 행복한 시간 만들어 주셔서 감사합니다.

참여자 소감

민간 캐비어만 만들기 처음해봤는데. 신났어요. 아이들이 캐비어만 머리피가 신기했는지 금에도 따라 물어보고 한머니 / 한머니까지 정말드림 것을 상상하며 만들기 했습니다. 정말 맛있는 힘마니, 한머니까지도 너무 좋아합니다. ^^

좋은 취지로 이벤트 참여하게되어 감사합니다. 행복한 가족의 날 되세요 ~

참여자 소감

아이가 간질이 부족함이 캐비어에게 알아갈수 있어서 좋아했어요. 이런 기회는 주셔서 감사 합니다.



지역사회연계

01. 협약사업 및 연계사업

구분	기관명			
MOU 협약 체결	사) 한국사회복지정책연구원			
	여주시육아종합지원센터			
	이천노사민정협의회			
	경기도이천의료원 이천병원			
	CGV이천점			
	서희청소년문화센터			
	이천남천로타리클럽&이천미용학원			
	남천로타리협력사업체결협약			
	이천시육아종합지원센터			
	이천시자원봉사센터			
연계서비스 및 기타 유관기관	신한은행	이천경찰서	동원대학교	
	경기도이천교육지원청	이천고용센터	창전청소년문화의집	
	사동초등학교	이천초등학교	진가초등학교	
	호법초등학교	안흥초등학교	양정여자고등학교	
	경기도 의료원 이천병원	이천시새일센터	한국사업인력공단 동부지사	
	다문화가정센터 평생교육원	다사랑다문화센터	다문화가정협회	
	이천시자원봉사센터	이천시장애인복지관	드림스타트	
	이천시무한돌봄센터	이천시평생학습센터	대한적십자사	
	새로일하기센터	서희청소년문화센터	이천지역자활센터	
	이천시노인복지관	이천양정분산부인과	제너시스 BBQ	
	청소년상담복지센터	이천시평생학습센터	이천고용센터	
	육아종합지원센터	이천시지속가능발전협의회	이천시무한돌봄	
	이천북하라이온스	이천설봉라이온스	이천남천로타리	
	수원지방법원	수원지방법원여주지원	양평자동차극장	
	원주운전면허시험장	이천자동차운전전문학원	이천운전면허시험장	
	육군정보학교	항공사령부	특수전사령부	
	이천CGV	법률사무소 동행	법률홈닥터	
	(주)후니스	유한유통수도권농협팀	시몬스침대	
	(주)일진콤텍	(주)ADRF코리아	국제3600지구 이천 남천로타리클럽	
	총 계	57개 기관 연계/ 10개 기관 업무협약 체결		

02. 후원금현황

구 분	수입내역		지출내역	
	후원자(기관)	금 액	내 역	금 액
	전년도이월금	11,199,952	-	-
후원금	초록어린이재단	15,030,000	어린이재단 정기후원	15,030,000
			어린이재단 주거지원	2,080,000
	구만리봉사회 다문화가족 서예교육 지정후원	1,200,000	서예교육지원	2,100,000
	남천로타리 다문화가족 컴퓨터 교육 지정후원	5,600,000	다문화가족 취업교육 컴퓨터교실	6,599,800
	주)ADRF코리아	1,800,000	통역지원단	3,000,000
			자녀성장지원사업	2,200,000
	다문화가족자녀 장학금지원	200,000	다문화가족동아리사업	500,000
			정착단계별지원사업	2,000,000
	예금이자	1,633	다문화가족행복찾기	1,020,152
	-	-	장학금지원사업	200,000
	합 계	35,031,585	합 계	34,729,952
	잔 액			301,633

구 분	수입내역		지출내역	
		공산품	12,258,000	공산품
	식료품	3,500,000	식료품	3,500,000
	자동차극장 상영권 (양평자동차극장)	800,000	자동차극장 상영권 (양평자동차극장)	800,000
	아동면마스크	2,520,000	아동면마스크	2,520,000
	쌀	100,000	쌀	100,000
	아동책상 (초***,이**,최**,이**)	3,000,000	아동책상 (초***,이**,최**,이**)	3,000,000
후원금 수입 (현불)	마스크대형	3,000,000	마스크대형	3,000,000
	푸쉬팝	500,000	푸쉬팝	500,000
	신세계상품권 (다산고등학교 성**학생)	200,000	신세계상품권 (다산고등학교 성**학생)	200,000
	크리스마스 선물 (구만리봉사회)	400,000	크리스마스 선물 (구만리봉사회)	400,000
	GS상아점 (박성만)	400,000	GS상아점 (박성만)	400,000
	아동분유 (윙타***)	1,038,000	아동분유 (윙타***)	1,038,000
	합 계	27,716,000	합 계	27,716,000

2021년도 보도자료

박명호 이천시건강가정·다문화가족지원센터장, "가족 돌봄 지원 프로그램 지속적 제공"

박 센터장이 이끄는 지원센터는 사회적 흐름에 발맞춰 이천시의 모든 가정에 행복과 사랑의 웃음소리가 번져나갈 수 있도록 가족 생활교육과 상담 및 치료 등 다양한 가족 프로그램을 운영하고 있다. 또한 이웃과 함께 소통하며 어울릴 수 있도록 가족문화 프로그램과 한부모, 조손, 다문화 가족, 외국인 주민 등 가족 돌봄 지원 프로그램을 지속적으로 제공해 밝은 이천을 만들어 가는데 앞장서고 있다.

박 센터장은 "2021년 신축년은 코로나19와 북극 한파 등 유례없는 시대적 어려움으로 인해 가족의 소중함을 더욱 절실히 느끼는 한해가 될 것 같다"며 "이러한 어려움 속에서 우리 센터는 다양한 가족의 파트너로서 누구나, 언제든지 가정의 어려움과 고민을 듣고 함께 해결해 나가는 센터가 되겠다"고 포부를 밝혔다.

이천시건강가정·다문화가족지원센터는 보건복지부와 여성가족부에서 시행하는 가족 서비스 제공 기관이다. 건강가정기본법과 다문화가족 지원법을 근간으로 '저출산·초근접 시대'에 대두되고 있는 인구감소와 가족 갈등, 편견 등 다양한 인구학적 가족 문제를 예방하고 해소하는 것을 목적으로 공공서비스를 제공하고 있다.

박명호 센터장은 "이천시에 맞는 저출산 문제를 해결할 수 있는 방안을 마련하고 가족들의 갈등과 편견을 예방하고 치유하는 기관으로 나아갈 수 있도록 열심히 노력하겠다"며 "이천의 모든 가족이 이웃과 함께 사랑을 나누고 행복을 키워나갈 수 있도록 가족복지 전문기관으로서의 역할에 최선을 다하겠다"고 말했다.

한편 이천시건강가정·다문화가족지원센터는 지난 2009년 개소해 경기도와 이천시의 지원으로 EK보육경영연구소에서 2021년 1월부터 위탁운영하고 있다.

경기일보 김정오 기자

이천시 "이용자 중심의 생애주기별 가족복지 지향"

이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호, 이하 센터)를 이용하고 있는 이천시민 가족 352명을 대상으로 지난 한해 코로나19로 인한 비대면 프로그램에 대한 전반적인 만족도를 조사했다.

조사 결과, 센터 프로그램 중 가장 좋았던 프로그램을 묻는 항목에는 1위는 키트 및 온라인교육을 포함한 집콕놀이달인 프로그램(54.3%), 2위가 자동차극장(14.5%)순이었다. 가족관계 향상에 도움이 되었던 프로그램 진행 방식으로 역시 비대면 방식(69%)을 응답하였으며, 비대면 프로그램 재참여 의사 항목에는 응답자 전원(100%) 참여의사를 밝혔다.



또한 참여하고 싶은 가족교육 분야는 소통 및 자녀양육 등의 가족관계 향상교육(58.2%), 참여하고 싶은 가족체험은 가족요리 프로그램(64.8%)으로 조사됐다.

센터는 조사결과를 바탕으로 다양한 시민들이 참여할 수 있는 프로그램을 기획하고 보다 많은 시민들의 참여를 이끌어내고자 한다고 밝혔다. 또한 프로그램 접근성을 높이기 위한 직접적인 정보전달 홍보체계를 구축함과 동시에 비대면 방식과 대면방식을 병행하며, 나아가 1인가구를 포함한 참여가족의 다양한 형태 및 이천 내 지리적 특성을 반영한 지역서비스 제공 범위를 확대해야 할 것이라고 제언했다.

센터 관계자는 "코로나19로 인한 상황적 변수에도 불구하고 비대면 온라인 방식의 프로그램을 적극 운영함으로써 변화하는 사회복지 환경에 빠르게 대응하고 있으며 이천시 가족환경 변화에 맞춘 가족관계 증진프로그램은 물론 다양한 가족 유형별 맞춤 프로그램을 지원해 나갈 것"이라고 밝혔다.

MoneyS 김정오 기자

이천시, 2021년 비대면 통합가족 프로그램 시작

비대면 통합가족 프로그램은 코로나19 상황적 변수에 대응하고 가족환경 변화에 맞춘 가족관계 향상을 위해 마련됐다. 지역 내 건강한 가족놀이문화 확산을 위해 이천시건강가정·다문화가족지원센터가 기획·추진한다.

26일 우리가족 무비데이(양평자동차극장 후원)를 시작으로 2월 9일 설날맞이 '집콕!놀이달인' 키트 배부 등 가족들이 함께 하고 즐길 수 있도록 매일 진행될 예정이다.

박명호 센터장은 "이용자 욕구조사 내용을 반영해 이용자 중심의 비대면 프로그램을 기획하고 있다"며 "코로나19가 지연되는 상황 속에서도 센터의 프로그램으로 인해 이천시민 모두가 위로받고 더불어 가족의 소중함을 느낄 수 있는 계기가 됐으면 한다"고 말했다.

2021년 프로그램 상세 일정은 센터 홈페이지와 페이스북 등의 검색을 통해 확인할 수 있다.



기호일보

신용백 기자

이천시건강가정·다문화가족지원센터, 한국사회복지정책과 다문화 가정 지원 MOU

이천시건강가정·다문화가족지원센터와 한국사회복지정책연구원이 지난 18일 이천시 다문화가정 가족원의 삶의 질 향상을 위해 MOU 협약을 체결했다.

이들 기관은 이천시 다문화 가정의 직업 현실과 일자리 개발에 대한 연구·조사와 다문화 장애인 가정의 사례조사를 통해 사회통합의 방안 제시 대책을 수립한다.

아울러 이천시의 지역 특화사업과 연계해 지역 내 다문화가족 및 지역 주민 간 활발한 교류와 통합을 위한 인적·물적·지적 자원 공유 및 협력으로 다문화가정의 구성원의 삶의 질 향상에 기여 하는데 노력하기로 했다.

이번 협약을 바탕으로 첫 활동은 다문화가정 중 장애가족, 저소득가정, 차상위 가정을 대상으로 '사랑의 PC나누기' 사업을 실시하기로 했다.

박명호 센터장은 "앞으로도 유관기관과의 다각적인 협력을 통해 관내 다문화가족들에게 더 많은 지원을 하기 위해 적극 노력하겠다"고 밝혔다.



경기일보

김정오 기자

이천시, [새]한국의망연맹으로부터 마스크 전달받아

이천시건강가정·다문화가족지원센터와 한국사회복지정책연구원이 지난 18일 이천시 다문화가정 가족원의 삶의 질 향상을 위해 MOU 협약을 체결했다.

이들 기관은 이천시 다문화 가정의 직업 현실과 일자리 개발에 대한 연구·조사와 다문화 장애인 가정의 사례조사를 통해 사회통합의 방안 제시 대책을 수립한다.

아울러 이천시의 지역 특화사업과 연계해 지역 내 다문화가족 및 지역 주민 간 활발한 교류와 통합을 위한 인적·물적·지적 자원 공유 및 협력으로 다문화가정의 구성원의 삶의 질 향상에 기여 하는데 노력하기로 했다.

이번 협약을 바탕으로 첫 활동은 다문화가정 중 장애가족, 저소득가정, 차상위 가정을 대상으로 '사랑의 PC나누기' 사업을 실시하기로 했다. 박명호 센터장은 "앞으로도 유관기관과의 다각적인 협력을 통해 관내 다문화가족들에게 더 많은 지원을 하기 위해 적극 노력하겠다"고 밝혔다.



팔당유역신문

김정오 기자

이천시건강가정다문화가족지원센터, 이중언어교실 첫 수업

경기도와 이천시의 지원을 받고 진행되는 다문화아동 이중언어교육사업은 글로벌시대 흐름에 맞춰 지역사회 거주하는 다문화가족 및 다문화가족 자녀를 대상으로 이중언어 교육의 중요성을 인식시키고 다문화 감수성을 지닌 글로벌 인재로의 성장을 지원하는데 목적이 있다.

작년에 처음 시작한 이중언어교실은 올해 중국어, 베트남어, 캄보디아어, 일본어 총4개국어-총9개반-총90명의 아동들이 참여할 예정이다.

특히 2021년부터는 비다문화가정 자녀들도 함께 수업에 참여함으로써 센터는 지역 내 다양함을 통합으로 디자인하는 가족복지 전문기관으로서의 역할을 수행하게 된다.

박명호 센터장은 "관내 초등 자녀들이 함께 참여함으로써 다양한 문화와 언어를 이해하고 존중하며 사회통합을 이루고 세계시민의식을 강화함으로써 지역사회로부터 큰 관심과 호응을 얻고 있다.

또한 센터는 전문교육을 이수한 결혼이주여성이 원어민강사로 활동할 수 있는 기회를 마련하고 이들을 지지하는 역할을 하고 있다."고 밝혔다.

수강생 학부모는 "자녀들이 한국에서 모국의 문화와 언어를 전문적으로 배울 수 있어서 감사하며 다문화가족에 대한 자부심을 느꼈음을 바란다." "코로나19 상황에서 방역지침을 엄격히 준수하며 언제든지 온라인 화상수업으로 전환이 가능한 시스템이 뒷받침되어 안심하고 있다." 등 다양한 긍정적인 평가를 전했다.

이중언어교실은 2월27일부터 10월까지 총120회 진행할 예정이며 센터 자체 이중언어말하기대회와 이중언어작품전시회 등을 통해 교육의 효과를 알릴 예정이다.



이천저널
2000n.net

이천시건강가정다문화가족지원센터, 이중언어교실 상반기 종강

센터는 지난 2월부터 6월까지 매주 토요일마다 2시간씩 총4개반(중국어반2개, 베트남어반1개, 캄보디아어반1개)을 운영하였고, 해당반마다 각각의 원어민강사와 10명의 학생들이 언어 수업을 함께하였다.

경기도와 이천시의 지원으로 진행되는 '다문화아동 이중언어교육사업'은 글로벌시대 흐름에 맞춰 지역 내 다문화가족 및 다문화가족 자녀가 언어를 통해 다문화 감수성을 지닌 글로벌 인재로의 성장을 지원하는데 목적이 있다.

더불어 2021년부터는 비다문화가정 자녀들도 함께 수업에 참여함으로써 통합가족을 위한 프로그램으로 정착하게 되었다.

박명호 센터장은 "원어민강사를 통해 관내 초등 자녀들에게 다양한 문화와 언어를 이해하는 자연스러운 환경을 제공하여 큰 관심과 호응을 얻고 있다. 앞으로도 전문교육을 이수한 결혼이민자를 위해 원어민강사로 활동할 수 있는 기회를 마련하고 이들로 하여금 지역 내 다문화감수성을 높일 수 있는 노력을 아끼지 않겠다."고 밝혔다.



이천저널
2000n.net

이천시건강가정다문화가족지원센터, 홈트진행

이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호)는 지난 10월 21일부터 29일까지 이천시민 60가족(175명)과 함께 집콕놀이-홈트 프로그램을 진행하였다.

드라이브스루로 배부하고 비대면 형식으로 진행된 이번 집콕놀이달인-홈트[이거하면 예뻐짐]을 통해 스트레칭밴드, 밸런스보드 등 9종의 소도구 운동용품을 제공하였고, 사회적 거리두기로 인해 외출이 자유롭지 못했던 이천가족에게 홈트계획표 작성과 활동을 유도함으로써 건강은 물론 가족의 소통시간을 제공하여 높은 호응을 얻었다.

센터에서는 가족과 함께 시간을 보내고 소통할 수 있도록 매월 정기적으로 통합가족비대면 프로그램을 진행하고 있으며, 특히 다가올 11월 집콕프로그램은 11월 17일 센터 온라인 사업보고회 영상시청인증 이벤트로 진행될 예정이다. 자세한 내용은 센터 홈페이지와 페이스북 등의 검색을 통해 확인할 수 있다.



이천저널
2000n.net

2021년 이천시민을 위한 비대면 통합가족 프로그램 시작

이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호)는 코로나19 사회적 거리두기 캠페인에 동참하고 있는 이천시민 가족을 위해 1월 26일부터 2021년 비대면 통합가족 프로그램을 시작한다고 밝혔다.

코로나19 상황적 변수에 대응하고 가족환경변화에 맞춘 가족관계향상은 물론 지역 내 건강한 가족놀이문화를 확산을 위해 기획된 2021년 비대면 통합가족 프로그램은 26일 우리가족 무비데이(양평자동차극장 후원)를 시작으로 2월 9일 설날맞이 집콕놀이달인 키트배부 등 다양한 가족이 함께하고 즐길 수 있도록 매월 진행될 예정이다.



센터장은 '지난 2021 이용자 욕구조사 내용을 반영하여 이용자 중심의 비대면 프로그램을 기획하고 있다. 코로나19가 지연되는 상황 속에서도 센터의 프로그램으로 인해 이천시민 모두가 위로받고 더불어 가족의 소중함을 느낄 수 있는 계기가 되었으면 한다.'고 밝혔다.

센터에서 매월 진행하는 2021년 프로그램 상세일정은 센터 홈페이지와 페이스북 등의 검색을 통해 확인할 수 있다.

이천저널
2000n.net

이천시, 시민을 위한 비대면 통합가족 프로그램 전개

이천시(시장 엄태준)는 오는 26일부터 2021년 비대면 통합가족 프로그램을 시작한다고 25일 밝혔다.

이번 비대면 통합가족 프로그램은 코로나19 상황적 변수에 대응하고 가족환경변화에 맞춘 가족 관계 향상은 물론 지역 내 건강한 가족놀이문화를 확산을 위해 이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호, 이하 센터)에서 기획하고 추진한다.



이번 프로그램은 26일 우리가족 무비데이(양평자동차극장 후원)를 시작으로 2월 9일 설날맞이 집콕놀이달인 키트배부 등 다양한 가족이 함께 하고 즐길 수 있도록 매월 진행될 예정이다.

박명호 센터장은 "지난 2021 이용자 욕구조사 내용을 반영하여 이용자 중심의 비대면 프로그램을 기획하고 있다. 코로나19가 지연되는 상황 속에서도 센터의 프로그램으로 인해 이천시민 모두가 위로 받고 더불어 가족의 소중함을 느낄 수 있는 계기가 되었으면 한다"고 밝혔다.

MoneyS 김동우 기자

이천시건강가정·다문화가족지원센터, '여주시육아종합지원센터'와 MOU

이천시(시장 엄태준)는 오는 26일부터 2021년 비대면 통합가족 프로그램을 시작한다고 25일 밝혔다.

이번 비대면 통합가족 프로그램은 코로나19 상황적 변수에 대응하고 가족환경변화에 맞춘 가족관계 향상은 물론 지역 내 건강한 가족놀이문화를 확산을 위해 이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호, 이하 센터)에서 기획하고 추진한다.



이번 프로그램은 26일 우리가족 무비데이(양평자동차극장 후원)를 시작으로 2월 9일 설날맞이 집콕놀이달인 키트배부 등 다양한 가족이 함께 하고 즐길 수 있도록 매월 진행될 예정이다.

박명호 센터장은 "지난 2021 이용자 욕구조사 내용을 반영하여 이용자 중심의 비대면 프로그램을 기획하고 있다. 코로나19가 지연되는 상황 속에서도 센터의 프로그램으로 인해 이천시민 모두가 위로 받고 더불어 가족의 소중함을 느낄 수 있는 계기가 되었으면 한다"고 밝혔다.

동 센터에서 매월 진행하는 2021년 프로그램 상세 일정은 센터 홈페이지와 페이스북 등의 검색을 통해 확인할 수 있다.

MoneyS 김동우 기자

이천시건강가정·다문화가족지원센터, 가족정책유공 '대통령표창' 수상

이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호)는 여성가족부가 개최한 2021년 가정의달기념 가족정책 유공 정부포상 수여식에서 단체부문 대통령 표창을 수상하는 쾌거를 이뤘다고 17일 밝혔다.

센터는 코로나19 등의 상황적 변수에 즉각 대응하고 서비스 공백을 최소화하여, 비대면 가족체 험프로그램을 개발, 이천물류창고 화재사고 당시에도 긴급돌봄공간을 설치운영하는 등 가족관계증진을 위한 가족서비스를 우선 제공하는데 주력하고 있으며, 다양한 공모사업과 지역자원을 연계하여 다문화가족의 한국사회 정착과 자립을 위해 지속적이고 헌신적으로 기여한 공을 인정받아 수상의 영예를 안았다.

박명호 센터장은 "이천 가족들의 적극적인 관심과 참여, 소중한 피드백 덕분에 좋은 결과를 얻었다. 앞으로도 우리 센터는 지역사회의 복지발전을 위해 교육, 문화, 돌봄, 상담, 취약계층지원 등의 영역별 사업을 지속하고, 이천가족과의 활발한 소통을 통해 다양함을 통합으로 디자인하는 가족복지 전문기관으로 나아갈 수 있도록 최선을 다하겠다"고 밝혔다.



MoneyS 김동우 기자

이천시노사민정협의회, 이천시 건강가정 다문화가족지원센터와 업무협약

이천시노사민정협의회는 13일 이천시노동자종합복지관에서 노동자의 권리를 존중하고 복지 서비스의 질을 높이고자 이천시 건강가정다문화가족지원센터와 업무협약을 체결했다.

이번 협약은 지역사회 내 결혼이민자 및 외국인 노동자를 위하여 지속적이고 체계적인 노동법 교육, 산업재해 예방교육, 직장문화적 교육 및 노동문제 상담동등을 통하여 관련 문제를 해결하고 노동자의 권리가 보호받고 존중 될 수 있도록 상호 협력 체계를 구축하는데 목적이 있다.

임태준 위원장은 "결혼이민자 및 외국인 노동자는 우리와 함께 성장해야 하는 동반자이며 특히, 노동복지 사각지대에 놓여 있는 외국인 노동자의 가치를 인정하고 사회적 공감대를 형성하여 사회적 약자의 권리증진에 힘써야 한다"고 말했다.

이천시노사민정협의회는 결혼이민자와 외국인 노동자의 권리증진 및 고용주의 딜레마적인 상황을 이해하면서 합의점을 도출하고 서로 협력하여 동반성장하는 긍정적인 관계를 위해 지속적으로 노력할 것이다.

중앙뉴스미디어 이미애 기자

이천시건강가정 다문화가족지원센터, 이중언어 온라인수업 증강

이천시건강가정 다문화가족지원센터(센터장 박명호)는 지난 23일 아동대상 이중언어교실 하반기 온라인 수업을 증강하였다.

이번 수업에는 총 5개반(중국어반2개, 베트남어반 1개, 일본어반2개), 총50명의 학생들이 참여하였으며, 해당 반마다 각각의 결혼이민자 원어민강사가 수업을 진행하였다.

경기도와 이천시의 지원으로 진행된 '다문화아동 이중언어교육사업'은 글로벌시대 흐름에 맞춰 지역 내 다문화가족 및 다문화가족 자녀가 언어를 통해 다문화 감수성을 지닌 글로벌 인재로의 성장을 지원하는데 목적이 있다.



이천저널
2000n.net

이천시건강가정 다문화가족지원센터, CGV이천점과 업무협약 체결

이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호)는 27일 오전, CGV이천점(대표 이현숙)에서 이천시 다문화가족의 건강한 문화생활을 위한 온(溫)가족 행복프로젝트와 관련하여 업무협약을 체결했다고 밝혔다.

이번 협약으로 센터는 CGV이천점의 적극적인 후원과 지원을 통해 지역 내 다문화가족에게 연간2~3회 영화 관람의 기회를 제공하는 등 정기적인 문화프로그램 연계에 양기관이 상호협력할 예정이다.



이천저널
2000n.net

2021년 세계인의 날 기념, 제8회 이천세계문화축제 개최

이천시와 이천시건강가정·다문화가족지원센터는 11일 이천CGV와 연계하여 제8회 이천세계문화축제를 개최하였다. 이번 행사는 문화다양성에 대한 감수성을 높이고, 이천시민과 외국인 주민이 함께 어울려 화합의 장을 이루고자 진행되었다.

세계인의 날 기념, 제8회 이천세계문화축제는 총 54가족 160명의 이천시민(외국인 주민)이 참여하였으며, 세계인의 날 기념 공연영상과 홍보영상 그리고 박명호 이천시가족센터장과 엄태준 이천시시장의 축사, 가족영화관람 순으로 약식행사가 진행되었다.

센터장은 '어려운 시기지만 센터가 외국인주민을 포함한 시민들과 함께 교류하고 소통하며 이 시기를 건강하게 이겨나갈 수 있도록 돕고 지원하는 역할에 최선을 다 하겠다'고 밝혔으며, 엄태준 이천시장은 '다문화가족의 건강한 지역 정착과 더불어 살기 좋은 이천을 만들기 위해 노력하겠다'고 밝혔다.



경인매일 유형수 기자

이천시건강가정·다문화가족지원센터 경기도의료원 이천병원, 업무협약 체결

경기 이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호)와 경기도의료원 이천병원(원장 이문형)은 이천시민의 행복한 가정생활을 영위하고 건강한 가족문화를 형성하는데 있어 상호간의 긴밀한 연계를 지속하기 위해 업무협약을 지난 27일 체결했다.

양 기관은 우수한 프로그램과 정보를 공유하고 건강증진, 지역공동체역식 형성 등의 목적으로 통역지원, 무료검진 등 두 기관이 보유한 자원과 역량을 바탕으로 상호협력 체제를 구축, 상호간의 유기적인 연대를 확립하기로 했다



한편 통역지원단은 이천병원에서 코로나 예방접종안내와 생활치료센터 입소 외국인 언어소통 문제해결을 위해 적극적인 활동을 하며 상호 발전에 노력하기로 했다.

뉴스타운 송은경 기자
N@WSTOWN

이천시건강가정·다문화가족지원센터, 랜선 가족프로그램 성료

이천시건강가정·다문화가족지원센터(센터장 박명호)는 지난 21일 코로나19 사회적 거리두기 캠페인에 동참하고 있는 이천시민 가족을 위한 다문화가족 랜선 골든벨을 개최했다.

센터는 앞서 지난 7월 개최한 집콕놀이달인-랜선바캉스 프로그램이 호응이 매우 높았던 점을 반영해 이번 랜선 골든벨을 마련했다.

가족체험키트와 함께 사전 기출문제를 제공, 한국문화에 대한 이해도를 높이고 문제풀이에 대한 부담감을 줄인 랜선 골든벨은 다문화가족 26가족(80명)이 참여해 70여 분간 한국문화 상식을 겨뤄 중국출신 이가예씨가 가족이 1등을 수상했다.

이가예 씨는 "평소에도 한국문화에 관심이 있었는데 이렇게 골든벨에서 우승까지 하게되니 자신감이 생겼다"며 "이렇게 재미있는 행사를 만들어주셔서 너무 감사하다"고 말했다.



박명호 센터장은 "코로나19로 인해 사회적 거리두기 단계가 지속되는 상황 속에서도 센터의 다양한 비대면 프로그램을 통해 이천시민 모두가 위로받고 가족이 함께하는 시간이 소중함을 느낄 수 있는 계기가 되었으면 한다"고 밝혔다.

경기일보 김정오 기자

지역사회현황

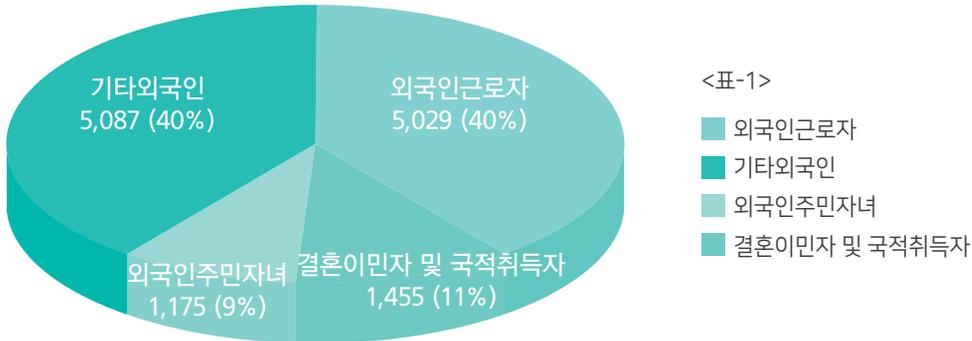
이천시 총인구 223,982명 (2021년 이천시청 인구현황)

2021년 이천시 외국인 주민현황

구분	총계	외국인근로자	결혼이민자 및 국적취득자	외국인주민자녀	기타외국인
2021	11,088	4,727	1,539	1,170	3,652
2020	12,866	5,029	1,455	1,175	5,027
2019	11,851	5,155	1,378	1,065	4,253
2018	10,484	4,838	1,281	1,051	3,314

행정안전부 2021.11 「지방자치단체 외국인주민 현황」

[2021 이천시 외국인주민현황]



이천시 전체 외국인 수는 2021년 12,236명으로 전체 인구에 5.7%에 이르고 있다. 최근 4년간 지속적인 증가율을 보이다가 코로나19의 영향으로 감소세를 보였다.

전체 외국인 인구 중 4,727명(43%)이 외국인 근로자에 속하며, 이천시가족센터가 주 대상으로 하고 있는 결혼이민자 및 국적취득자 수는 1,539명(14%)이고, 외국인 자녀수는 1,170명(10%)으로 다소 증가한 인구비율을 보이고 있다. 그 외 유학생과 동거인 등 기타 구체적으로 밝혀지지 않은 외국인 수가 3,652명(33%)으로 근로자 인구 다음으로 많은 수를 나타내고 있다.

2022년 통합가족프로그램 이용자 욕구조사 결과

01. 조사개요

- 가. 조사기간 : 2022년 1월 7일~1월 11일(5일간)
- 나. 조사대상 : 2021년 센터 가족프로그램 참여자 포함 이천시민 400명
- 다. 조사결과 : 조사대상자 중 총331명 회수 (회수율 83%)
- 라. 조사방법 : 구글설문지 개별작성(URL: <https://bit.ly/가족센터욕구조사>)
- 마. 조사내용 : 총 4개분야 총 22문항

02. 설문지 문항구성

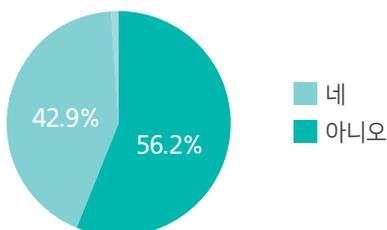
조사항목	문항수	내용
기본정보	7	센터이용여부, 센터명칭인지여부, 응답자연령대, 가족특성, 가구형태, 센터 정보 제공받은 경로, 차후 센터정보 제공 받고자하는 경로
2022년 욕구조사	8	가족교육분야, 가족관계향상교육방법, 교육내용, 가족체험분야, 가족체험 방법, 나들이캠프장소, 참여가능시간대, 자부담가능범위
비대면 프로그램 수요조사	4	2022년 프로그램 참여여부, 효과적인 진행방법, 2020년 비대면프로그램 키트중 가장 좋았던 부분, 비대면프로그램 건의사항
기타(이벤트)	3	센터의 이미지, 센터소식 및 이벤트 참여동의여부, 연락처(선택사항)

03. 분석결과

- 조사결과 문항 일부의 중요사항만 발췌하였으며 그 내용은 다음과 같음

가. 기본정보(일반적인 사항)

1) 센터이용경험



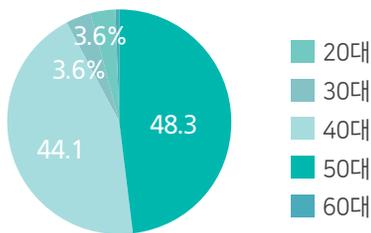
응답자 총331명 중 56.2%(186명)가 아니다로 응답, 즉 21년에 처음이용한 것이 아님을 답함, 42.9%(142명)가 그렇다 즉, 21년에 센터를 처음이용했다고 답함. 이를 통해 2021년 한해동안 센터의 이용자는 2020년 참여 경험자와 2021년 신규참여자가 비슷한 비율로 함께했음을 알 수 있었음

2) 변경된 센터명 인지여부



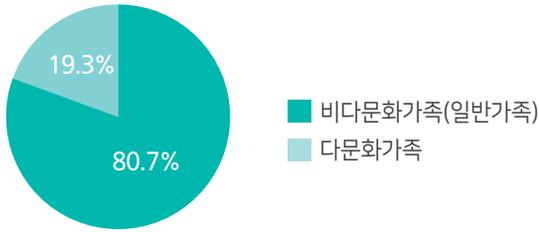
응답자 중 73.4%(243명)이 이천시가족센터로 응답하였고, 이천시건강가정다문화가족지원센터가 16%(53명), 이천시가족문화센터가 10.6%(35명)순으로 나타났음. 이는 2022년부터 새롭게 변경된 센터명을 홍보하고 그 효과를 얻고자 의도한 문항이었고, 응답률을 통해 일부 그 목적을 달성하였음을 알 수 있었음

3) 응답자의 연령대



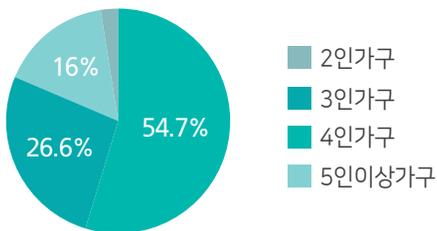
연령대는 30대가 48.3%(160명), 40대가 44.1%(146명), 20대와 50대가 각각 3.6%(12명)순으로 응답하였고, 응답자 기준으로 보았을 때, 센터프로그램의 주 이용자는 30-40대(92.4%)가 가장 높은 비중을 차지하고 있음을 알 수 있었음

4) 가족의 특성



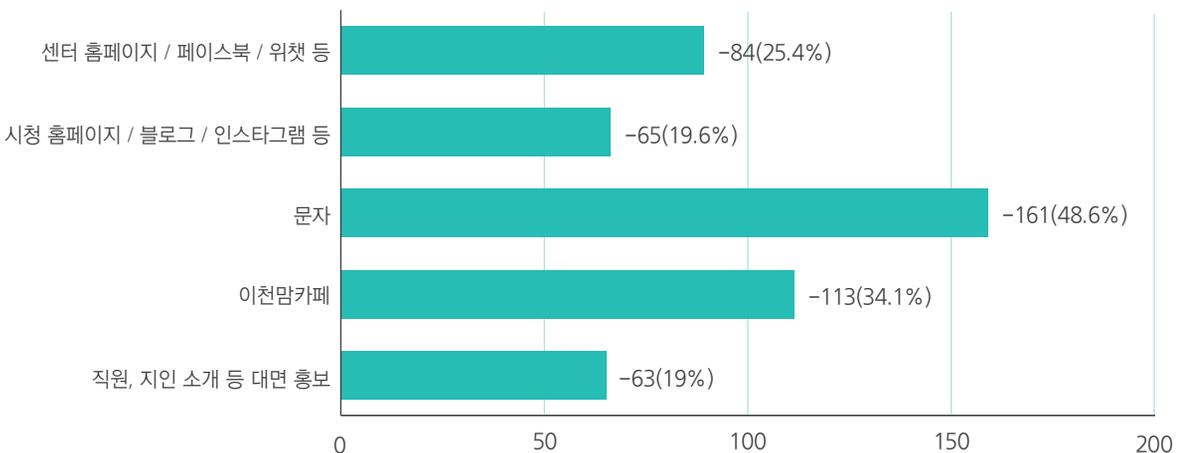
응답자 중 비다문화(일반)가족이 80.7%(267명), 다문화가족이 19.3%(64명)순으로 나타나 센터프로그램 이용자 비중이 비다문화(일반)가족이 훨씬 높음을 알 수 있었음
 이는 2020-2021년 프로그램 추진 및 진행 시 지속적으로 고려했던 부분이므로, 선착순 접수 마감 등의 프로그램 제한사항이 있을 시 다문화가족의 참여비율을 높이면서 통합가족 프로그램으로써의 지속적인 발전 방안이 필요하겠음

5) 가구형태(가족구성원 수)



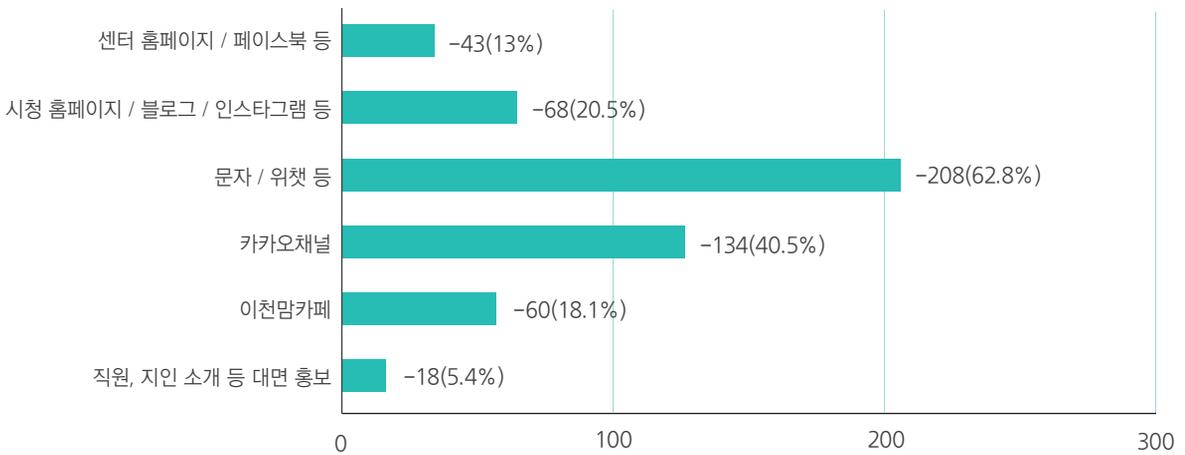
가구형태를 묻는 항목에는 전체 응답자 중 54.7%(181명) 4인가구라고 답하였고, 3인가구 26.6%(88명), 5인이상가구 16%(53명), 2인가구 2.4%(8명)순으로 나타났음

6) 이전의 센터정보 수집 경로(*최대2개 선택)



지금까지 센터의 소식을 어디서 접하고 있는지에 대한 문항에서는 문자발송 48.6%(161명)으로 가장 높은 응답률을 보였고, 이천맘카페 34.1%(113명), 센터홈페이지/페이스북/위챗 등이 25.4%(84명), 시청홈페이지/블로그/인스타그램이 19.6%(65명), 직원/지인소개 등 대면 홍보 19%(63명)순으로 나타났음

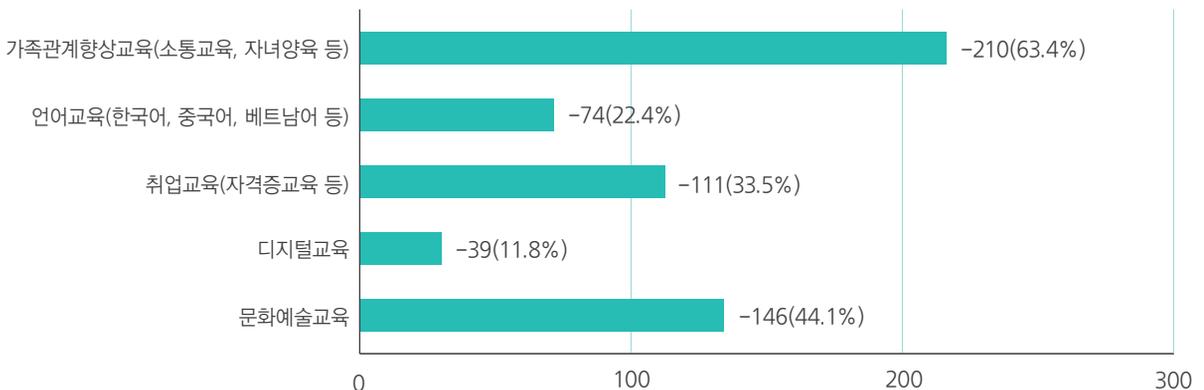
7) 차후 이용하고자 하는 센터정보 수집 경로(*최대2개 선택)



앞으로 센터소식을 어떤 방식으로 전달받고 싶은가에 대한 문항에서는 문자/위챗 발송 62.8%(208명), 카카오톡 채널 40.5%(134명), 시청홈페이지/블로그/인스타그램이 20.5%(68명), 이천맘카페 18.1%(60명), 센터홈페이지/페이스북/위챗 등이 13%(43명), 직원/지인소개 등 대면 홍보 18명(5.4%)순으로 나타났음

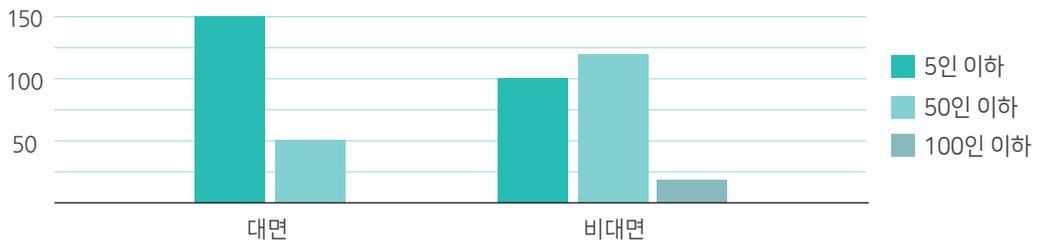
나. 2022년 욕구조사

1) 참여하고 싶은 가족교육을 선택하세요.



1위로는 가족관계 향상교육(소통, 자녀양육 등)이 63.4%(210명)로 가장 많았고, 2위 문화예술교육 44.1%(146명), 3위 취업교육(자격증 등) 33.5%(111명), 4위 언어교육(한국어, 중국어, 베트남어 등) 22.4%(74명), 5위 디지털교육 11.8%(39명)순으로 나타났음

2) 희망하는 가족관계향상 교육방법(*최대2개 선택)



최대 2가지 방법을 선택하였던 이번 문항에서는 전체 응답률대비 비대면방법 54.3%, 대면방법 45.7%의 선호도를 보였음 비대면방법의 경우, 응답자 238명 중 50.8%(121명)이 50인 이하 비대면방법을 가장 선호하였고, 5인 이하 비대면 42.4%(101명), 100인 이하 비대면 6.7%(16명)순으로 나타났음.

대면방법에 대한 응답자 200명 중 74.5%(149명)는 5인 이하 대면방법을, 25.5%(51명)은 50인 이하의 대면방법을 응답하였음.

3) 희망하는 가족교육(중복응답가능)

1. 초등자녀 학습방법 : 총 105명(26.5%)

- 초등자녀를 위한 맞춤형 학습지도방법

2. 영유아자녀교육방법 : 총 90명(22.7%)

- 코로나시대 영유아자녀교육, 인성교육, 연령대별놀이법, 영유아학습능력향상법 등

3. 자녀성교육 : 총 73명(19.3%)

- 영유아의 성교육, 사춘기자녀의 성교육

4. 초등자녀 및 사춘기자녀 대상교육 : 총 48명(12.1%)

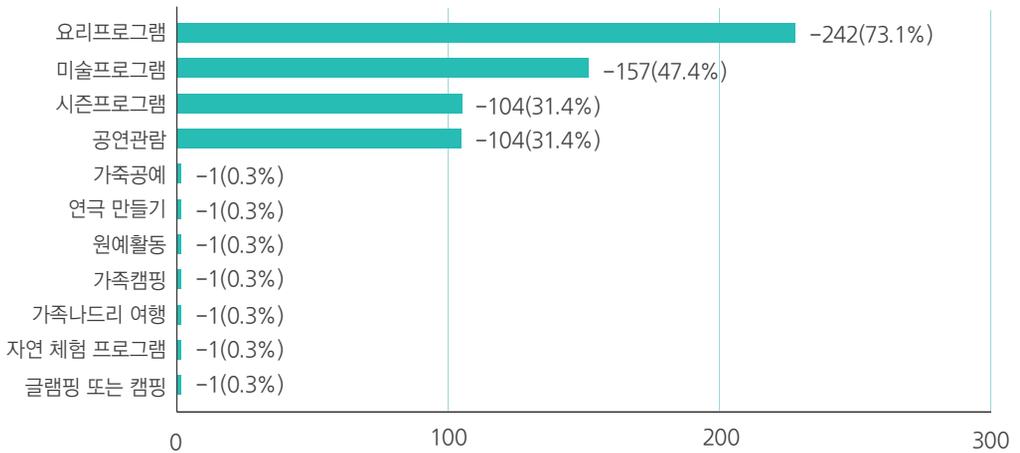
- 교우관계개선방법, 형제간 다툼해결방법, 식사예절법, 진로교육, 사춘기현명하게극복하기, 사춘기현명하게 극복하기, 미디어중독/게임중독예방하기 등

5. 소통 및 감정코칭법 : 총 47명(11.8%)

- 화내지않고 이야기하기, 소통공감능력향상법, 사춘기자녀와 대화하기, 사춘기자녀이해하기, 장애자녀관계개선하기, 자녀마음/부모마음읽기, 아빠자녀관계개선하기 등

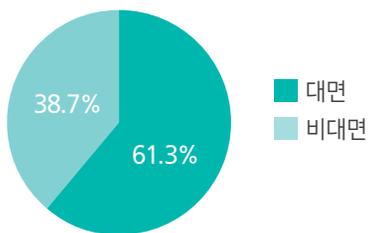
총응답 397명중 1위는 초등자녀학습방법이 26.5%(105명)로 가장 많았고, 2위는 영유아자녀교육방법 22.7%(90명), 3위는 자녀성교육 19.3%(73명), 4위가 초등자녀 및 사춘기자녀대상 교육 12.1%(48명), 5위는 소통 및 감정코칭법 11.8%(총47명)순이었으며, 소수의견으로는 외국어교육과 기타(취업교육, 가족단합문화교유, 대학생봉사활동, 연극수업, 교양수업, 컴퓨터, 그림책콘서트, 아들전문교육, 양성평등교육, 경제교육) 각각 2.5%(10명)씩이었고, 요리교육 1.5%(6명), 문화예술 1.2%(5명)의 응답이 있었음

4) 참여하고 싶은 가족체험(*최대2개 선택)



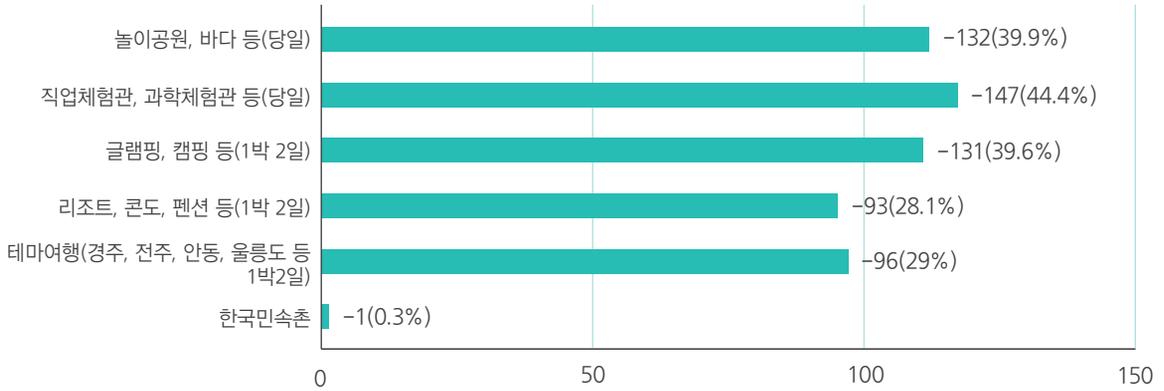
1위는 요리프로그램(밀키트,베이킹 등) 73.1%(242명)이었고 2위 미술프로그램(팝아트,그림그리기,DIY) 47.4%(157명), 3위는 시즌프로그램(계절, 명절,크리스마스)과 공연관람(영화, 연극 등)이 각각 31.4%(104명) 순이었고, 그 외 기타의견으로 가족공예, 연극만들기, 원예활동, 가족캠핑, 가족나드리여행, 자연체험프로그램,글램핑 또는 캠핑이 각각 0.3%(1명)씩 응답하였음

5) 희망하는 가족체험방법



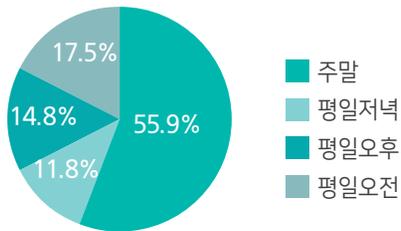
희망하는 가족체험방법에 대한 문항에서는 비대면방법 61.3%(203명), 대면방법 38.7%(128명)으로 응답하였음

6) 선호하는 나들이, 캠프장소



1위는 당일관람-직업체험관, 과학체험관 등 44.4%(147명)으로 가장 높은 선호도를 보였고, 2위 당일관람-놀이공원, 바다 등 39.9%(132명), 3위 1박2일-글램핑, 캠핑 등 39.6%(131명), 4위 1박2일 테마여행-경주, 전주, 안동, 울릉도 등 29%(96명), 5위 1박2일-리조트, 콘도, 펜션 등 28.1%(93명)순이었고, 기타 한국민속촌 0.3%(1명)의 의견도 있었음, 이를 통해 우리는 응답자의 84.3%가 당일관람 형태의 나들이를 선호하고 있음을 알 수 있었음

7) 참여할 수 있는 시간대



1위 주말 55.9%(185명)로 전체 응답자의 과반수가 넘는 높은 비중을 보였고, 2위 평일오전(9시~12시) 17.5%(58명), 3위 평일오후(13시~18시) 14.8%(49명), 4위 평일저녁(18시~21시) 11.8%(39명)순으로 응답함

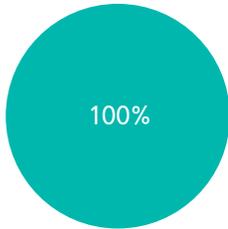
8) 부담할 수 있는 자부담 금액의 정도



자부담 도입을 위하여 준비한 이번 문항에서는 1위 5,000원~10,000원 50.2%(166명)으로 과반수 이상이 응답하였고, 2위 10,000원이상 29%(96명), 3위 5,000원미만 14.2%(47명), 4위 0원(부담안함) 6.6%(22명)순으로 응답함

다. 비대면 프로그램 수요조사

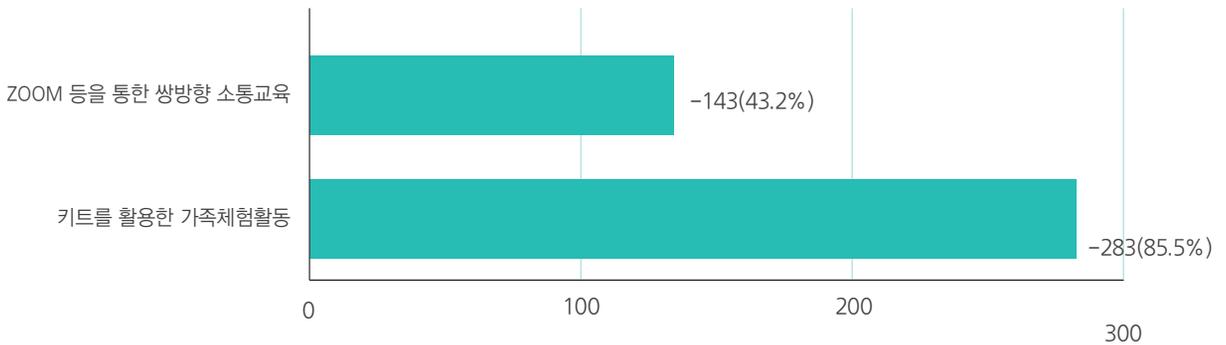
1) 2022년 지속 참여여부



■ 네
■ 아니오

응답자 331명 전원(100%) 2022년 지속적으로 비대면 프로그램에 참여의사를 보였기에 2022년에도 비대면 프로그램을 지속할 필요가 있겠음

2) 가족관계향상에 도움이 된 비대면 진행방식(*최대2개 선택)



총426명(중복응답자) 중 85.5%(283명)이 키트활용 가족체험활동을 선호하였고, 43.2%(143명)이 ZOOM 등을 통한 쌍방향 소통교육을 선호한다고 응답하였음. 2021년 두 가지 방법 모두 추진하였던 것처럼 2022년에도 두 방법 모두 병행하되 이용자의 욕구를 반영하여 선호도가 높은 진행방법의 비중을 높이고자 함

3) 2021년 가장 좋았던 비대면프로그램

1. 요리프로그램(밀키트, 베이킹) : 104명(36.4%)

- 레트로음식, 타코, 과자집, 떡, 강정, 송편, 아무요리챌린지, 쿠키, 약밥, 명절밀키트, 다문화밀키트, 임산부밀키트

2. DIY만들기 : 49명(17.1%)

- 크리스마스전구트리, 달력, 여행가방만들기, 짱구베개, 카네이션, 스칸디아모스트리, 공예 등

3. 가족체험용키트제공 : 28명(13.3%)

- 홈트, 한글보드게임, 부루마블보드게임, 화분키우기, 국기도미노, 가족사진퍼즐, 임산부체험키트

4. 프로그램 전반 만족 : 36명(12.6%)

- 키트를 이용한 체험에 자세한 설명이 좋았다. 키트 활용으로 가족과 즐거운 시간을 보낼 수 있었다. 키트가 알차서 애들이랑 전문적인 수업을 받는 느낌이었다.

5. 랜선프로그램 : 31명(10.8%)

- 랜선바캉스, 랜선골든벨, 자동차극장, 글램핑

6. 기타 : 20명(7%)

- 온라인 취업교육, 온라인 토픽, 온라인한국어, 이중언어수업 등

7. 온라인교육 : 8명(2.8%)

- 미술, 태교교실, 쌍3부모교육, 다문화이해교육 등

라. 기타

1) 내가생각하는 이천시가족센터

① 센터는 000곳이다 68.3%(331명)

가족의 화목을 도와주는 좋은 센터, 가족을 생각해주는 센터, 가족과 함께 할 수 있도록 도와주는 곳, 모든 가족들이 참여하고픈 그런 곳, 시민을 가족과같이 생각하는 훌륭한 지자체센터, 가족 친목 도모에 도움을 주는 기관, 너무 고맙고, 열심히 활동하는 좋은 센터 다양한 가족을 지원하는 곳, 가정 평화에 도움주는 곳, 육아에 도움되는 센터, 여러체험을 실현해주는 센터, 가족의 화합 및 소통을 위해 힘쓰는 곳, 고마운 공간, 함께하는 소통공간, 가족이 함께 참여하며 가족관계를 돈독하게 만들어주는 곳, 아이와 함께할 수 있는 체험이 많아서 아이와 소통할 수 있는 곳, 효율적이고 효과적인 운영을 하는 곳, 여러활동을 알수있어서 좋은 곳, 친절한 직원분들과 알찬 프로그램이 있는 곳, 다문화와 비다문화가정을 소통시켜주는 곳,

친정같은 따뜻한 곳, 어린이들이 다양한 체험을 할 수 있는 곳, 알찬 프로그램이 가득한 곳, 우리 가족 행복을 도와주는 곳, 이천시민들의 행복을 위한 곳, 함께하는 공동체, 우리 가족의 소통을 위한 힐링센터 가족과 함께하는 시간을 마련하는 곳, 이천시 가족만이 누릴 수있는 혜택같은 곳, 다양한 정보와 참여를 통해 가족과의 소통의 기회를 많이주는 곳, 가족을 생각하고 최선을 다하는 곳, 다문화가정 지원하는 센터, 가족들은 많이 챙겨주는 곳, 유익한 정보와 교육을 공유해 주는 곳, 모두를 생각하는 가족센터, 가족들을 위한 알차고 즐거운 프로그램을 제공해주시는 멋진 센터 아이들과 함께 할수 있는 즐거움을 주는 곳, 아이디어가 넘치는 센터, 소통하는 가족센터, 우리 가족의 놀이터, 이천 시민들에게 여러가지 도움을 줄 수 있는 곳, 최상의 만족 서비스센터, 다문화가정 소통의 장소, 내게 멘토 역할을 해주는 곳, 가족관계 소통이 잘되게 만들어주는 역할을 하는 곳, 가족과소통의 기회를 마련해주는 곳, 가족이 함께 소통할 수 있는 기회를 마련해주는 곳, 아이를 함께 성장시키고 가족을 똘똘 뭉치게 하는 소통창구, 올바른 가족문화를 위해 늘 노력하는 기관, 우리 가족에게 행복한 추억을 만들어주는 곳, 가족 관계 향상을 돕는 센터, 우리이천의 자랑, 초보 엄마아빠의 든든한 지원군, 필요한 가족에게 필요한 존재인 곳, 다문화가족 도와주는 곳, 우리 가족의 흥을 돋궈주는 곳, 힘든 코로나시기에 특별이벤트 같은 곳, 가정과 유아가 성장하면서 필요한 자료를 제공하고 참고할 수 있도록 도움을 주는 기관, 가족관계 향상을 위한 도움터, 좋은관계만들어는센터, 건강한 가족 향상을 위해 지원하는 센터, 가족의 의미를 찾을 수 있게 도움주는 기관, 소통의공간, 이천에서 우리 가족을 지원하는 든든한 지원군, 우리가족에게 선물같은 곳, 좋은 센터, 코로나 시국을 보내는 데 있어서 잔잔한 즐거움을 주는 곳, 가족의

협동심을 길러주는 고마운 곳, 가족과의 여러 추억만들기를 도와주는 곳, 가족과 단합 화합을 통해 수업을 하고 다양한 문화도 배워가는 곳, 가족이 뭉칠 수 있게 도움을 주는 곳, 일상생활에서 활력을 주는 곳, 다문화 쪽으로만 치중된 센터, 가족과 함께하는 이천, 다문화 가정의 한국생활 적응을 도와주는 센터, 풍성한 프로그램으로 좋은 곳, 기회가 된다면 많이 참여하고 싶은 곳, 이천시 가족의 행복한 관계형성과 다양한 체험을 할 수 있도록 지원하는 곳, 부모와 아이들 모두 더 나은 생활과 교육이 되도록 도와주는 곳, 참여 소통 잘하는 곳, 가족과 행복한 시간을 보낼 수 있는 기회를 주는 센터

좋은 치험을 가능하게 해준 곳, 가족의 화합을 최고의 목표로 하는 기관, 꼭 필요한 곳, 각자의 취미로 뿔뿔이 흩어져 노는 가족을 한 자리로 이끌게 만들어 주는 자석같은 존재, 코로나 시대에 놀이방법을 안내해 주는 곳, 아이들이랑 소통하며 즐겁게 놀이할수있게 만들어주는 곳, 마음이 따뜻해지는 곳, 가정생활 질 향상 도움 줄수 있는 곳, 매달 날 설레이게하는 프로그램을 가져오는 곳, 자녀양육에 도움을 받을수있는 최애 장소, 직원분들의 정성으로 가족에 행복과 추억을 선물해 주는 기관, 휴식처 같은 센터 꼭 필요한 존재, 노력하는 곳, 가족같은 편안한 센터, 선물상자같은 곳, 코로나시대에 가족과 함께 할 수 있는 다양한 체험을 제공해주는 곳, 가족간의 화합과 추억을 만들어주는 고마운 센터, 우리 가족의 동반자, 가족의 행복을 한번더 생각하는 센터, 사랑하는 가족같은 존재, 가족 구성원으로 같이 체험하고 활동하는 곳, 진짜 필요하고 더 커져야 하는 곳, 가족힐링센터 가족의 소통을 만들어 주는 곳, 다문화가정 지원센터 가족과의 관계 개선에 적합한 센터, 가족을 위한 센터, 지역주민에게 지식과 문화교류, 의사소통의 창, 가족을 위해 노력하는 곳 생활의 활력소, 좋은 곳, 육아교육의 선생님, 다문화가족들 공부 할 수 있는 곳, 가족과 소통할 수 있는 계기를 준 곳 편안한 곳 이천시 가족들을 생각하는 문화공유의 공간 가족의 추억을 만들어주는 곳, 친구인 곳, 소통하기어려운 곳, 가족을 위한 문화센터, 외국인에게 한국생활을 익숙해 주는 행복한 다문화센터, 우리 다문화가족을 위해 여러 일상생활에 필요한 도움을 주고 있는 친정엄마 집같은 센터, 소통의장, 가족끼리 소통하고 함께 할 수 있게 해주는 곳, 따뜻하고 늘 소통하며 열려있는 곳, 가족들과 함께 할 수 있는 알고싶은 곳, 심터같은 존재, 재미없는 이천의 유일한 재미있는 곳, 가족과 화목하게 소통하면서 지낼수 있는 교육과 꺼리가 있는 곳, 다함께 이용할수있는 곳, 소통하려고 하는 곳,

다양한 가족들은 위한 다양한 프로그램 및 교육을 지원한 가족센터, 유익한 정보와 가족간의 사랑을 키워주는 곳, 아이들을 위한 키트놀이나 정보를 주는 센터, 가정을 올바르게 생각할 수 있고 방향을 제시하며 도와주는 곳, 가족놀이터, 이천가족에게 진심인 기관, 다문화가족을 환영을 해준다 아이들과 소통할 수 있는 공간, 발돋움할수있게도와주는 곳, 항상 유익한 프로그램들이 있는 센터, 일상에 소소한 이벤트같은 곳, 아이들을 생각하고 코로나 시국에 한줄기 빛을주는 곳, 전국 최우수 가족센터 행복한 가족생활에 활력소를 불어넣어주는 곳, 앞으로가 더 기대되는 곳, 가족놀이소통센터, 가족화합센터, 부모와 아이가 마음을 열고 소통할 수 있는 통로를 만들어 주는 곳, 시민과 소통하는 이천시 가족센터 가족들과의 소통을 이어주는 따뜻한 곳, 아이들이 중심이되는 센터, 가족, 가까운 곳에서 도움을 받을 수 있는 기관, 이천에서 가족처럼 운영한 센터, 정보와 교육지원 다양한 가족형태의 서비스 제공하는 곳, 부모와 자녀가 함께 성장할 수 있도록 도와주는 곳, 외국인을 위해 많은 생각하는 곳, 가족같이 잘 소통을 하고 의지할 수 있는 곳, 가족의 모임과 대화를 나눌수 있는 기회를 주는 곳, 우리가족 단합을 이끌어주는 곳 다양한 정보와 체험기회를 제공해 주는 곳, 아이들에게 더 많은 취미와 학습 발달을 제공하는 곳, 프로그램 개발에 열심인 곳, 군인가족을 생각해주는 고마운 곳 이천시가족센터는 제가 한국생활에 적응하는 과정을 많은 도움을 준 곳

② 센터는 00이다 24.1%(80명)

행복, 기쁨, 좋다 힐링, 유익하다, 알찬구성의 프로그램, 함께하는 행복회로, 적극적이다. 감사, 소통, 건강하다. 진입장벽이 낮다. 가족끼리 이용해보고 싶고 소개해주고싶다. 가족같은 분위기, 많은 노력으로 프로그램을 하시는 것 같다, 다양함, 따뜻함, 발전, 새로움, 초심유지, 퀄리티있다. 가족소통, 화합 우리가족 돌보미, 다양한 기회, 알찬 아이디어 팡팡, 항상 친절하다. 사랑의 소통, 따뜻한 관심, 함께, 호감의 생각, 정말 좋은 취지, 친구, 친숙, 만족, 보람, 최고, 포근함 내 삶을 더 다채롭게 해주는 꽃 가족같은 느낌, 활기, 활동적, 유익함, 편리함, 한마음 한가족, 절대필요

③ 센터에 남기는 메세지 7.6%(25명)

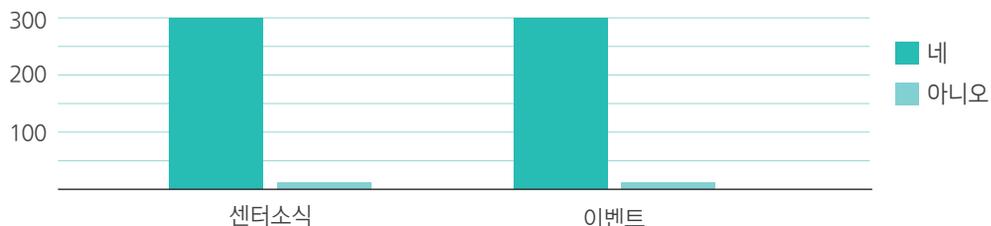
자주이용하고싶다. 가족들과 행복한 2021년을 보내게 해주셔서 감사하다, 많은도움이됐다.조금더 친근하고 사소한 정보라도 물어볼 수 있고 빠른 답변을 받을 수 있는 곳이길바란다. 더욱 발전되는 센터였으면한다. 외국인들 위한 여러 혜택이 많아서 좋다. 다양한 가족형태에서 관계형성을 위해 다양한 프로그램제공 해주셔서 감사하다.다문화가정 위해서 여러가지 프로그램이 많이 만들어 해주셔서 너무 감사하다. 많은 정보 얻을 수 있어 좋다. 타 시의 가족센터보다 더욱 홍보도 잘하고 참 잘하고 있다.

이천시가족센터 덕분에 저희 모르는 것 배우고싶은 것 아이들을 키우는 방법 잘 알게되었다. 시민을 위해서 여러가지 좋은 프로그램을 선보이고 있는점이 아주 좋다고 생각하며, 관계자분들의 노력이 돋보인다. 가족이 함께 할수 있는 프로그램이 다양하여 좋았다.

가족들과 함께하는 여러가지 다양한 활동들을 해주셔서 좋다. 자녀 양육에 있어서 도움이 된다. 센터 저희한테 도움 많이된다. 아이들과 좀더가깝게지낼수있는 방법과 시간을 주셔서 감사하다. 항상 우리를 잘 챙기시고 고맙다~ 올해도 파이팅, 가족들과 함께 시간을 보낼 수 있도록 방법을 제시해주셔서 너무 좋다. 가까이 좋은 센터가 있어 함께 나눌 수 있어 좋다.

다양한 체험을 많이 준비했고 생각보다 퀄리티가 좋았다. 준비하시는분들 너무 고생많다. 늘좋은키트감사하다. 여러가지 체험기회를 주셔서 감사하다. 참여하는데 너무좋은 아이템과 육아를 하면서 너무많이 도움이 되고 있다. 유익한 프로그램들로 코로나로 지친 일상생활에 즐거움을 줬다.

센터소식안내 및 이벤트참여 동의여부



응답자331명 중 97.3%(322명)이 센터소식안내를 원하였고, 97.6%(323명)이 센터 이벤트 참여에 동의하였고, 이중 310명이 연락처를 직접 남겨주었음. 이를 적극활용하여 차후 센터소식을 위한 안내문자 발송방안을 진행하고자 함.

④. 제언

조사대상자의 특성과 센터이용현황, 프로그램 관련 욕구 등을 종합하였을 때 제언사항은 아래와 같음

- 가. 2021년 한해동안 센터를 이용한 대상자는 주로 30-40대이며, 비다문화가족 형태로, 4인가구의 비중이 높은 편임. 2020년 참여유경험자(56.2%)와 2021 신규참여자(42.9%)가 비슷한 비율을 보이고 있고, 주로 센터 홍보문자나 이천맘카페 등 직접적인 정보제공 방법으로 센터소식을 접하고 있었으며, 차후 이용하고자 하는 정보수집방법 또한 문자발송 및 카카오톡채널 등의 직접적인 소식전달방안이었음, 이와 같은 내용을 반영하여 2022년에는 별도의 동의를 얻은 정보수집을 통해 센터 홍보문자 전달방안을 활성화하고 더불어 센터의 직접적인 홍보채널(카카오톡채널)을 운영하는 방안을 도입하여 기존 참여자관리는 물론 신규참여자를 발굴하여 서비스 대상자 범위를 확대하고자 함.
- 나. 대상자가 원하는 가족교육-가족관계 향상교육이 지난해와 동일하게 제일 높은 비중을 나타내었고, 가족체험-비대면방식의 요리프로그램(밀키트,베이킹)에 대한 높은 선호도, 가족나들이-당일 일정의 나들이 대한 전반적인 욕구를 반영하여 2022년 사업을 기획하고자 함. 특히 가족관계향상교육의 경우, 진행방법(50인 이하 비대면방법, 5인이하 대면방법)과 교육내용(초등자녀학습방법)에 대한 높은 욕구를 반영하여 대상자 중심 프로그램으로 준비하고자 함.
- 다. 프로그램 참여 시 자부담에 대한 문항에는 5,000원이상(79.2%) 가능하다는 의견을 종합하여 2022년에는 각 사업별 자부담관련 지침을 확인하고 도입 시기와 추진방법을 구체화하고자 함
- 라. 2021년 비대면 프로그램에 대한 이용자의 의견을 종합한 결과, 2022년에도 100% 참여의사를 밝힌 점, 키트 활용 가족체험활동이 가족관계향상에 도움이 많이 되었다는 의견, 비대면 키트 중 반응이 좋았던 아이템과 이전 여러차례 만족도조사 실시 과정에서 나온 추천 아이템을 반영하고, 비대면프로그램 건의사항 전반을 수렴, 불편사항에 대한 소수의견도 검토하여 시내권 뿐만 아니라 남부권을 포함한 읍면단위 지역에 대한 서비스 제공에 대해 고려하는 등 지역사회 서비스 불평등을 최소화하고자 함
- 마. 2022년 새롭게 변경된 센터의 명칭과 센터의 이미지를 통해 지역 내 센터의 인지도를 알아보고 센터의 역할을 강조하기 위해 조사대상자에게 응답을 유도하였고, 2022년 센터의 사업방향과 사업목적을 공고히 하는 과정으로써 결과를 반영하고자 함. 또한 센터 홍보사업 계획 시에도 이러한 점을 고려하여 센터의 새로운 명칭과 대상자가 바라보는 센터의 긍정적인 이미지를 부각시킬 수 있는 집약적인 홍보방안을 추진할 필요가 있겠음
- 바. 우리 센터는 여성가족부 제4차 건강가정기본계획(2021-2025)을 기본으로 하고, 제4기 이천시지역사회보장계획(2019-2022)의 목표 및 추진근거인 인「이용자중심의 생애주기별 맞춤형 복지서비스 체계구축」위해 가족환경의 변화에 맞춘 가족관계증진프로그램, 다양한 가족 유형별 맞춤 프로그램을 지원하고 있으며 이번 욕구조사를 통해 그 효과성도 입증된 만큼 2022년에도 사업을 지속하여 대상자 중심 서비스 제공기관으로 자리매김하고자 함기별 맞춤형 복지서비스 체계구축」위해 가족환경의 변화에 맞춘 가족관계증진프로그램, 다양한 가족 유형별 맞춤 프로그램을 지원하고 있으며 이번 욕구조사를 통해 그 효과성도 입증된 만큼 2022년에도 사업을 지속하여 대상자 중심 서비스 제공기관으로 자리매김하고자 함



운영시간 평일 09:00 ~ 18:00

문의 031)637-5525, 5518 / 631-2260

팩스 031)637-5523

이메일 2000mfsc@daum.net

주소 경기도 이천시 남천로 31 이천시가족센터(중리동행정복지센터 3층)

홈페이지



이천시가족센터



페이스북페이지



카카오톡채널

운영법인 EK 보육경영연구소

후원 355-0009-3279-63(농협)
(예금주 : 이천가족센터)

2021년 이천시가족센터
사업성과 보고서



이천시가족센터
ICHEONSIFAMILY CENTER