

2025년 다문화가족 자녀 교육활동비 지원금 사용관련 Q&A

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용기한은?

A. 2025년도 다문화가족 자녀 교육활동비는 배정일로부터 '25. 11. 30.(일)까지 사용 가능합니다.

기한 내까지 사용하지 못한 다문화가족 자녀 교육활동비는 전액 소멸됩니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용처는?

A. 유흥, 사행업종, 청소년 출입불가 장소, 상품권, 성인용품 판매점 등 학생(청소년)들의 교육지원 용도와 관련 없는 업종을 제외하고는 온라인, 오프라인 업종에서 사용 가능합니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 상품권(문화상품권 등) 구매 가능한가요?

A. 교육활동비로 상품권(문화상품권 등)은 현금화 가능한 유가증권으로 확인되어 구매가 불가능합니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비는 특정지역에서만 사용 가능한 제한이 있는지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비는 전국 어디서든 사용 가능합니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 결제 가능 상점은 주로 어떤 곳인가요?

A. 카드 결제가 가능하면 대부분 사용 가능합니다. 서점, 문구점, 학원, 교습소, 독서실 등 학생(청소년)들의 학습을 지원하기 위한 대부분의 오프라인 상점에서 사용 가능하며, 오프라인과 동일한 사용처 범위라면 온라인 상점도 사용 가능합니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액은 어떻게 확인하는지?

A. NH농협카드 홈페이지 또는 카드 전용 App서비스를 통하여 조회할 수 있습니다.
또한, 다문화가족 자녀 교육활동비 배정 및 카드포인트 사용 시, NH농협카드의 문자 (알림톡, SMS 등) 알림 서비스를 제공합니다.

신청자 카드포인트 잔액 확인방법
※ 필요 시, 신청자에게 안내

- 안내문자 확인 : 카드포인트 차감 시 안내문자 발송
(예시) 다문화가족 자녀 교육활동비 사용안내
사용금액: #{000,000}원
남은금액: #{000,000}원
#{가맹점명}
- NH농협카드 홈페이지 확인 방법
- card.nonghyup.com 접속 → '공공바우처' 클릭 → '정부지원/바우처' 클릭 → '이용내역 조회' 클릭

* 실제 사용한 내역에 대해서는 확인 불가
- NH농협카드 고객센터 확인 방법
- 1644-4000(대표번호) → 0번 누름(상담사 연결) → 2번 누름(사용내역 문의)

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비를 현금으로 전환할 수 있는지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비는 현금으로 전환할 수 없습니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용 후 카드결제를 취소할 경우 언제 재충전되는지?

A. 일반적으로 당일 취소의 경우 즉시 재적립되며, 당일 이후 취소의 경우 영업일 기준 2 ~ 3일 소요될 수 있습니다.

자세한 내용은 NH농협카드(1644-4000)에 문의하시기 바랍니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 할부결제/교통비 결제가 가능한지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비로 할부결제는 불가합니다.

열차, 시외버스 등 단건 즉시 결제 시에는 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능하나, 교통카드 충전 결제 또는 후불 교통비 결제는 사용할 수 없습니다.

Q. 간편결제 App에 카드 등록을 통해 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능한지?

A. 삼성 갤럭시 휴대폰을 통한 삼성페이 오프라인 결제에 한해서만 간접결제* 방식의 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

* 간접결제란? 네이버페이, 카카오페이 등 간편결제 App 상 신용카드, 체크카드 정보를 등록하여 해당 카드를 통한 직접 결제가 아닌 간편결제 App 호출을 통한 간접결제 방식

다만, 원활한 결제 진행을 위하여 온, 오프라인 상점에서 다문화가족 자녀 교육활동비 사용 시 가급적 신용카드, 체크카드를 통한 직접결제 방식으로 이용하시기 바랍니다.

* 포인트 사용이 불가능한 거래처 사용 시 개인 신용카드/체크카드로 비용 청구

Q. 동일한 카드사의 다른 카드로도 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능한지?

A. 법인카드, 하이패스카드, 가족카드 등 일부 특수목적 카드를 제외한 대부분의 카드를 통해 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

다만, 자세한 내용은 NH농협카드(1644-4000)에 문의하시기 바랍니다.

Q. 보유 카드의 유효기간이 만료되면 어떻게 하는지?

A. NH농협카드를 통해 카드를 재발급받은 다음 다문화가족 자녀 교육활동비를 사용할 수 있습니다.

만약, 동일한 NH농협카드의 다른 카드를 보유하고 있는 경우에는 추가 재발급 없이 보유하고 있는 카드로도 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

* (다문화가족 자녀 교육활동비 우선 차감) 다문화가족 자녀 교육활동비를 배정받은 NH농협카드 종류에 상관없이 결제 시 우선 차감

Q. 카드를 분실하거나 파손된 경우에는 어떻게 하는지?

A. NH농협카드를 통해 재발급 받으시기 바랍니다.

이 경우에도 최초 발급과 동일하게 카드 배송과 본인 확인을 위한 별도 기간이 소요됩니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 타 지불수단과 복합결제가 가능한지?

A. 본인의 신용한도(신용카드) 또는 계좌잔액(체크카드) 범위 내에서는 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액과 함께 복합결제가 가능합니다.

* 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액 복합결제 예시

- 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액 5만원, 상품 7만원인 경우 결제 시 5만원은 바우처 차감, 나머지 2만원은 본인 부담

또한, NH농협카드 운영 포인트(카드사 또는 제휴사 제공), 타 바우처(국민행복카드 등)와 함께 사용은 불가합니다.

Q. NH농협카드의 신용카드, 체크카드 구분없이 사용이 가능한지?

A. 신용카드, 체크카드 구분 없이 지급범위 내에서 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

다만, 자세한 내용은 NH농협카드(1644-4000)에 문의하시기 바랍니다.

Q. 신청자가 여러 개의 NH농협카드를 소유한 경우 어느 카드에 포인트가 지급되는지 확인이 가능한지?

A. 특정 카드에 포인트가 지급되는 것이 아니라 NH농협카드 중 업종제한이 아닌 경우 먼저 사용한 카드부터 포인트가 차감됩니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비도 NH농협카드의 전월 실적에 포함되는지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용금액도 일반적인 신용카드, 체크카드와 동일하게 NH농협카드 혜택 수혜에 필요한 전월 실적에 포함됩니다.

다만, 자세한 내용은 NH농협카드(1644-4000)에 문의하시기 바랍니다.

Q. NH농협카드 자체 결제App(App카드)으로도 바우처 사용이 가능한지?

A. 온라인 결제 시 NH농협카드에서 자체 제공하는 App카드*(NH페이) 방식으로도

바우처 사용이 가능합니다. (* App카드란? 실물카드 없이 애플리케이션으로 결제)

다만, 원활한 결제 진행을 위하여 온, 오프라인 상점에서 다문화가족 자녀 교육활동비 사용 시 가급적 신용카드, 체크카드를 통한 직접 결제방식으로 이용하시기 바랍니다. 또한, 결제한 금액이 카드포인트로 사용이 불가하다는 상점 등에서 문의는 아래 연락처로 안내해 드리시기 바랍니다.

* 1644-7400(NH농협카드 가맹점 전용번호) → 3번 클릭(가맹점 정보조회) → 0번 클릭(상담사 연결)

참고**교육활동비 카드포인트 사용**

- 교육활동비 포인트 사용 인정범위는 다음 항목에 한정
 - (학업활동) 학습능력 향상을 위한 학습지원과 교육활동에 필요한 교재 구입, 독서실이용 등
 - (진로활동) 예·체능 및 직업훈련 실습을 위한 재료구입, 자격증 지원 등
- 교육활동비 카드 사용실적은 카드사에서 가족센터별 이용내역을 12월에 통보하고, 가족센터는 해당 이용내역을 별도 관리
- 교육활동비는 유흥·사행업종, 청소년 출입불가 업종, 상품권·성인용품 등의 사용만을 제한하고, 그 외는 원칙적으로 허용

< 사용제한 업종 현황 >

구 분		사용제한 업종
유흥업종	일반 유흥주점	룸살롱, 단란주점, 맥주홀, 칵테일바, 요정, 주류판매점 등
	무도 유흥주점	무도 유흥주점, 카바레, 나이트클럽, 극장식 주점 등
위생업종		피부미용실, 사우나, 안마시술소, 발 마사지, 스포츠마사지, 네일아트, 지압원 등 대인서비스
레저업종		골프장, 골프연습장, 스크린골프장, 노래방, 사교춤, 전화방, 비디오방, 헬스클럽, 스키장, 당구장, PC방
사행업종		카지노, 복권방, 오락실
기타업종		성인용품점, 총포류판매

참고

교육활동지원비 사용제한 리스트

순서	업종명	순서	업종명
1	일반주점	33	기타 보험
2	주류판매점	34	케이블 T V
3	단란주점	35	인터넷이용료
4	유흥주점	36	공과금
5	나이트클럽	37	전화요금
6	노래방	38	전기 수도
7	안마시술소	39	관리비
8	유흥기타	40	우체국(우편요금)
9	전자상거래상품권	41	국세
10	전자상거래PG상품권	42	국세(특수주기)
11	전자상거래오픈마켓상품권	43	지방세
12	상품권	44	도시가스
13	농촌사랑상품권	45	단체회비
14	성인용품점	46	기부금
15	온누리상품권	47	기부금(본부정산용)
16	지자체발행상품권	48	RF교통기관(수수료선취)
17	면세점	49	RF교통기관(수수료후취)
18	총포류판매점	50	RF교통기관(대표가맹점)
19	골프장	51	후불하이패스
20	골프연습장	52	RF유료도로.터널
21	스키장	53	RF공항버스
22	종합스포츠센터	54	RF기타운송수단
23	당구장	55	RF자동판매기(기기판매)
24	레포츠클럽	56	문화누리카드
25	이벤트업	57	(상품권)정산용가맹점
26	외국인전용카지노	58	바우처(Voucher)
27	요가	59	바우처(가사간병)
28	비디오방/게임방	60	아이사랑어린이집
29	피부미용원	61	내일배움카드 온라인
30	찜질방/목욕탕/사우나	62	현금영수증
31	생명보험	63	포인트승인신청
32	손해보험	64	농협물상품권