

2024년 제2차(정기·임시) 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원 간사	지**
	사용자위원 간사	박**

회의일시	2024년 6월 26일(수) 10시30분																																																														
회의장소	강북구가족센터 4층 다목적강당																																																														
참석자	○근로자위원: 총 3명 참석 ○사용자위원: 총 3명 참석 - 경영지원파트 1명 배석/ 근로자 위원 1명, 사용자 위원 1명 불참																																																														
보고사항	□ 2024년 센터 사업 실적보고(1월-5월) 1) 2024년 통합서비스 기본사업 실적 (단위 : 회/명)																																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="4">통합서비스 기본사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>가족관계</th> <th>가족돌봄 (온가족보듬사업)</th> <th>가족생활</th> <th>지역공동체</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>5회</td> <td>301회</td> <td>1회</td> <td>26회</td> <td>333회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>36명</td> <td>73명</td> <td>14명</td> <td>667명</td> <td>790명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>310명</td> <td>1,338명</td> <td>150명</td> <td>1,800명</td> <td>3,598명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>64명</td> <td>390명</td> <td>14명</td> <td>729명</td> <td>1,197명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>20.6%</td> <td>29.1%</td> <td>9.3%</td> <td>40.5%</td> <td>33.2%</td> </tr> </tbody> </table>						구분	통합서비스 기본사업				총계	가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체	회기수	실적	5회	301회	1회	26회	333회	실인원	실적	36명	73명	14명	667명	790명	연인원	연간목표	310명	1,338명	150명	1,800명	3,598명	실적	64명	390명	14명	729명	1,197명	달성률	20.6%	29.1%	9.3%	40.5%	33.2%														
	구분	통합서비스 기본사업				총계																																																									
		가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체																																																										
	회기수	실적	5회	301회	1회	26회	333회																																																								
	실인원	실적	36명	73명	14명	667명	790명																																																								
	연인원	연간목표	310명	1,338명	150명	1,800명	3,598명																																																								
		실적	64명	390명	14명	729명	1,197명																																																								
		달성률	20.6%	29.1%	9.3%	40.5%	33.2%																																																								
	2) 2024년 별도지원사업 실적 (단위 : 회/명)																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2"></th> <th>공동육아 나눔터</th> <th>다문화 특성화사업</th> <th>결혼이민자 취업지원사업</th> <th>다문화가족 재취업사업</th> <th>서울 가족학교</th> <th>아이돌봄 지원사업</th> <th>1인가구 지원센터</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>578회</td> <td>1,657회</td> <td>-회</td> <td>322회</td> <td>15회</td> <td>17,334회</td> <td>158회</td> <td>20,064회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>3,394명</td> <td>410명</td> <td>-회</td> <td>87명</td> <td>286명</td> <td>-</td> <td>96명</td> <td>4,273명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>22,464명</td> <td>5,846명</td> <td>700명</td> <td>3,314명</td> <td>1,260명</td> <td>330가정</td> <td>1,070명</td> <td>34,984명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>9,752명</td> <td>2,870명</td> <td>-명</td> <td>537명</td> <td>534명</td> <td>243가정</td> <td>285명</td> <td>14,221명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>43.4%</td> <td>49%</td> <td>-%</td> <td>16.2%</td> <td>42.3%</td> <td>73.6%</td> <td>26.6%</td> <td>40.6%</td> </tr> </tbody> </table>						구분		공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 재취업사업	서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	1인가구 지원센터	총계	회기수	실적	578회	1,657회	-회	322회	15회	17,334회	158회	20,064회	실인원	실적	3,394명	410명	-회	87명	286명	-	96명	4,273명	연인원	연간목표	22,464명	5,846명	700명	3,314명	1,260명	330가정	1,070명	34,984명	실적	9,752명	2,870명	-명	537명	534명	243가정	285명	14,221명	달성률	43.4%	49%	-%	16.2%	42.3%	73.6%	26.6%	40.6%
구분		공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 재취업사업			서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	1인가구 지원센터	총계																																																				
		회기수	실적	578회	1,657회	-회	322회	15회	17,334회	158회		20,064회																																																			
실인원	실적	3,394명	410명	-회	87명	286명	-	96명	4,273명																																																						
연인원	연간목표	22,464명	5,846명	700명	3,314명	1,260명	330가정	1,070명	34,984명																																																						
	실적	9,752명	2,870명	-명	537명	534명	243가정	285명	14,221명																																																						
	달성률	43.4%	49%	-%	16.2%	42.3%	73.6%	26.6%	40.6%																																																						
3) 2024년 구비지원사업실적 (단위 : 회/명)																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">구비지원사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>심리치료실</th> <th>꿈동이가족사업</th> <th>자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>526회</td> <td>113회</td> <td>572회</td> <td>1,211회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>485명</td> <td>335명</td> <td>160명</td> <td>980명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>1,700명</td> <td>1,738명</td> <td>2,762명</td> <td>6,200명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>1,048명</td> <td>657명</td> <td>799명</td> <td>2,504명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>61.6%</td> <td>37.8%</td> <td>28.9%</td> <td>40.3%</td> </tr> </tbody> </table>						구분		구비지원사업			총계	심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관	회기수	실적	526회	113회	572회	1,211회	실인원	실적	485명	335명	160명	980명	연인원	연간목표	1,700명	1,738명	2,762명	6,200명	실적	1,048명	657명	799명	2,504명	달성률	61.6%	37.8%	28.9%	40.3%																					
구분		구비지원사업			총계																																																										
		심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관																																																											
회기수	실적	526회	113회	572회	1,211회																																																										
실인원	실적	485명	335명	160명	980명																																																										
연인원	연간목표	1,700명	1,738명	2,762명	6,200명																																																										
	실적	1,048명	657명	799명	2,504명																																																										
	달성률	61.6%	37.8%	28.9%	40.3%																																																										

□ 2024년 센터 2분기 주요사항 보고

1) 주요 사업 진행 보고

① 5월 가정의 달 행사

- 어린이날 기념 행사 '공동육아나눔터 놀러가자'
- 부부의 날 기념 행사 '커플페스타'
- 세계인의날 기념 행사 '강북 다양한 가족한마당' 진행

2) 센터 운영보고

- ① 24년 06월 센터 노사협의회 운영 규정 변경 신고
- ② 24년 4월 23일 강북구1인가구지원센터 개소식
- ③ 삼양동종합복지센터, 강북구체육회, 케어에듀번동요양보호사 교육원
수유문화정보도서관, 강북구사회적경제지원센터, 수송초등학교병설유치원 협약
- ④ 홈페이지, 네이버카페, 문자, 보도자료, SNS 홍보 등 총 836건 진행

□ 2024년 센터 3분기 주요사항 보고

1) 주요사업 추진 계획 보고

(1) 기본사업

연번	구분	사업명	비고
1	건강가정 지원사업	남성양육자자조모임 '파파's 육아클럽'	
2		맞벌이가족 통합프로그램 '일가양득'	
3		아버지역할지원 '파파's 육아클럽 2기'	
4		가족사랑의 날	
5		다양한 가족 인식개선 '가족사전'	
6	다문화가족 지원사업	다문화가족 자조모임 '결혼이민자 사진동아리_담다 2기'	
7		다문화가족 자조모임 '나는 주인공 3기'	
8		문화프로그램 '꿈동이가족 문화상자'	

(2) 별도지원사업

연번	구분	사업명	비고
1	취약위기 가족지원	사례관리사업	
2		취약위기가족 교육문화프로그램	
3		통합가족 집단상담	
4		한부모가족통합프로그램 '내맘이 소중한'	
5	서울가족 학교	신혼기부부교실	
6		아동기부모교실(특강)	
7		아버지교실	
8		패밀리셰프	
9	다문화 특성화사업	이중언어교육지원(이중언어교실, 부모자녀상호작용 등)	
10	다문화가족 자녀지원	기초학습지원(기초학습교육, 체험학습, OT, 부모학습코칭)	
11		진로설계지원(심리정서지원, 초등진로설계)	
12		교육활동비지원	
13	결혼이민자 취업지원	ITQ자격증 취득과정	
14		직업훈련 '해외구매 대행 글로벌 셀러과정'	
15	공동육아 나눔터	공동육아나눔터 인지도향상프로그램	
16		2분기 운영위원회	
17		보호자-자녀 등 다양한 상시프로그램 진행	

□ 2024년 아이돌봄지원 사업 실적보고

1) 연계 현황

구분	아이돌봄서비스				총계
	시간제 (기본형+통합)	영아종일제	질병감염	일시연계	
연계건수	21,600건	353건	49건	119건	22,121건 (1,097가정)

2) 서울형 아이돌봄지원사업(영아전담184가정,병원동행150가정,등하원271가정)

구분	서울형 아이돌봄서비스			총계
	영아전담	병원동행	등하원	
연계가정	184가정	150가정	271가정	605가정

3) 아이돌봄미 근로자수 123,6명, 1인 평균 활동시간 101.5시간

□ 2분기 주요사항 보고

- ① 아이돌봄미 건강검진
- ② 병원동행 및 등하원 아이돌봄서비스 특화교육 진행
- ③ 둘째 출산시 첫째아이 돌봄지원
- ④ 아이돌봄미 보수교육 진행(94명)
- ⑤ 아이돌봄서비스 수기공모전 진행
- ⑥ 이용자-아이돌봄미 소통강화프로그램 '아이행복해' 진행
- ⑦ 아이돌봄미 수시모집 1차 완료(3명 근로계약 체결),

□ 3분기 주요사항 보고

- ① 이용자-아이돌봄미 소통강화프로그램 '아이행복해' 하반기(9월) 진행
- ② 아이돌봄미 집담회 하반기(8월) 진행

논의사항

- 위험성 평가 관련 의견 청취, 질의 사항이나 의견 주시면 감사하겠습니다.
- 사용자 위원 1 : 센터 근무할 때 보면, 선생님들께서 현수막을 다는 경우 바퀴달린 의자에 올라가거나, 책상위에 올라가서 급하게 처리하는 경우가 있어 위험한 경우들을 볼 수 있었음.
 - 근로자 위원 1 : 아동대상으로 수업을 진행하고 있는데, 센터에 있는 책상이 아이들에게 높기도 하고, 바퀴달린 의자가 아이들이 위험한 상황이 생길 수도 있다고 보여지기도 함.
 - 사용자 위원 1 : 움직이지 않는 의자로 바꿔 아이들이 사용하고, 자산취득물품구매가 가능하다면 아이들용 책상, 의자를 구매할 수 있도록 반영하도록 하겠음.
 - 근로자 위원 2 : 공동육아나눔터에서는 최근에 많이 있는 벌레(러브버그)가 많아 청소하기에 어려움이 있음. 해충이 아니기 때문에 살충제를 뿌릴 수는 없고, 물을 뿌리는 방법으로 청소하고 있음.
 - 근로자 위원 3 : 보수교육 진행할 때 아이돌봄 선생님들께서 교통비 관련 문의가 있으셨다고 예전에 교통비지원이 되었던 적이 있어 이야기를 하셨음.
 - 사용자 위원 1 : 현재는 지원되지 않고 있어서 의견관련 요청 시 해당사항에 관련하

여 의견을 전달하도록 하겠음.

아이돌봄 업무 활동하시다가 필요하신 물품, 위험에 대비하는 보호장치 필요한 물품이 있으면 말씀해주시면 반영하겠음

- 근로자 위원 1 : 센터 직원 선생님들께도 의견을 받기위해 구글설문지를 돌리기는 했으나, 익명성 관련 부분에 있어 의견을 받기가 어려움이 있었음.
- 사용자 위원 1 : 월례회의 시간에 노사위원회에 대한 취지를 설명하고 사소한 의견이라도 받을 수 있음을 안내하고자 함.
- 다음 노사위원회 일정을 9월 첫째 주로 정하고 폐회함.

회의사진
(출석확인)

