

『아이돌봄서비스』 이용요금 결제 안내

- 서비스 이용요금은 서비스일 2일 전 **예치금으로 결제**됩니다.
- 예치금 충전방법은 ①국민행복카드, ②가상계좌 입금, ③ 돌봄페이가 있습니다.
 - ① 국민행복카드 : 신청 후 1~2일 후 예치금으로 자동 결제
※ 정부지원 신청자 = 홈페이지 가입자 = 국민행복카드 명의자 동일
 - ② 가상계좌 입금 : 신청 후 입금 즉시 예치금으로 적립
※ 24시간 이내 입금, 요청·입금 금액 및 예금주명이 일치해야 충전 가능
 - ③ 돌봄페이 : 실시간 결제 및 적립
※ KB국민은행 계좌(개설) 필요
※ 초기 1회에 한하여 가입 절차 진행 후 비밀번호 입력
- 개인의 사정에 따라 신용카드나 체크카드를 발급받을 수 없을 경우, 전용카드를 발급받을 수 있습니다.
※ 전용카드는 본인부담금을 서비스 제공기관이 지정한 계좌로 입금 필요

- 국민행복카드 발급사: BC카드, 삼성카드, 롯데카드, KB국민카드, 신한카드
- BC카드: 우체국, 우리카드, 기업, 대구, 부산, 전북, 제주, 수협, 경남, 농협, SC, 광주
- 문의처: 1) 국민행복카드 포털(www.voucher.go.kr)
2) 발급은행 및 카드사 콜센터
 - BC카드 1899-4651
 - 삼성카드 1566-3336
 - 롯데카드 1899-4282
 - 신한카드 1544-8868
 - KB국민카드 1599-7900

동대문구 가족센터